

2014 年 1 月 21 日(星期二)課程表

No.	時間	課程名稱	課程內容	時數
1	09:00 - 10:00	認識 CRM	● CRM 領域知識簡介 ● GD-CRM 產品簡介	1 小時
2	休息 20 分鐘			
3	10:00 - 11:50	系統基本操作訓練	● 系統主畫面配置介紹 ● 新增、修改、刪除功能介紹 ● 列印、匯出 Excel 功能介紹 ● 自訂檢視功能介紹 ● 自訂查詢功能介紹 ● 其他常用功能介紹	2 小時
4	中午休息			
5	12:50 - 14:50	系統基本操作訓練	● 系統主畫面配置介紹 ● 新增、修改、刪除功能介紹 ● 列印、匯出 Excel 功能介紹 ● 自訂檢視功能介紹 ● 自訂查詢功能介紹 ● 其他常用功能介紹	2 小時
6	休息 10 分鐘			
7	15:00 - 17:00	潛在客戶管理模組	● 模組應用介紹 ● 模組導入流程介紹 ● 潛客管理類別介紹 ● 企業集團類別介紹 ● 經銷通路類別介紹	2 小時
8	休息 10 分鐘			
9	17:10 - 18:10	系統維護管理模組	● 模組應用介紹 ● 模組導入流程介紹 ● 系統維護作業介紹 ● 系統活動記錄介紹	1 小時

2014 年 1 月 22 日(星期三)課程表

No.	時間	課程名稱	課程內容	時數
1	09:00 - 10:00	客情維繫管理模組 (上)	● 模組應用介紹 ● 模組導入流程介紹 ● 案例與追蹤紀錄作業介紹 ● 特殊作業應用介紹 ● 快速查詢應用介紹	1 小時
2	休息 10 分鐘			
3	10:10 - 12:00	客情維繫管理模組 (下)	● 模組應用介紹 ● 模組導入流程介紹 ● 案例與追蹤紀錄作業介紹 ● 特殊作業應用介紹 ● 快速查詢應用介紹	2 小時
4	中午休息			
5	12:50 - 15:50	產品銷售管理模組	● 模組應用介紹 ● 模組導入流程介紹 ● 報價管理類別介紹 ● 銷售百科類別介紹	3 小時
6	休息 10 分鐘			
7	16:00 - 18:00	客戶服務管理模組	● 模組應用介紹 ● 模組導入流程介紹 ● 維護合約作業介紹 ● 案件與服務紀錄作業介紹 ● 問與答資料建立	2 小時
8	休息 10 分鐘			
9	18:10 - 19:10	測驗	● 顧客關係管理系統應用師認證考試	1 小時