

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 1. 下列何種系統因為可以提供整個企業的營運資料，使它不只限於使用在製造業也能使用在服務業
- (A) 物料需求規劃
  - (B) 製造資源規劃
  - (C) 企業資源規劃
  - (D) 以上皆是。
- (C) 2. 商業智慧(BI)是幫助企業在 ERP 系統中最佳化資料的一種分析應用，而 BI 軟體共通的決策支援工具為
- (A) 線上交易處理(OLTP)
  - (B) 電子資料處理(EDP)
  - (C) 線上分析處理(OLAP)
  - (D) 以上皆是。
- (D) 3. 下列何者不是以 ERP 為基礎的企業 e 化應用
- (A) APS
  - (B) BI
  - (C) CRM
  - (D) MRP。
- (C) 4. 在提供 ERP 系統軟體的廠商中，下列哪一家廠商最初專長於生產製造自動化，而後再擴充其他企業功能
- (A) PeopleSoft
  - (B) Oracle
  - (C) SAP
  - (D) Baan。
- (D) 5. ERP 系統的運作是建立在一個完整的基本技術架構之上，架構中不同的層級都有對應到不同的模組或工具，而下列何者屬於基本技術架構的最底層
- (A) 應用模組
  - (B) 企業流程模擬工具
  - (C) 多層式主從架構
  - (D) 企業網路、雲端架構以及資料庫。
- (D) 6. ERP 系統最新的主流趨勢是採用下列哪一種基本技術
- (A) 集中式架構
  - (B) 分散式架構
  - (C) 同儕計算架構
  - (D) 多層式主從架構。
- (C) 7. 在當今講究效率、國際化競爭與企業 e 化的環境，ERP 已成為企業的必需品，因此企業紛紛以建立 ERP 系統做為提升競爭力的方法，而辛苦建力的 ERP 系統，其潛力卻無法在企業內徹底發揮出來通常會有幾項原因，可能的原因不包括下列哪一項
- (A) ERP 系統必須能與企業日常營運流程吻合，才能發揮其功效
  - (B) ERP 是一套裝軟體，通常需要修改企業流程或軟體設定
  - (C) ERP 通常很貴，企業會因為價格考量的關係導致 ERP 系統導入失敗
  - (D) 企業流程通常跨部門環環相扣，某一部門的流程調整常會牽動到其他部門。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 8. 依 APICS 於 1995 年為 ERP 系統提出的定義，是以下列何者為導向之資訊系統
- (A) 財務會計
  - (B) 銷售與配銷
  - (C) 生產規劃
  - (D) 人力資源。
- (A) 9. ERP 系統的特色在於經由資訊的整合而使跨模組的流程可以迅速完成，因此 ERP 系統象徵企業資源最佳化的整合運用，而企業導入 ERP 系統後所得到的效益，不包含下列那一項目
- (A) 減少人員的離職率
  - (B) 增加即時交貨的準確率
  - (C) 利潤的增加
  - (D) 減少 IT 的花費。
- (A) 10. ERP 系統能即時整合各流程資料的原因為
- (A) 各流程資料儲存於同一資料庫中
  - (B) 快速的電腦運算
  - (C) 電子商務的盛行
  - (D) 政府鼓勵。
- (B) 11. MRP 系統在使用時有許多必須輸入的資料方能使 MRP 系統正確的運作，而下列何者非 MRP 系統所需的輸入項目
- (A) 主生產排程
  - (B) 工單
  - (C) 產品結構表
  - (D) 庫存主檔。
- (D) 12. 有關先進規劃及排程的敘述，下列何者錯誤
- (A) 全名 Advanced Planning and Scheduling
  - (B) 考慮規劃物料需求
  - (C) 考量勞力及生產機器的產能
  - (D) 考量生產的成本。
- (A) 13. 在提供 ERP 系統軟體的廠商中，下列哪一家廠商其 ERP 的發展歷程是先從辦公室後端(Back Office)系統，而後延伸至前端(Front Office)系統
- (A) PeopleSoft
  - (B) Oracle
  - (C) SAP
  - (D) Baan。
- (A) 14. 在企業活動中，"將生產流程中所用到的原物料、機具、人員與所有相關設備的成本做精確的估算，以了解企業中每一個流程或單位的營運成本與盈虧狀況"的活動名稱為
- (A) 成本控管
  - (B) 生產規劃
  - (C) 人力資源管理
  - (D) 物料需求規劃。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 15. 對 ERP 系統而言，下列敘述何者為非
- (A) ERP 能提供整個企業營業資料，但只限於製造業
  - (B) ERP 其核心為單一資料庫，匯集企業內各商業活動流程的資料
  - (C) Gartner Group 於 90 年代初首先提出 ERP 概念
  - (D) ERP 是以財務會計導向的資訊系統。
- (D) 16. 下列有關 MRPII 的敘述何者錯誤
- (A) 將金流併入系統中
  - (B) 具有可以回答"如果...則...(What...If...)"的決策問題
  - (C) 強調生產與成本控制
  - (D) 強調改善企業作業流程。
- (B) 17. 經由協商建立組織在 ERP 上線後運作主要架構與流程，是屬於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 初始評估
  - (B) 企業藍圖規劃
  - (C) 專案準備
  - (D) 系統上線規劃
- (B) 18. ERP 系統強調資源的整合運用，因此 ERP 與其相關的支援系統亦能透過資料的交流來進行整合，其中 ERP 系統和先進規劃與排程(APS)之間的資料流動關係是
- (A) APS 從 ERP 取得資料進行分析
  - (B) APS 從 ERP 取得資料進行分析後，再將資料傳回給 ERP
  - (C) ERP 從 APS 取得資料進行分析
  - (D) ERP 從 APS 取得資料進行分析後，再將資料傳回給 APS。
- (B) 19. 下列有關 ERP 系統的敘述何者正確
- (A) ERP 系統只能安裝在大型主機上
  - (B) ERP 系統只屬於交易處理系統的一部份，其決策支援能力相當有限
  - (C) 一般企業的 ERP 系統都會包含 APS 及 BI
  - (D) 目前 ERP 系統以單層式架構為主流。
- (B) 20. 彙整將舊系統中的舊資料，並撰寫資料轉檔程式，是屬於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 專案準備
  - (B) 系統建置
  - (C) 系統上線規劃
  - (D) 系統上線。
- (C) 21. 當企業在導入 ERP 系統時，必須組織建立 ERP 上線後運作主要架構與流程的共識，並由企業的種子人員與顧問共同協商完成，此階段稱為
- (A) 系統上線規劃
  - (B) 系統建置
  - (C) 企業藍圖規劃
  - (D) 專案準備。
- (A) 22. ERP 系統導入後欲有績效需具備一定的條件才能達成，所需要的條件下列何者為非
- (A) 淵遠流長的企業文化
  - (B) 導入計畫的踏實執行
  - (C) 快速與安全的網路與資料庫環境
  - (D) 企業實體流程與 ERP 軟體中流程一致。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 23. 確定專案範圍、訂定專案執行策略，調集所需人力以及培養企業內的種子人員等工作，是屬於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 初始評估
  - (B) 企業藍圖規劃
  - (C) 專案準備
  - (D) 系統上線規劃。
- (C) 24. 根據美國生產與存貨控制學會(APICS)的定義企業資源規劃是一個
- (A) 管理會計導向的系統
  - (B) 生產控制導向的系統
  - (C) 財務會計導向的系統
  - (D) 生產規劃導向的系統。
- (C) 25. 依企業藍圖調整系統參數及加掛程式以使 ERP 系統中的流程符合企業藍圖的設計，是屬於 ERP 導入專案的哪一階段
- (A) 初始評估
  - (B) 專案準備
  - (C) 系統建置
  - (D) 系統上線規劃。
- (D) 26. ERP 系統象徵企業資源最佳化的整合運用，因此 ERP 系統成功導入後可以給企業帶來效益，而以下何者不是導入 ERP 系統可能獲得的主要效益
- (A) 存貨減少
  - (B) 改善現金管理
  - (C) 減少 IT 系統可能的花費
  - (D) 增加知識管理績效。
- (A) 27. 對 ERP 系統而言，下列敘述何者為非
- (A) ERP 強調的是資料的整合，而即時性並不重要
  - (B) ERP 系統採 Client Server 架構
  - (C) ERP 系統為企業 e 化核心
  - (D) ERP 是以財務會計導向的資訊系統。
- (D) 28. 下列何者為 MRP 系統的輸出 (1) 生產排程 (2) 工單 (3) 採購單 (4) 重新排程通知
- (A) 123
  - (B) 124
  - (C) 134
  - (D) 234。
- (A) 29. 一個能夠整合企業所有經營管理的資訊系統應該具備有 (1) 提供整合且及時的資訊 (2) 支援企業運作及決策制定 (3) 系統之間能夠共享資訊 (4) 提升組織效率及財務績效 (5) 能夠累積眾多的資料與檔案
- (A) 123
  - (B) 234
  - (C) 145
  - (D) 134。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 30. 對於 ERP 系統的描述，下列何者正確 (1) 全名是 Enterprise Resource Planning (2) 主要功能為能將企業營運中各種所需的資料即時整合 (3) 是一功能導向的資訊系統 (4) 是一財務會計導向的資訊系統 (5) 是一流程導向的資訊系統
- (A) 125  
(B) 234  
(C) 1345  
(D) 1245。
- (C) 31. 以下何種模組所負責的業務部份較不屬於 ERP 的範疇
- (A) 倉儲管理  
(B) 財務模組  
(C) 製造現場控制  
(D) 銷售/配送模組。
- (D) 32. 一般顧客關係管理(CRM)系統以下列哪些模組來開發新客源，並與舊顧客維持良好的關係 (1) 行銷 (2) 銷售 (3) 服務 (4) 人力資源 (5) 成本控制
- (A) 234  
(B) 245  
(C) 125  
(D) 123。
- (A) 33. ERP 系統中的主要功能為整合企業內營運流程並提供即時資訊，ERP 系統所包含的流程有 (1) 財務會計作業流程 (2) 成本會計作業流程 (3) 採購作業流程 (4) 產品設計流程
- (A) 123  
(B) 234  
(C) 134  
(D) 124。
- (D) 34. 下列哪一選項功能不屬於物料需求規劃(MRP)包含的基本功能
- (A) 經濟訂購量(EOQ)  
(B) 安全存量(Safety Stock)  
(C) 工單管理(Work Order)  
(D) 成本控制模組(CO)。
- (B) 35. 導入 ERP 系統專案的各階段，其正確順序為何 (1) 企業藍圖規劃 (2) 專案準備 (3) 系統上線規劃 (4) 系統建置
- (A) 1234  
(B) 2143  
(C) 1243  
(D) 2134。
- (D) 36. 對於 ERP 系統的正确描述是 (1) 財務會計導向的資訊系統 (2) 不只限於製造業使用 (3) 即時整合內部流程所需的資訊 (4) 系統將資料存於同一資料庫的表格(Table)中 (5) 各主要流程間的資料都彼此相關
- (A) 1234  
(B) 2345  
(C) 1245  
(D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 37. 下列何者為正確 (1) APS 是為解決 ERP 系統無法儲存大量歷史資料而產生 (2) ERP 系統的決策能力相當有限 (3) ERP 系統不善於大量資料的分析計算 (4) ERP 系統並不處理客戶抱怨
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 234  
(D) 134。
- (C) 38. 企業導入 ERP 系統時，產生良好績效的三大要素 (1) 適用的企業流程 (2) 足夠的 IT 經費預算 (3) 整合的 IT 環境 (4) 恰當的導入方法 (5) 適當的專案經理
- (A) 123  
(B) 234  
(C) 134  
(D) 145。
- (C) 39. 下列何者為 MRP 系統的輸入 (1) 主生產排程 (2) 工單 (3) 產品結構表 (4) 庫存主檔
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 134  
(D) 234。
- (B) 40. 企業在進行企業流程管理(BPM)時須要從宏觀與微觀的角度切入分析，兩種不同觀點之間的關係可以"見樹亦須見林"來形容，而進行 BPR 宏觀分析時所應遵循的原理並不包含下列哪一項
- (A) 將資訊處理的作業與生產該資訊的實際作業整合於同一流程中  
(B) 以主從架構(client-server architecture)將集中管理的資源分散到各地域  
(C) 確認所有的流程及其重要程度以決定重新設計的優先順序  
(D) 鼓勵員工的自主性、強化工作群組的授權、以及實施較扁平的管理層級。
- (B) 41. ARIS 利用若干符號表示企業流程中的各項實體與其間的邏輯關係，而 ARIS 所使用的符號不包含下列哪一項
- (A) 事件  
(B) 知識  
(C) 功能  
(D) 組織。
- (C) 42. 流程分析可以分為四個任務，每個任務都有其特定需要完成的目標，其中提供圖形化管控制台顯示進行中的流程、已完成的流程與相關的績效，是在流程分析的哪一項任務中達成
- (A) 建模  
(B) 整合  
(C) 監控  
(D) 最佳化。
- (A) 43. 有關企業流程的定義繁多，其中加值性流程與企業組織的構成要素有直接的關係，而以系統的角度視之，一加值性流程係由 4 項元素構成，不包括下列何者
- (A) 原物料/資訊流  
(B) 投入  
(C) 控制/限制源  
(D) 產出。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 44. 進行企業流程管理(BPM)應該被定位為從策略規劃到細部作業的設計與控制，以確保組織績效能持續的一套程序，而下列何者並不是 BPM 的宏觀角度
- (A) 企業本體結構
  - (B) 企業情境分析
  - (C) 企業變革
  - (D) 企業流程設計。
- (D) 45. 企業流程的定義繁多，在不同角度時會有不同的看法，下列有關企業流程的敘述何者錯誤
- (A) 企業流程為企業為達成既定的目的，利用有限資源執行一組邏輯性相關的活動與任務
  - (B) 企業流程為由事件驅動，執行一連續的加值活動以滿足各種利益關係人不同的需求
  - (C) ERP 系統可視為流程導向的整合式資訊系統
  - (D) 加值性流程與企業組織的構成要素並無直接的關係。
- (B) 46. 下列哪一種圖能將組織、功能、資料與 EPC 整合來清楚地表示彼此的關係
- (A) 資料關聯圖
  - (B) 流程鏈圖
  - (C) 使用者案例圖
  - (D) 部署圖。
- (C) 47. 對企業來說導入 ERP 系統是一件大事，冒然導入 ERP 系統是相當危險的，因此根據 Osterle(1995) 所提出的建議，在導入架構 ERP 系統時應參考下列哪一選項以進行系統配置
- (A) 根據廠商提供之最佳實務範例，以符合 ERP 套裝軟體的設計精神
  - (B) 根據參考模型，以便整合企業各部門的作業流程
  - (C) 參考廠商提供之標準功能，經過分析與設計，了解現存流程並規劃未來流程
  - (D) 完全客製化，以創造企業競爭優勢。
- (D) 48. ARIS 是一個具備完整架構的流程規劃方法，以各種角度觀點來描述企業流程，而下列哪一項並不是 ARIS 描述流程的敘述觀點
- (A) 組織
  - (B) 控制
  - (C) 功能
  - (D) 利潤。
- (C) 49. ARIS 是一個具備完整架構的流程規劃方法，以四個不同的敘述觀點來描述企業流程，在這四個敘述觀點中，以哪一項串聯其他三個觀點整合為一整體模型
- (A) 組織
  - (B) 資料
  - (C) 控制
  - (D) 功能。
- (B) 50. 下列何者為企業利用通訊網路對消費者以及其他企業傳遞資訊、銷售產品、或提供服務
- (A) 企業電子化
  - (B) 電子商務
  - (C) 供應鏈管理
  - (D) 企業資源規劃。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 51. ARIS 的方法論中，資料觀點可以採用何種圖形化工具，以物件導向的概念來表示出物件之間的對應關係
- (A) 階層圖
  - (B) 功能樹圖
  - (C) 延伸式 ER 圖
  - (D) 資料流程圖。
- (C) 52. 進行 BPM 應該被定位為從策略規劃到細部作業的設計與控制，以確保組織績效能持續的一套程序，而導入 ERP 與 BPM 相關，以專案的角度而言，兩者應被視為一體的兩面，下列有關 ERP 與 BPM 的概念敘述，何者錯誤
- (A) BPR 經宏觀分析後，需進一步由資訊部門主導分析與設計資訊流程
  - (B) 絕大多數的 ERP 系統是以物件化的方式分析、設計與撰寫程式
  - (C) 流程設計屬於 BPM 的宏觀層次，企業變革屬於微觀層次
  - (D) 物件導向的方法論是連結流程設計與 ERP 配置的最佳途徑。
- (C) 53. 以運籌管理為例，ERP 系統根據交易作業、績效管控與決策分析、以及策略規劃分為三層相互整合而得到的次系統將不包含下列哪一項目
- (A) 先進規劃排程(APS)
  - (B) 製造執行系統(MES)
  - (C) 生產管理
  - (D) 高階主管資訊系統(EIS)。
- (A) 54. 企業在進行企業流程管理(BPM)時須要從宏觀與微觀的角度切入分析，兩種不同觀點之間的關係可以"見樹亦須見林"來形容，而下列敘述有關進行 BPR 宏觀分析時應遵守的原理，何者錯誤
- (A) 將資訊處理的作業與產生該資訊的實際作業獨立於不同流程
  - (B) 以主從架構整合分散的資源以集中控管
  - (C) 根據同步工程的概念強調平行作業在過程中必須互相配合，而不僅止於整合這些作業的結果
  - (D) 整合決策點與實際作業並將控制權建入流程中。
- (A) 55. 進行企業流程管理(BPM)應該被定位為從策略規劃到細部作業的設計與控制，以確保組織績效能持續的一套程序，而導入 ERP 與 BPM 直接相關，以專案的角度而言，兩者應被視為一體的兩面，因此在 BPM 的設計模式中第四階段的分析現存流程，可對應到 ERP 專案的哪一階段
- (A) 分析應用需求
  - (B) 規劃 ERP 策略
  - (C) 配置 ERP
  - (D) ERP 系統上線。
- (C) 56. 針對自供應商到顧客的整體流程規劃、執行、與控制有關物流、資訊流、金流的各種活動，進而與其他跨供應階層的企業成員統合，稱之為何
- (A) 企業電子化
  - (B) 電子商務
  - (C) 供應鏈管理
  - (D) 企業資源規劃。
- (C) 57. 下列何者為 ARIS 核心規劃方法，同時亦是建立 SAP R/3 參考模型的建模方法
- (A) ABC
  - (B) ACM
  - (C) EPC
  - (D) GRAI。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 58. 流程分析可以分為四個任務，每個任務都有其特定需要完成的目標，其中對監控的流程進行分析，瞭解是否效率不足而及時調整，是在流程分析的哪一項任務中達成
- (A) 建模
  - (B) 整合
  - (C) 監控
  - (D) 最佳化。
- (D) 59. 推動產業資訊電子化是為了能夠即時地(Real-Time)交換以及分析資訊以促成物盡其用與貨暢其流，下列有關產業資訊電子化的敘述，何者正確
- (A) 電子商務為一企業利用通訊網路對消費者(B2C)以及對其他企業(B2B)傳遞資訊、銷售商品或提供服務
  - (B) 企業電子化為一企業應用整合性資訊系統規劃與執行關於採購、生產、銷售及服務等前檯與內部的作業
  - (C) SCM 為針對自供應商到顧客的整體流程，規劃、執行與控制有關物流、資訊流、金流的各種活動，進而與其他跨供應階層的企業成員統合為自原料到最終產品的價值鏈
  - (D) 以上皆是。
- (C) 60. 何者是網路經濟中被定位為落實企業電子化的基礎系統，因為它是網路經濟中最關鍵的資訊技術之一
- (A) 顧客關係管理系統
  - (B) 物料規劃系統
  - (C) 企業資源規劃系統
  - (D) 供應鏈管理系統。
- (B) 61. ARIS 使用組織模型來表示出組織內部的部門與人員之間的層級與關係，因此組織模型在流程管理上顯得特別重要，而下列有關組織模型的敘述，何者錯誤
- (A) 組織設計一般可分為功能別組織、目標別組織及混合式組織
  - (B) ARIS 視企業組織為一靜態系統，以流程導向規劃及設計基本作業之間應有的互動關係
  - (C) 設計的重點在於要求資訊交換的即時性以及降低溝通的成本
  - (D) 針對逐層管控的機制所建立的指揮鏈稱為組織階層圖。
- (B) 62. 實施流程分析首先得建構所有相關流程的模型，而各模型必須依照特定的目的以定義包括流程負責人與執行者、內外部顧客、細部活動與功能、資訊應用系統及資料庫，以及這些元素與流程之間獨特的介面關係。綜合而言，流程分析必須達成四項任務，而下列何者並不是流程分析四項任務的其中一項
- (A) 建模(Modeling)
  - (B) 調整(Adjusting)
  - (C) 監控(Monitoring)
  - (D) 整合(Integrating)。
- (B) 63. 流程改善的理論已有長遠的發展歷史，其中一個階段為全面品質管理(TQM)，而下列有關企業為求 TQM 所採取改善方式的敘述，何者正確
- (A) 是一種由上而下的改善
  - (B) 是一種由微至巨的改善
  - (C) 屬於專案式的改善方式
  - (D) 是一種快速的改善方式。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 64. 企業流程設計方法是一種將物件導向圖式語言用於流程的概念化與建模以呈現流程的邏輯性藍圖，其中由美國空軍發展，包含 15 種建模方法的是哪一種企業流程設計方法
- (A) ARIS
  - (B) TOVE
  - (C) CIMOSA
  - (D) IDEF。
- (C) 65. 對企業來說導入 ERP 系統是一件大事，如何採取正確的導入途徑與應用適當的方法論以管理企業流程實為 ERP 研究的重要命題，下列有關 ERP 系統導入的敘述，何者不正確
- (A) 導入 ERP 的先決條件在於充分瞭解現存與詳盡規劃未來的流程
  - (B) 若要獲得最大效益，必須經由企業流程分析與設計以完全整合營運需求與 ERP 的功能
  - (C) 採用大躍進式的 ERP 導入方式最單純也最快速
  - (D) 以上皆是。
- (C) 66. 進行企業流程管理(BPM)應該被定位為從策略規劃到細部作業的設計與控制，以確保組織績效能持續的一套程序，而下列有關 BPM 的概念，何者不是正確的
- (A) 企業變革屬於 BPM 的宏觀層次
  - (B) 流程設計屬於 BPM 的微觀層次
  - (C) BPM 的規劃後期，必須釐清所處環境與企業內部結構間的關係
  - (D) 可以結合企業本體結構分析與物件導向的圖示法進行企業流程分析。
- (A) 67. 隨著全球 e 化經濟以及資訊技術的不斷創新，有關企業流程的理論與應用逐漸成熟後，使得產業進展朝著新的方向前進，但新的方向中並不包含下列哪一選項
- (A) 虛擬社群(Virtual Community)
  - (B) 企業間協同運作(Collaboration)
  - (C) 電子化市集(e-Marketplace)
  - (D) 延伸式供應鍊(Extended Supply Chain)。
- (A) 68. 推動產業資訊電子化是為了能夠即時地(Real-Time)交換以及分析資訊以促成物盡其用與貨暢其流。為達成此一目的，必須採行
- (A) 流程導向的營運模式
  - (B) 組織導向的營運模式
  - (C) 資料導向的營運模式
  - (D) 資訊導向的營運模式。
- (C) 69. 企業流程設計方法是一種將物件導向圖式語言用於流程的概念化與建模以呈現流程的邏輯性藍圖，其中由 Dr. August-Wilelm Scheer 發展，為 SAP R/3 的流程建模方法論的是哪一種企業流程設計方法
- (A) PERA
  - (B) TOVE
  - (C) ARIS
  - (D) IDEF。
- (A) 70. 流程分析可以分為四個任務，每個任務都有其特定需要完成的目標，其中定義企業流程相關的例外與失誤處理，是在流程分析的哪一項任務中達成
- (A) 建模
  - (B) 整合
  - (C) 監控
  - (D) 最佳化。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 71. 企業流程主要可分成企業內部流程與企業間流程，進行流程分析時，下列何者不是必須達成的任務
- (A) 最小化(Minimizing)
  - (B) 建模(Modeling)
  - (C) 整合(Integrating)
  - (D) 監控(Monitoring)。
- (C) 72. 有關 ARIS 的敘述下列何者錯誤
- (A) 由 Dr. August-Wilelm Scheer 發展
  - (B) 以組織、資料、控制及功能等四敘述觀點描述企業流程
  - (C) 以功能項串聯其他三個觀點整合為一整體模型
  - (D) 在各觀點中融合發展資訊系統的三個敘述層次。
- (D) 73. 隨著全球 e 化經濟及資訊技術不斷創新，下列何者是企業環境的發展趨勢
- (A) 企業間協同運作
  - (B) 延伸式供應鏈
  - (C) 虛擬企業群
  - (D) 以上皆是。
- (C) 74. 在流程模型中建立事件驅導流程鏈(EPC)之後，分析者可以應用哪些支援的工具來估算執行流程的時間
- (A) 作業成本制(Activity-based Costing, ABC)
  - (B) 線上分析處理(OLAP)
  - (C) 動態模擬(Simulation)
  - (D) 以上皆非。
- (A) 75. Kaplan 與 Norton 在 1992 年所提出以平衡為訴求的平衡計分卡模式，以四項績效指標來衡量短中長期各構面之間的平衡度，而下列哪一項目即是屬這四項績效指標其中之一
- (A) 顧客滿意度
  - (B) 組織模式
  - (C) 知識與技術
  - (D) 資訊技術。
- (C) 76. 若將 BPM 與 ERP 導入專案視為一體兩面，當 BPM 程序執行到階段 VI(確定新流程)及階段 VII(導入新流程於 ERP)時，ERP 導入專案應同時執行到哪一階段
- (A) 規劃 ERP 策略
  - (B) 分析應用需求
  - (C) 配置 ERP
  - (D) ERP 系統上線。
- (D) 77. 導入 BPR 的成功因素之一的流程分析原則，其中顧客價值公式由哪些因素所組成
- (A) 資源、成本、活動、時間
  - (B) 產出率、滿意度、抱怨率、處理時間
  - (C) 流程成本、設置成本、交期、顧客回流率
  - (D) 品質、服務、時間、成本。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 78. ARIS 是一具備完整架構的流程規劃方法，以四敘述觀點(descriptive views)描述企業流程，其中以下列何者串聯其他三項而能整合為一整體模型
- (A) 控制
  - (B) 組織
  - (C) 資料
  - (D) 功能。
- (A) 79. 依據 Porter 與 Millar(1985)的價值鏈，企業營運實際是由各種作業活動所組成以製造利潤，而下列何者是在處理物流時的直接加值作業
- (A) 進料
  - (B) 人力資源
  - (C) 創新技術
  - (D) 採購。
- (B) 80. Leavitt 在 1965 年所提出鑽石模式將組織變數分為四類，而下列哪一個選項的內容屬於組織變數
- (A) 組織學習
  - (B) 企業流程
  - (C) 財務績效
  - (D) 顧客滿意度。
- (A) 81. 若將 BPM 與 ERP 導入專案視為一體兩面，當 BPM 程序執行到階段 I(分析企業環境)及階段 II(分析主流程與資產的對稱性)，ERP 導入專案應同時執行到哪一階段
- (A) 規劃 ERP 策略
  - (B) 分析應用需求
  - (C) 配置 ERP
  - (D) ERP 系統上線。
- (B) 82. 何謂最佳實務範例(Best Practices)，下列敘述何者正確
- (A) 企業所在產業第一名企業的作業流程
  - (B) ERP 軟體廠商所提供的標準流程
  - (C) 理論上最好的作業流程
  - (D) 最適合企業的作業流程。
- (B) 83. 有關 ARIS 之 EPC 圖的相關情境資料如下，已知有兩個事件 E1 與 E2，且 E1 與 E2 合流到某一個互斥(Exclusive OR, XOR)之邏輯運算子(Logical Operator)上，XOR 之後只銜接某單一功能 F1，下列 EPC 規劃原則之敘述何者正確
- (A) 當事件 E1 與事件 E2 皆發生時，功能 F1 可以開始執行
  - (B) 當事件 E1 發生且同時事件 E2 不發生時，功能 F1 可以開始執行
  - (C) 當事件 E2 發生且同時事件 E1 不發生時，功能 F1 無法開始執行
  - (D) 當事件 E1 與事件 E2 皆不發生時，功能 F1 可以開始執行。
- (A) 84. 企業為提升經營績效往往會採取企業流程再造(BPR)或企業流程管理(BPM)來改善現況，而 BPR 與 BPM 這兩種方法之間的最大不同點在於
- (A) BPR 直接發展企業流程模型
  - (B) BPR 必須先建立企業模型(Business Model)
  - (C) BPR 先描述企業在價值鏈內的定位與營運
  - (D) BPR 定義企業內外部各種行為者的角色。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 85. 在 BRP 流程分析原則中，以下何者為顧客價值的評估的公式
- (A) (成本\*時間)/(品質\*服務)
  - (B) (服務\*時間)/(品質\*成本)
  - (C) (品質\*時間)/(成本\*服務)
  - (D) (品質\*服務)/(成本\*時間)。
- (B) 86. 若將 BPM 與 ERP 導入專案視為一體兩面，當 BPM 程序執行到階段 III(設定 BPM 專案的願景)、階段 IV(分析現存流程)及階段 V(更新流程)，ERP 導入專案應同時執行到哪一階段
- (A) 規劃 ERP 策略
  - (B) 分析應用需求
  - (C) 配置 ERP
  - (D) ERP 系統上線。
- (D) 87. ARIS 在各觀點中均包含了那幾個敘述層次(descriptive levels)
- (A) 需求定義
  - (B) 設計規格
  - (C) 導入說明
  - (D) 以上皆是。
- (B) 88. 下列哪些 BPR 原則屬於管理原則 (1) 自始至終必須有最高層經理人的持續支持 (2) 組織能力最強的變革團隊 (3) 選取對的流程進行再造 (4) 核心流程必須與組織結構趨於一致 (5) 選取與使用正確的流程績效評估準則 (6) 善用流程建模及模擬的方法與工具
- (A) 12
  - (B) 34
  - (C) 26
  - (D) 45。
- (D) 89. 以傳統而言，資訊系統發展生命週期的順序為何 (1) 確定策略 (2) 企業方向 (3) 系統建構 (4) 系統設計 (5) 系統實施 (6) 文件化 (7) 系統運作與控制
- (A) 1234567
  - (B) 1243567
  - (C) 1234657
  - (D) 1243657。
- (C) 90. 有關 ARIS 使用的符號，下列敘述何者正確 (1) 事件代表一可以被察覺的狀態，以主動語態表示 (2) 功能是由某一物件為了完成企業目標所執行的動作，以被動語態表示 (3) 組織泛指所有流程中相關的實體或虛擬組織 (4) 資料被定義成所有流程中相關的訊息，以表格或文件等表示
- (A) 1234
  - (B) 12
  - (C) 34
  - (D) 234。
- (A) 91. 下列為 BPM 程序的 8 個階段 (1) 分析企業環境 (2) 分析主流程與資產的對稱性 (3) 設定 BPM 專案的願景 (4) 分析現存流程 (5) 更新流程 (6) 確定新流程 (7) 導入新流程於 ERP (8) 運作 ERP 系統。以進行導入 ERP 專案的角度，「分析應用需求」的進程中包含 BPM 程序的哪幾個階段
- (A) 345
  - (B) 234
  - (C) 456
  - (D) 567。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 92. 有關 ARIS 中的功能模型，下列敘述何者正確 (1) ARIS 提供功能樹由上而下展開為細項功能 (2) 功能樹可以分為目標導向、執行導向及流程導向的功能樹 (3) 目標導向功能樹是由動詞相同而受詞不同的功能集合而成 (4) 執行導向功能樹是由受詞相同而動詞不同的功能集合而成 (5) 流程導向功能樹是依功能先後順序排序而成
- (A) 125  
(B) 12345  
(C) 1235  
(D) 1245。
- (C) 93. 在界定 BPM 範疇時會使用組織變數與績效指標關聯圖，其中在組織變數的部份是由 Leavitt 提出四類組織變數增加了下列何那一項變數延伸而成
- (A) 企業流程  
(B) 組織模式  
(C) 可取得資源  
(D) 資訊技術。
- (B) 94. 流程再造的生命週期可概分為三個階段，而其中以上游階段最為關鍵，上游階段中，以作業成本制(Activity-Based Costing)進行以下何者事項，以期降低資源需求與成本以及縮短流程週期
- (A) 建構總體介面模型  
(B) 分析流程  
(C) 重新設計流程  
(D) 模擬分析。
- (B) 95. 有關 ARIS 的敘述 (1) 同時提供水平平衡與垂直平衡的概念 (2) 以組織及功能觀點而言，往往是以階層的方式規劃流程，由下往上擴展而達到階層間垂直的平衡 (3) 水平的平衡指的是屬於一特定層級的流程必須與隸屬該層級的功能及資料對應，哪些是正確的
- (A) 12  
(B) 13  
(C) 23  
(D) 123。
- (B) 96. 下列何者為 BPM 微觀分析後的產出
- (A) ERP 模組  
(B) 企業藍圖  
(C) e 化方案  
(D) 企業間合作模式。
- (C) 97. 下列何者不是企業進行 BPR 宏觀分析時應遵循的原理
- (A) 根據對流程期望的結果設計流程  
(B) 確認所有流程以及其重要程度來決定優先順序  
(C) 強調整合、集中化管理，減少員工的自主性  
(D) 強調平行作業的互相配合。
- (A) 98. 有關企業流程管理的宏觀分析原則，下列何者錯誤
- (A) 資訊流和實際作業流程應該分開處理  
(B) 可以以主從架構整合地域分散的資源  
(C) 應該根據對流程期望的結果設計流程  
(D) 儘量將流程合併整合、簡化或是廢除加值性低的流程。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 99. 企業流程管理(BPM)的核心在於功能間密切整合，包括哪些原則 (1) 要以整體與宏觀的途徑管理 (2) 清楚界定各流程以及其間的介面與關係 (3) 環境的因素決定改造的成敗 (4) 採取反覆式、按照時限、階段性的方式進行
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 234  
(D) 134。
- (C) 100. 在 EPC 模型中，沒有使用那一種邏輯運算子來表示流程中分叉及合流的關係
- (A) 交集(AND)  
(B) 聯集(OR)  
(C) 非(NOT)  
(D) 互斥(Exclusive OR, XOR)。
- (D) 101. 對於 BPM 的描述何者是正確的 (1) 企業變革為宏觀 (2) 流程設計為微觀 (3) 企業變革採企業本體結構分析 (4) 流程設計採物件導向分析方法 (5) 流程必須釐清所處環境與內部結構之間的關係
- (A) 1234  
(B) 2345  
(C) 1245  
(D) 以上皆是。
- (C) 102. 下列有關企業流程的定義，何者錯誤
- (A) 為達成既定的企業目的，利用有限資源執行一組邏輯性相關的作業與分項任務  
(B) 因事件驅動，執行一連續的加值活動以滿足各種利益關係人  
(C) 規劃與執行有關採購、生產、銷售、服務等前台與內部的作業  
(D) 清楚定義特定流程的 5 個 W 與 3 個 H。
- (C) 103. 流程鏈圖(Process Chain Diagram)可以清楚整合下列哪些模型的觀點 (1) 組織 (2) 功能 (3) 資料 (4) EPC
- (A) 4  
(B) 34  
(C) 1234  
(D) 234。
- (C) 104. 以系統的角度而言，加值性流程由哪些類元素所組成 (1) 投入 (2) 產出 (3) 資源/機制源 (4) 控制/限制源
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 1234  
(D) 34。
- (B) 105. 在銷售配銷模組的企業情境需求反應策略中，採取沒有特定的成品規格限定於顧客訂單中，而是根據顧客的功能需求描述加以量身訂做(Tailor Made)，亦即強調收到顧客需求後，再設計產品以滿足顧客要求，此種方式稱為
- (A) 接單後裝配  
(B) 接單後設計  
(C) 接單後生產  
(D) 存貨生產。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 106. 在銷售與配銷模組之顧客主檔資料中，對於財務與會計部門相當重要的財會資料會記錄在哪一資料結構中
- (A) 一般資料
  - (B) 銷售與配銷資料
  - (C) 公司代碼資料
  - (D) 以上皆非。
- (B) 107. 在 ERP 系統中通常會以允諾可用量(ATP)來當作可用量查核的基礎，以確定能夠準時地依照顧客要求的交貨日，將該產品運送至顧客手中，而通常 ATP 的計算公式為(存貨) + (計劃收料項目) - (計劃扣料項目)，假如 Ben 公司的產品 X 在某一規劃期間內的存貨為 64 件，計劃扣料項目有 53 件，且無任何計劃收料項目件數，則 ATP 為多少件數
- (A) 7
  - (B) 11
  - (C) 0
  - (D) 9。
- (D) 108. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)之交貨排程(Delivery Schedule)中，裝載時間是指裝載期限與下列哪一期限之時間間距
- (A) 物料可用期限
  - (B) 運輸規劃期限
  - (C) 生產期限
  - (D) 系統扣帳期限。
- (B) 109. 在銷售與配銷模組的企業情境下，需求反應策略是用來界定當接受銷售訂單時，各種後續生產規劃與控制的方式，因此在銷售與配銷模組的企業情境中，下列哪一種需求反應策略適用於較昂貴或生命週期較短的產品
- (A) 存貨生產
  - (B) 接單後生產
  - (C) 接單後裝配
  - (D) 接單後設計。
- (A) 110. 在銷售與配銷模組中，交貨文件與交貨清單之間的對應關係下列何者正確
- (A) 每張交貨文件只會產生一張交貨清單
  - (B) 每張交貨文件可產生多張交貨清單
  - (C) 多張交貨文件可匯整產生一張交貨清單
  - (D) 以上皆有可能。
- (A) 111. 在銷售與配銷模組中，下列何者為企業從事行銷作業(Marketing Activity)時，最常用而且為最有效的方式
- (A) 直效郵遞 (Direct Mailing, DM)
  - (B) 研討會
  - (C) 銷售電話
  - (D) 銷售講座。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 112. 根據 Leem(2002)之定義，所謂的企業情境是一種樣版(Template)，根據企業組織的需求，提供其在不同的企業事例之下，制定整企業流程之參考，也就是說，企業情境是制定企業流程根源之所在，而企業流程則能反應出企業組織在不同情境下之運作模式，在 ERP 系統的銷售與配銷模組中所定義的企業情境不包括下列哪一選項
- (A) 特殊顧客處理
  - (B) 需求反應策略
  - (C) 特殊訂單處理
  - (D) 特殊物料處理。
- (A) 113. 在銷售與配銷模組中，有關顧客-產品資訊記錄、顧客資料主檔及物料資料主檔等三種資料的優先權狀況，下列敘述何者正確
- (A) 三種資料中以顧客-產品資訊記錄的優先權最高
  - (B) 三種資料中以顧客資料主檔的優先權最高
  - (C) 三種資料中以物料資料主檔的優先權最高
  - (D) 三者之優先權都一樣高。
- (A) 114. 在銷售與配銷模組的企業情境下，需求反應策略是用來界定當接受銷售訂單時，各種後續生產規劃與控制的方式，因此在銷售與配銷模組的企業情境中，下列哪一項策略是在滿足顧客訂單的前置時間較短，且可提供顧客好的服務水準
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
  - (B) 接單後生產(Make to Order)
  - (C) 接單後裝配(Assembly to Order)
  - (D) 接單後設計(Engineer to Order)。
- (D) 115. 在銷售與配銷模組中，交貨排程(Delivery Schedule)規劃了所有訂購產品被運送至顧客手中的相關作業活動的期限，其中挑料/包裝時間是在什麼期限之後
- (A) 系統扣帳
  - (B) 裝載
  - (C) 運輸規劃
  - (D) 物料可用。
- (D) 116. 在銷售與配銷模組中，交貨排程(Delivery Schedule)規劃了所有訂購產品被運送至顧客手中的相關作業活動的期限，其中物料可用期限與裝載期限之時間間距被稱為
- (A) 運送時間
  - (B) 裝載時間
  - (C) 運輸規劃前置時間
  - (D) 挑料/包裝時間。
- (C) 117. 在銷售與配銷模組中，「成產的成品是少量多樣，除了能快速回應顧客的需求外，並且使供應商的成品存貨降至最低」，具有此優點的需求反應策略是
- (A) 存貨生產
  - (B) 接單後生產
  - (C) 接單後裝配
  - (D) 接單後設計。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 118. 在銷售與配銷模組中，有關銷售支援的相關敘述，下列何者錯誤
- (A) 銷售支援讓行銷與銷售部門得以有效率地執行顧客關係服務與企業發展活動
  - (B) 銷售支援可區分為促銷與銷售活動等兩類
  - (C) 在行銷活動中，直效郵遞最為常用且有效的方式
  - (D) 銷售支援只對目前的顧客提供服務，開發新的潛在顧客並不包含在其中。
- (C) 119. 在銷售與配銷模組的企業情境下，需求反應策略是用來界定當接受銷售訂單時，各種後續生產規劃與控制的方式，因此在銷售與配銷模組的企業情境中，「以零組件或模組之生產規劃為基本」，此類需求反應策略是應用在那種生產模式
- (A) 存貨生產
  - (B) 接單後生產
  - (C) 接單後裝配
  - (D) 接單後設計。
- (D) 120. 在 ERP 系統中，組織架構是區分各式主檔資料與文件類型的重要準則，並且可以據此執行嚴密的權限控制，因此系統上的組織架構必須詳細地分析與定義。在銷售與配銷模組中，主檔資料的銷售夥伴(Sales Partner)是指
- (A) 銷售對象
  - (B) 業務代表
  - (C) 運輸代理商
  - (D) 以上皆是。
- (C) 121. 在銷售與配銷模組的企業情境下，需求反應策略是用來界定當接受銷售訂單時，各種後續生產規劃與控制的方式，因此在銷售與配銷模組的企業情境中裡有著「處理顧客將受損或不滿意的產品退回，或是任何有關出貨交易的錯誤」的狀況，此狀況是屬於何種訂單處理情境
- (A) 第三方訂單處理
  - (B) 緊急訂單處理
  - (C) 售回訂單處理
  - (D) 現金訂單處理。
- (B) 122. 在銷售與配銷模組中，下列何者意謂著我們以預期顧客需求量來安排生產且我們以所儲存的完成品來滿足顧客的訂單
- (A) Make-To-Order
  - (B) Make-To-Stock
  - (C) Configure-To-Order
  - (D) Assembly-To-Order。
- (A) 123. 在銷售與配銷模組中，交貨清單之建立是以何者為基準
- (A) 交貨文件
  - (B) 出貨通知單
  - (C) 顧客契約
  - (D) 排程協議。
- (D) 124. 在銷售與配銷模組中，下列有關銷售之物料主檔資料的敘述，何者錯誤
- (A) 產品與服務在 ERP 系統中皆以物料來概括
  - (B) 一般而言，物料主檔資料是以功能部門來區分，提供系統在各類交易所需的資料
  - (C) 物料類型的選定會影響整個銷售的交易流程
  - (D) 所有物料類型所產生的銷售訂單，其訂單處理方式皆相同。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 125. 在銷售與配銷模組的企業情境下，有關特殊訂單處理情境下的第三方採購訂單(Third Party Purchase Order)，其中所指的第三方是
- (A) 買方顧客
  - (B) 供應商
  - (C) 運輸商
  - (D) 賣方企業。
- (B) 126. 在銷售支援中，企業以各種型式的作業促銷產品，當促銷作業完成後，則有可能與顧客簽訂概要協定(Outline Agreement)，下列有關概要協定的敘述，何者正確
- (A) 顧客會開出出貨排程來履行顧客契約
  - (B) 顧客會開出銷售訂單來履行顧客契約
  - (C) 顧客會以多張詢價單來履行顧客契約
  - (D) 顧客會根據企業的報價單來履行顧客契約。
- (A) 127. 為了對於相關的交易資料加以彙總與分析，在 ERP 系統中會針對不同部門，不同使用者的需求，建置各種不同的資訊系統及其系統來將相關資料轉成有用的資訊以作為決策參考之用。在銷售與配銷模組之中，銷售資訊系統是下列何者之次系統
- (A) 物流資訊系統
  - (B) 財務資訊系統
  - (C) 會計資訊系統
  - (D) 人力資源資訊系統。
- (D) 128. 在銷售與配銷模組中，有關顧客訂單和交貨文件之間的關係，下列何者正確
- (A) 一張顧客訂單可以對應多張交貨文件
  - (B) 一張顧客訂單可以對應一張交貨文件
  - (C) 多張顧客訂單可以對應一張交貨文件
  - (D) 以上皆是。
- (A) 129. 在 ERP 系統(銷售與配銷模組)之交貨排程(Delivery Schedule)中，顧客所訂購的產品已經生產或購買完成，並準備開始執行挑料與包裝的期限，稱為
- (A) 物料可用期限
  - (B) 挑料/包裝期限
  - (C) 裝載期限
  - (D) 生產期限。
- (B) 130. 計算允諾可用量(ATP)的目的在於可用量查核判斷被訂購的產品是否可用，以確定能夠準時地依照顧客要求的交貨日，將該產品運送至其手中，因此在計算 ATP 時會使用到的採購請求單(Purchase Requisitions)數量是屬於
- (A) 存貨(Stock)
  - (B) 計畫收料(Planned Receipt)
  - (C) 計畫扣料(Planned Issue)
  - (D) 裝載>Loading)。
- (D) 131. 銷售與配銷模組的最後一項交易流程為
- (A) 運輸規劃
  - (B) 交貨
  - (C) 扣帳
  - (D) 請款。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 132. 在銷售與配銷模組中，有關回扣(Rebate)的敘述，下列何者正確
- (A) 當顧客符合某一特定條件時，給予訂價上的折扣
  - (B) 當顧客在某一特定的時間內，購買超過特定數量或金額的產品時，退還某一部分的金額給顧客
  - (C) 當企業採購超過某一特定金額時，給予採購人員特殊的待遇
  - (D) 當供應商與企業合作超過某段時間之後，給予企業的優待。
- (A) 133. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問事先預測市場上成品的需求，是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
  - (B) 接單後生產(Make to Order)
  - (C) 接單後裝配(Assembly to Order)
  - (D) 接單後設計(Engineer to Order)。
- (A) 134. 在銷售與配銷模組的交貨排程(Delivery Schedule)中，規劃了所有訂購產品被運送至顧客手中的相關作業與應執行的時間，其中系統扣帳期限與顧客要求交貨日之時間間距為
- (A) 運送時間
  - (B) 裝載時間
  - (C) 運輸規劃前置時間
  - (D) 挑料/包裝時間。
- (B) 135. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問根據訂單規格加以生產是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
  - (B) 接單後生產(Make to Order)
  - (C) 接單後裝配(Assembly to Order)
  - (D) 接單後設計(Engineer to Order)。
- (A) 136. 在銷售與配銷模組中，為了因應不同的出貨對象或不同的交期，將一張訂單切分為數張不同的交貨文件，此為
- (A) 局部交貨(Partial Delivery )
  - (B) 完全交貨(Complete Delivery )
  - (C) 訂單合併(Order Combination )
  - (D) 訂單分割(Order Segment)。
- (A) 137. 在銷售與配銷模組的交貨排程(Delivery Schedule)中，規劃了所有訂購產品被運送至顧客手中的相關作業與應執行的時間，其中裝載期限與系統扣帳期限之時間間距為
- (A) 裝載時間
  - (B) 運送時間
  - (C) 運輸規劃前置時間
  - (D) 挑料/包裝時間。
- (D) 138. 在銷售與配銷模組與成本控制模組的關係中，當顧客訂單產生時系統即可將預期營收及相關成本資料傳送至成本控制模組可以執行下列哪一選項
- (A) 銷售需求與物料需求規劃
  - (B) 工作分解結構與會計要素
  - (C) 保留存貨與系統自動扣帳
  - (D) 獲利能力分析與實際利潤評估。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 139. 在銷售與配銷模組中，不論訂單多寡只要符合先前定義之準則即產生一張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 個別的顧客發票
  - (B) 匯集的顧客發票
  - (C) 分離的顧客發票
  - (D) 區隔的顧客發票。
- (B) 140. 在銷售與配銷模組的交貨排程(Delivery Schedule)中，規劃了所有訂購產品被運送至顧客手中的相關作業與應執行的時間，其中運輸規劃期限與裝載期限之時間間距為
- (A) 運送時間
  - (B) 運輸規劃前置時間
  - (C) 裝載時間
  - (D) 挑料/包裝時間。
- (C) 141. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問直接裝配零組件以符合顧客需求是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
  - (B) 接單後生產(Make to Order)
  - (C) 接單後裝配(Assembly to Order)
  - (D) 接單後設計(Engineer to Order)。
- (C) 142. 在 ERP 系統建立顧客訂單時，除了會直接轉契約文件或報價單中直接轉置資料以外，尚會參考一些儲存於其他主檔中的資料，而下列何者是不需要納入參考的其他主檔資料
- (A) 從顧客主檔轉置而來
  - (B) 從物料主檔轉置而來
  - (C) 從庫存主檔轉置而來
  - (D) 從產品-物料資訊主檔轉置而來。
- (D) 143. 在銷售與配銷模組中，記載有對應的銷售訂單與交貨日期、顧客之名稱、地址與連絡方式、產品的品名、規格與交貨數量、負責交貨之組織與配送管道、出貨地點的文件是
- (A) 交貨文件
  - (B) 揀貨單
  - (C) 出貨通知
  - (D) 交貨清單。
- (A) 144. 銷售之組織架構若以銷售區域之觀點而言，一般將國家或是國際層級區域的銷售單位定義為
- (A) 銷售組織
  - (B) 配銷管道
  - (C) 部門
  - (D) 銷售群組。
- (D) 145. 下列何者不是 ERP 的銷售與配銷模組的主要功能
- (A) 允諾可用量(ATP)的自動查核
  - (B) 詢價、報價和訂單的處理與監控
  - (C) 出貨點和路線之安排
  - (D) 庫存盤點作業。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 146. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，而下列哪一項需求反應策略，產品的生產批量最小
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
  - (B) 接單後生產(Make to Order)
  - (C) 接單後裝配(Assembly to Order)
  - (D) 接單後設計(Engineer to Order)。
- (C) 147. 銷售之組織架構若以銷售區域之觀點而言，在單一企業組織下，負責銷售各式不同產品線或是產品家族的組織單位為
- (A) 銷售組織
  - (B) 配銷管道
  - (C) 部門
  - (D) 銷售群組。
- (B) 148. 銷售之組織架構若以銷售區域之觀點而言，典型的批發商、零售商與直銷商等都被定義為
- (A) 銷售組織
  - (B) 配銷管道
  - (C) 部門
  - (D) 銷售群組。
- (B) 149. 在銷售與配銷模組中，當產品的計價過低時，用以在請款時，成為建立借(或貸)方備忘錄之根據，此狀況下所產生的文件為
- (A) 貸項通知單請求
  - (B) 借項通知單請求
  - (C) 緊急訂單
  - (D) 售回訂單。
- (B) 150. 在銷售與配銷模組中，將一張交貨文件分割成多張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 匯集的顧客發票
  - (B) 分離的顧客發票
  - (C) 個別的顧客發票
  - (D) 區隔的顧客發票。
- (D) 151. 企業面對不同的商業環境時會使用採取相對應的需求反應策略做為回應，請問根據顧客功能需求加以量身定做是屬於需求反應策略的哪一種
- (A) 存貨生產(Make to Stock)
  - (B) 接單後生產(Make to Order)
  - (C) 接單後裝配(Assembly to Order)
  - (D) 接單後設計(Engineer to Order)。
- (A) 152. 在銷售與配銷模組中，以交貨文件為根據，每一張交貨文件產生一張顧客發票是下列哪一種 ERP 系統提供的請款方式(Billing Methods)
- (A) 個別的顧客發票
  - (B) 匯集的顧客發票
  - (C) 分離的顧客發票
  - (D) 區隔的顧客發票。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 153. 下列承(允)諾可用量(ATP)的公式計算，何者正確
- (A) 存貨 + 計劃收料 - 實際扣料
  - (B) 存貨 - 實際收料 + 實際扣料
  - (C) 存貨 + 計劃收料項目 - 計劃扣料項目
  - (D) 存貨 - 計劃進料數量 + 計劃出料數量。
- (C) 154. 在銷售與配銷模組之主檔資料中，有關訂價主檔資料(Princing in Master Data)的定價條件包括了下列哪些變數 (1) 顧客 (2) 期間 (3) 數量 (4) 產品
- (A) 4
  - (B) 12
  - (C) 1234
  - (D) 134。
- (A) 155. 以資料之種類區分，銷售與配銷之主檔資料可以區分為 (1) 顧客主檔資料 (2) 產品主檔資料 (3) 定價主檔資料 (4) 顧客-產品主檔資料 (5) 顧客-定價主檔資料 (6) 產品-定價主檔資料
- (A) 1234
  - (B) 1235
  - (C) 1236
  - (D) 123456。
- (A) 156. 銷售配銷模組之企業情境的需求反應策略包括 (1) 存貨生產 (2) 接單後生產 (3) 第三方訂單處理 (4) 接單後裝配 (5) 現金訂單處理
- (A) 124
  - (B) 145
  - (C) 234
  - (D) 245。
- (D) 157. 在銷售與配銷模組中，下列哪些屬於售前文件 (1) 顧客契約 (2) 排程協議 (3) 顧客詢價單 (4) 報價
- (A) 12
  - (B) 123
  - (C) 1234
  - (D) 34。
- (C) 158. 如果該企業所生產的成品是少量多樣，除了能快速回應顧客的需求外，並且使供應商的成品存貨降至最低，此為何種企業情境之特性
- (A) 存貨生產
  - (B) 接單後生產
  - (C) 接單後裝配
  - (D) 接單後設計。
- (B) 159. 在銷售與配銷模組中，交貨文件的來源可分為哪三種 (1) 從顧客契約轉置而來 (2) 從排程協議轉置而來 (3) 從顧客訂單轉置而來 (4) 從顧客報價單轉置而來 (5) 手動產生交貨文件
- (A) 123
  - (B) 235
  - (C) 124
  - (D) 234。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 160. 在銷售與配銷模組中，根據詳細程度之不同，顧客主檔資料可以分成哪些不同的資料結構 (1) 一般資料 (2) 銷售與配銷資料 (3) 公司代碼資料  
(A) 12  
(B) 13  
(C) 23  
(D) 123。
- (A) 161. 在銷售與配銷模組中，當下列那些文件產生時，ERP 系統即自動地執行可用量之查核 (1) 顧客詢價單 (2) 顧客報價單 (3) 銷貨訂單 (4) 交貨文件  
(A) 234  
(B) 23  
(C) 34  
(D) 1234。
- (A) 162. 在銷售與配銷模組中，下列哪些是銷售支援主檔資料(SSMD)的組成成分 (1) 顧客資料 (2) 競爭產品資料 (3) 內部銷售人員資料 (4) 庫存盤點資料  
(A) 123  
(B) 134  
(C) 234  
(D) 124。
- (D) 163. 在銷售與配銷模組中，哪些是交貨文件產生的來源 (1) 顧客訂單轉置而來 (2) 排程協議轉置而來 (3) 品質檢驗通過單轉置而來 (4) 手動產生交貨文件 (5) 付款清單轉置而來  
(A) 234  
(B) 145  
(C) 235  
(D) 124。
- (A) 164. 在銷售與配銷模組中，ERP 系統會參考哪些資料自動決定最適合之裝載點 (1) 產品價值 (2) 出貨方式 (3) 運輸工具 (4) 出貨點之所在 (5) 裝載設備  
(A) 2345  
(B) 12345  
(C) 134  
(D) 345。
- (B) 165. 下列何者是銷售與配銷模組可帶來的利益 (1) 縮短訂單時間與成本 (2) 加強顧客服務 (3) 縮短訂單實現時間 (4) 改善即時交貨效率  
(A) 12  
(B) 1234  
(C) 123  
(D) 124。
- (B) 166. 在銷售與配銷模組中，有著指定特別指定產品數量與價格的顧客契約及特別指明出貨數量與日期的排程協議，而顧客契約與排程協議又可統稱為  
(A) 通訊協定  
(B) 概要協定  
(C) 交易協定  
(D) 備忘錄。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 167. 從價值鏈的觀點分析，銷售與配銷之出貨物流可以區分為哪幾項活動
- (A) 銷售、配銷、請款
  - (B) 顧客信用管理、出貨、售後服務
  - (C) 訂單策略制定、詢價、報價、訂單處理
  - (D) 契約、出貨協定、訂單。
- (C) 168. 在銷售與配銷模組中，當建立顧客訂單(Customer Order)時，會由哪些主檔案轉置或參考資料
- (1) 顧客主檔 (2) 物料主檔 (3) 報價單 (4) 詢價單 (5) 契約文件
- (A) 1245
  - (B) 234
  - (C) 1235
  - (D) 345。
- (B) 169. 在銷售與配銷模組中，在推算顧客要求的交貨日期時，必須要考慮幾個重要期限 (1) 物料可用期限 (2) 運輸規劃期限 (3) 裝載期限 (4) 系統開帳期限
- (A) 124
  - (B) 123
  - (C) 234
  - (D) 134。
- (C) 170. 在銷售與配銷模組中，有關貸項通知單的產生原因，何者正確 (1) 因顧客抱怨所產生的請款文件 (2) 會增加應收帳款的數值 (3) 會減少應收帳款的數值 (4) 顧客退回產品時 (5) 對顧客索價過高時 (6) 對顧客索價過低時
- (A) 1245
  - (B) 126
  - (C) 1345
  - (D) 135。
- (C) 171. 在銷售與配銷模組中，從行銷與銷售兩種功能構面看，銷售支援可以分成哪幾類 (1) 促銷 (2) 銷售作業 (3) 生產 (4) 配送
- (A) 1234
  - (B) 124
  - (C) 12
  - (D) 134。
- (C) 172. 在允諾可用量(ATP)的計算中，相依需求(Dependent Requirement)屬於
- (A) 存貨(Stock)
  - (B) 計畫收料(Planned Receipt)
  - (C) 計畫扣料(Planned Issue)
  - (D) 裝載>Loading)。
- (B) 173. 在銷售與配銷模組中，需求反應策略可以劃分為哪四種 (1) 存貨生產 (2) 接單後生產 (3) 大量生產 (4) 重複性生產 (5) 接單後裝配 (6) 接單後設計
- (A) 1234
  - (B) 1256
  - (C) 3456
  - (D) 1236。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 174. 在銷售與配銷模組中，顧客-產品資訊資料包括 (1) 顧客產品品名與規格 (2) 特定的配送資料 (3) 對於產品的詳細敘述 (4) 產品存貨資料  
(A) 123  
(B) 1234  
(C) 134  
(D) 124。
- (D) 175. ERP 系統之出貨排程的順序為何 (1) 裝載 (2) 運輸規劃 (3) 物料可用 (4) 系統扣帳  
(A) 1234  
(B) 2341  
(C) 4321  
(D) 3214。
- (C) 176. 在銷售與配銷模組中，有所謂的概要協定，是一種總括性的文件與長期性的約定，用來詳細而且具體的說明某些產品或服務將在某一特定的期間內，需交貨至顧客處。在 ERP 系統中，概要協定可以再區分成那幾類 (1) 顧客契約 (2) 排程協議 (3) 售前文件  
(A) 1  
(B) 2  
(C) 12  
(D) 123。
- (A) 177. 在銷售與配銷模組中，銷售區域由那幾個元素結合而成  
(A) 銷售組織、配送管道、部門  
(B) 客戶端、公司代碼、銷售組織  
(C) 公司代碼、銷售組織、配銷管道  
(D) 公司代碼、配銷管道、部門。
- (A) 178. 在銷售與配銷模組中，下列何者非為請款價格(Billing Price)決定之來源  
(A) 直接轉置顧客詢價單上的價格  
(B) 手動輸入價格  
(C) 再次參考相關資料執行訂價  
(D) 直接轉置顧客訂單上的價格。
- (D) 179. 在銷售與配銷模組中，而當交貨文件建立時，系統會自動地執行以下那些功能 (1) 計算出貨的工作量 (2) 決定運輸工具與設備 (3) 查核並調整出貨排程 (4) 再一次的查核可用量 (5) 定義最適的出貨期限  
(A) 234  
(B) 245  
(C) 123  
(D) 134。
- (D) 180. 當顧客發票建立並釋出後，系統便將相關的請款資料傳送到財會模組，執行下列哪些功能 (1) 現金管理 (2) 利潤分析 (3) 顧客信用管理  
(A) 12  
(B) 13  
(C) 23  
(D) 123。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 181. 當系統出貨扣帳完成後,下列那些功能會被自動執行 (1) 會計科目中的存貨價值同時減少 (2) MRP 中的需求量根據出貨數量而減少 (3) 保留存貨(Reservations)項目增加 (4) 成本會計文件同時產生 (5) 計劃訂單(Planned Orders)同時產生  
(A) 123  
(B) 245  
(C) 345  
(D) 124。
- (B) 182. 在允諾可用量(ATP)的計算中,生產工單(Production Orders)屬於  
(A) 存貨(Stock)  
(B) 計畫收料(Planned Receipt)  
(C) 計畫扣料(Planned Issue)  
(D) 裝載>Loading)。
- (C) 183. 根據運輸規劃的結果,系統會參考相關的資料,自動地決定最適合之裝載點。這些資料不包括  
(A) 出貨點之所在  
(B) 出貨方式  
(C) 挑料方式  
(D) 裝載設備。
- (A) 184. 銷售與配銷模組之企業情境可分為哪三類 (1) 需求反應策略 (2) 一般訂單處理 (3) 特殊訂單處理 (4) 一般物料處理 (5) 特殊物料處理  
(A) 135  
(B) 123  
(C) 145  
(D) 124。
- (D) 185. 在銷售與配銷模組中,出貨組織的架構包含了 (1) 生產點 (2) 出貨點 (3) 裝載點 (4) 銷售點  
(A) 1234  
(B) 123  
(C) 14  
(D) 23。
- (C) 186. 有關銷售與作業規劃(Sales and Operations Planning)的敘述,下列何者正確  
(A) 規劃產品的銷售而已  
(B) 規劃特定產品的產能  
(C) 規劃中長期銷售量與生產量之間的關係  
(D) 以上皆是。
- (A) 187. 在現代接單生產(尤其是 Configuration To Order 方式)環境中常使用的方式,將類似物料歸為一品類表示於物料清單,我們稱為  
(A) Configurable 物料清單  
(B) ItemClass 物料清單  
(C) SameType 物料清單  
(D) Structure 物料清單。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 188. 在生產規劃與控制中，何謂發放期間(Release Period)
- (A) 指 MRP 與 MPS 之間的配合時段
  - (B) 指計劃中工單可以被轉換成生產工單
  - (C) 指生產工單可被發放至現場
  - (D) 指 MRP 與 MPS 自動排程的時間。
- (A) 189. 以下何者不是生產規劃的目的
- (A) 讓企業的成本與相關活動可與適合的成本中心連結
  - (B) 求取供給面與需求面兩者間數量與時間的調合
  - (C) 對公司瓶頸資源所可能發生之產能不足的問題進行適當之產能控管
  - (D) 極大化一公司各種有價值資源的利用。
- (C) 190. 在生產規劃與控制中，下列何者描寫了一個產品是由下層那些零組件所組成的
- (A) 途程(Routing)
  - (B) 工作中心(Work Center)
  - (C) 物料清單(BOM)
  - (D) 物料主檔(Material Master)。
- (D) 191. 在生產規劃與控制中，有關工作中心(Work Center)、作業(Operation)與途程(Routing)之間的關係，下列敘述何者正確
- (A) 一個工作中心可以對應多個途程
  - (B) 一個途程可以包含多個工作中心
  - (C) 一個途程可以有多个作業
  - (D) 以上皆是。
- (D) 192. 一般而言，MPS 與 MRP 的重新規劃與推算會對系統造成相當大的負擔，因此會盡量避免進行重新規劃與推算，而下列何者發生時會使得 MPS 與 MRP 自動進行重新規劃與推算
- (A) 發貨(Goods Issue)改變
  - (B) 顧客訂單改變
  - (C) BOM 改變
  - (D) 以上皆是。
- (C) 193. 在生產規劃與控制模組中，若以規劃時間幅度區分，下列何者屬於短期之生產規劃
- (A) 主規劃
  - (B) 需求管理(Demand Management)
  - (C) 物料需求規劃(Material Requirement Planning)
  - (D) 銷售與作業規劃(Sales and Operations Planning)。
- (D) 194. 一般 BOM 的展開會涉及非常龐大的資料量，為降低展開的困難，將此工作分為二階段進行，第一階段的展開對象為重要件(Critical Parts)，此品項被稱為
- (A) MRP 品項
  - (B) MTO 品項
  - (C) MTS 品項
  - (D) MPS 品項。
- (D) 195. 生產工單流程中的哪一步驟執行前會將生產工單的狀態由開立(Created)轉為發放(Released)
- (A) 生產工單產生
  - (B) 執行生產工單
  - (C) 完工確認與收貨
  - (D) 生產工單發放。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 196. 在生產規劃與控制中，有關途程(Routing)的敘述，下列何者錯誤
- (A) 途程描寫一物從它的初始狀況到它的最終狀況的程序
  - (B) 途程的目標在於以最有效率與最有效用的方式生產一個產品
  - (C) 途程中定義了作業，並依序描寫作業在生產或服務發生的先後步驟
  - (D) 途程對組織結構中之工廠不具有唯一性。
- (C) 197. 在生產規劃與控制中，下列何者包含了用以完成某一品項之一連串作業活動
- (A) 工作中心(Work Center)
  - (B) 物料清單(BOM)
  - (C) 途程(Routing)
  - (D) 物料主檔(Material Master)。
- (A) 198. 在生產規劃與控制中，下列何者為一作業或一活動被執行的地方
- (A) 工作中心(Work Center)
  - (B) 途程(Routing)
  - (C) 物料清單(BOM)
  - (D) 物料主檔(Material Master)。
- (B) 199. 有關物料清單中低階編碼(Low-Level Coding)的敘述，下列何者正確
- (A) 為了節省資料儲存和維護的成本
  - (B) 為了 MRP 的規劃順序
  - (C) 為了讓產品結構表看起來簡潔
  - (D) 為了配合途程的需要。
- (A) 200. 有關相依需求(Dependent Requirement)的敘述，下列何者正確
- (A) 與物料需求規劃相關
  - (B) 與需求管理相關
  - (C) 可以讓顧客根據其需求下訂單
  - (D) 以上皆是。
- (C) 201. 生產工單流程中，有關生產單位數及報廢的比率等資料，會記錄在下列哪一類工單完工確認資料中
- (A) 物料資料
  - (B) 資源有關資料
  - (C) 工單有關資料
  - (D) 人工有關資料。
- (D) 202. ERP 系統中對每一物料皆有一規劃時間圍籬(Planning Time Fence)，下列對規劃時間圍籬的作用，何者敘述正確
- (A) 規劃需求管理
  - (B) 規劃銷售與作業
  - (C) 規劃特定產品群的產能需求
  - (D) 系統是否自動重排相關工單。
- (C) 203. 在 MPS 與 MRP 規劃時，為避免規劃變動的困擾，對近日內工單的生產排程將其確定住不讓系統自動的加以改變，此時間範圍稱為
- (A) 零件時期(Part Period)
  - (B) 再訂購點(Reorder Point)
  - (C) 規劃時間圍籬(Planning Time Fence)
  - (D) 生產前置時間(Production Lead Time)。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 204. 在生產規劃與控制中，有關計劃中工單的描述，下列何者錯誤
- (A) Planned Order
  - (B) 也可以說是外購或是生產的提案(Proposal)
  - (C) 專指給衛星工廠的單據
  - (D) 依開立期間(Opening Period)決定何時轉成生產工單。
- (D) 205. 在生產規劃與控制管理中，銷售與作業規劃的目的在於確定產品的生產型態與數量，調和公司所需要的銷售量與生產量之間的關係，而採用於銷售與作業規劃的資料可能來源包括
- (A) 人工輸入相關銷售數量
  - (B) 根據過去的歷史資料所預測的結果
  - (C) 從獲利能力分析(Profitability Analysis)結果轉換過來
  - (D) 以上皆是。
- (B) 206. 下列那一種生產規劃的方式能夠用以連結市場導向銷售計劃與生產導向的需求管理與主生產排程
- (A) 物料需求規劃
  - (B) 銷售與作業規劃
  - (C) 途程
  - (D) 看板系統。
- (A) 207. 在 ERP 系統中通常會以物料需求規劃(MRP)來決定相依需求(Dependent Requirement)所需要的量與時間，而 MRP 的推算過程中需要提供物料清單(BOM)資訊以協助 MRP 工作的執行，BOM 亦可以用產品結構樹方式來表達，假設 Kony 公司的某一完成品 F1 需要由兩個相同的零組件 B1 與一個零組件 B2 來組裝完成，F1 在 Low-level Code 000 位置，B1 在 Low-level Code 001 位置，B2 亦在 Low-level Code 001 位置，如果顧客 Z 前天下一張訂單購買 Kony 公司 F1 產品 28 個，已知目前 F1、B1、B2 的庫存量皆為 0 個，則完成此訂單需要幾個 B2 零組件
- (A) 28
  - (B) 14
  - (C) 18
  - (D) 30。
- (B) 208. 在生產規劃與控制模組中，執行 MRP 的目的在於決定下列何者
- (A) 獨立需求
  - (B) 相依需求
  - (C) BOM 頂端的品項
  - (D) 以上皆是。
- (C) 209. 下列何者將決定哪些生產工單為確定工單(Firmed orders)，於此次執行 MPS 或 MRP 後，將不再自動針對物料進行重新規劃與推算
- (A) 生產工單預計完工日期
  - (B) 生產工單的確定交貨量
  - (C) 規劃時間圍籬
  - (D) 規劃檔。
- (C) 210. 要使企業資源規劃系統中生產規劃與控制的功能得以順利進行，須先建立相關資料主檔，而以下何者非生產規劃所需的基本資料
- (A) 物料清單、途程
  - (B) 物料資料主檔、生產相關文件
  - (C) 物料扣帳、總帳會計文件
  - (D) 生產所需的資源與器具、工作中心。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 211. 下列何者為一公司內部各部門參與有關活動資料的重要連結，其依相關功能性部門加以分類，以利有關不同部門人員進行資料維護，這在資料的安全性與系統使用者權限之管制上，將因而更為便利
- (A) 物料資料主檔(Material Master Data)
  - (B) 途程(Routing)
  - (C) 工作中心(Work Center)
  - (D) 物料清單(BOM)。
- (B) 212. 在生產規劃與控制中，有關需求管理(Demand Management)的敘述，下列何者正確
- (A) 只規劃產品的銷售而已
  - (B) 其需求管理的結果為一產品的需求計劃
  - (C) 規劃中長期銷售量與生產量之間的關係
  - (D) 以上皆是。
- (B) 213. 請問生產工單可由下列何者而來 (1) MRP 自動產生 (2) 採購單 (3) 手動輸入 (4) 廠商轉來
- (A) 34
  - (B) 13
  - (C) 12
  - (D) 24。
- (C) 214. 在物料需求規劃中，相依需求被保留(Reservation)的時機為
- (A) 銷售訂單輸入
  - (B) 計劃中工單產生
  - (C) 計劃中工單轉成生產工單
  - (D) 主日程生產計劃輸入。
- (D) 215. 生產工單流程中決算的最重要目的在於
- (A) 將工單的差異告知主管單位
  - (B) 將工單的確認情形計算出來
  - (C) 將工單的發料與生產的差異量登錄
  - (D) 將工單的成本轉至適當的會計帳。
- (A) 216. 接單生產(Make To Order)、存貨生產(Make To Stock)、大量生產/重複性生產(Repetitive Manufacturing)、流程製造(Process Manufacturing)等等屬於
- (A) 不同形態的生產方式
  - (B) 不同觀念的規劃方式
  - (C) 不同規劃時間幅度
  - (D) 相對應之資料整合程度。
- (A) 217. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者與 BOM 中品項進行 MRP 的規劃順序有關
- (A) 低階編碼
  - (B) 計劃中工單日期
  - (C) 生產工單日期
  - (D) 訂單交貨日期。
- (A) 218. 在 MRP 的規劃過程中，某一零組件 Y 於某當期之相關資料如右，期初庫存量 40 單位，當期供應量 13 單位，當期需求量 58 單位，則下列敘述何者正確
- (A) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 5 單位
  - (B) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 85 單位
  - (C) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 31 單位
  - (D) 當期零組件 Y 的淨需求(Net Requirement)為 58 單位。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 219. 在 ERP 系統中通常會以物料需求規劃(MRP)來決定相依需求(Dependent Requirement)所需要的量與時間，在 MRP 的推算過程中，淨需求(Net Requirement)的計算公式為(當期的淨需求) = (期初庫存) + (當期供應量) - (當期需求量)，此公式中的當期淨需求項目如果計算結果為負值，表示當期有淨需求數量的存在，如果計算結果為正值，表示當期淨需求數量為 0，假設 XG 公司的產品 W 在某一規劃期間內的期初庫存為 20 單位，當期供應量為 17 單位，當期需求為 50 單位，則當期的淨需求為多少
- (A) 19
  - (B) 17
  - (C) 15
  - (D) 13。
- (D) 220. 根據市場分析或過去的歷史資料，確定一個公司中長期所需要的各產品群銷售量與所需要的生產量之間的關係，屬於下列那一種類的規劃
- (A) 物料需求規劃
  - (B) 主生產規劃
  - (C) 需求管理
  - (D) 銷售與作業規劃。
- (B) 221. 無論是否有任何供需的改變，所有物料皆重新規劃與推算的物料需求規劃方式屬於
- (A) 淨變規劃(Net Change Planning)
  - (B) 重規劃(Regenerative Planning)
  - (C) 規劃時間幅度內的淨變規劃(Net Change Planning in Planning Horizon)
  - (D) 系統神經質(System Nervousness)。
- (B) 222. 物料資料主檔為生產過程中，一個非常重要的資料，下列有關物料資料主檔的描述何者錯誤
- (A) 為企業內部各部門重要活動的資料連結
  - (B) 描寫了一個產品由下層哪些零組件所組成的
  - (C) Material Master Data
  - (D) 根據一物一料號的原則，每一物皆有唯一的號碼。
- (B) 223. 下列何者為正確的生產工單部分流程順序
- (A) 物料可獲得性確認、生產工單的產生、生產工單的發放
  - (B) 完工確認與收貨、差異計算、工單決算
  - (C) 物料可獲得性確認、發料、生產工單的發放
  - (D) 發料、收貨、生產工單的完工確認。
- (B) 224. 在生產規劃與控制管理的流程中，企業會因自身的需求與能力來決定零組件是用外購或生產的方式來取得，而下列何者是外購或生產之提案(Proposal)
- (A) 生產工單
  - (B) 計劃中工單
  - (C) 物料清單
  - (D) 確認單(Confirmation Slip)。
- (B) 225. 生產工單流程中從「生產工單產生」至「發料」中間的步驟，有 (1) 物料可用量查核 (2) 預留機器產能 (3) 生產工單發放 (4) 列印生產工單，其順序為
- (A) 4321
  - (B) 1234
  - (C) 4312
  - (D) 3412。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 226. 在生產規劃與控制管理模組中，有些 ERP 系統會有開立期間(Opening Period)與發放期間(Release Period)，請問開立期間決定了下列何者
- (A) 顧客帳開帳時間
  - (B) 計劃中工單產生時間
  - (C) 生產工單產生時間
  - (D) 成本帳過帳時間。
- (C) 227. 在需求管理中，物料清單(Bill Of Material) 有所謂的分割線，是將存貨層級降至次裝配品的層級，完成品的最後幾個作業步驟是等到接獲訂單後才開始進行。此分割線是基於什麼樣的考量而設置
- (A) Configurable BOM
  - (B) 配方
  - (C) 規劃策略
  - (D) 途程。
- (A) 228. 在生產規劃與控制中，下列敘述何者正確 (1) BOM 的展開可分成二階段進行，先對 MPS 品項規劃然後再對 MRP 品項規劃 (2) MPS 品項可為 BOM 之終端產品、重要的零組件或原料 (3) MRP 品項在公司進行附加價值活動的過程中扮演非常重要的角色或使用公司非常重要的生產資源 (4) MPS 與 MRP 二者使用不同的 BOM 展開邏輯
- (A) 12
  - (B) 13
  - (C) 124
  - (D) 1234。
- (D) 229. 當生產工單完成之後，完工確認的資料包括 (1) 資源 (2) 人工 (3) 顧客訂單 (4) 工單 (5) 物料
- (A) 1235
  - (B) 234
  - (C) 124
  - (D) 1245。
- (A) 230. 有關計劃中工單及生產工單的敘述，以下何者正確 (1) 計劃中工單為一外購或生產之提案 (2) 生產工單用以決定哪一產品或物料須進一步被處理 (3) Release Period 界定何時一計劃中工單可被轉換為生產工單 (4) Opening Period 界定何時生產工單可被發放至現場
- (A) 12
  - (B) 34
  - (C) 1234
  - (D) 23。
- (D) 231. 下列哪一組合為正確的規劃順序 (1) 主生產規劃 (2) 需求管理 (3) 銷售與作業規劃 (4) 物料需求規劃
- (A) 1423
  - (B) 1234
  - (C) 4123
  - (D) 3214。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 232. 生產工單(Production Order)在實際被發放到現場執行前，可有下列哪兩個狀態 (1) Open (2) Released (3) Created (4) Fence  
(A) 12  
(B) 23  
(C) 34  
(D) 14。
- (D) 233. 在 MPS 與 MRP 的規劃中，計算批量大小的方式有以下四種，其中哪一個或那一些選項是屬於靜態的方式(Static Procedure) (1) 逐批 (2) 固定批量 (3) 補貨至最高存貨水準 (4) 最小單位成本  
(A) 4  
(B) 124  
(C) 234  
(D) 123。
- (A) 234. 進行 MPS 與 MRP 規劃時，會對那些即將使用到物料進行規劃，而規劃可以有下列三種方式 (1) 重規劃 (2) 淨變規劃 (3) 規劃時間幅度內的淨變規劃，請依照使用這三種方式對電腦造成的負荷，由大至小排列  
(A) 1>2>3  
(B) 2>1>3  
(C) 3>1>2  
(D) 3>2>1。
- (D) 235. 生產規劃中的主規劃是指下列那哪兩個選項 (1) 銷售與作業規劃 (2) 需求管理 (3) 物料需求規劃 (4) 主生產規劃  
(A) 12  
(B) 23  
(C) 34  
(D) 24。
- (A) 236. 在 MPS 與 MRP 的規劃中，計算批量大小的方式有以下四種，其中哪一個或那一些選項是屬於最佳的方式(Optimum Procedure) (1) 逐批 (2) 固定批量 (3) 補貨至最高存貨水準 (4) 最小單位成本  
(A) 4  
(B) 124  
(C) 234  
(D) 123。
- (B) 237. 針對各分析或規劃所計劃的對象中，下列哪一組合為正確 (1) 銷售與作業管理對各產品群 (2) 主規劃對各產品群下各產品 (3) 物料需求規劃各產品下之各次裝配品或物料  
(A) 1  
(B) 123  
(C) 23  
(D) 3。
- (B) 238. 在生產規劃與控制管理過程中，下列何者為工作中心的主要角色 (1) 提供產能相關資訊 (2) 描述產品之相依需求結構 (3) 描述一物品從它的初始狀況到它的最終狀況的程序 (4) 維護人力資源部門所決定何種員工技能水準  
(A) 12  
(B) 14  
(C) 23  
(D) 34。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 239. 下列哪一選項的順序為正確的 MPS 與 MRP 規劃步驟 (1) 淨需求計算(Net Requirement Calculation) (2) 物料清單的展開(BOM Explosion) (3) 排程(Scheduling) (4) 內製或外購的決定(Procurement Type) (5) 批量大小的計算(Lot Size Calculation)
- (A) 12345  
(B) 15432  
(C) 54132  
(D) 14523。
- (B) 240. 在生產規劃與控制中，有關需求管理的敘述 (1) 需求管理的功能在於決定完成品與重要次裝配品的需求量與運交日期 (2) 需求管理與銷售與作業管理所規劃的對象皆為產品群 (3) 計劃中的獨立需求即等同於顧客獨立需求 (4) 需求管理的結果為需求計畫，何者正確
- (A) 1234  
(B) 14  
(C) 23  
(D) 124。
- (D) 241. 下列哪兩個項目為 ERP 系統生產有關的物料可獲得性確認(Availability Check)的二個可能時點 (1) 當工單產生時 (2) 規劃需求時 (3) 當工單發放時 (4) 盤點時
- (A) 12  
(B) 14  
(C) 24  
(D) 13。
- (B) 242. 下列何者屬於生產規劃所需要的基本資料 (1) 物料資料主檔(Material Master Data) (2) 途程(Routing) (3) 工作中心(Work Center) (4) 可用產能(Available Capacity)
- (A) 124  
(B) 123  
(C) 134  
(D) 234。
- (B) 243. 有關採購流程之主要活動之敘述何者為誤
- (A) 原物料需求辨認是最早的活動  
(B) 與企業內部其他部門之聯繫中，以與會計、財務部門之聯繫最為關鍵  
(C) 採購單下達與收貨可利用網路或電子資料方式進行，降低所需時間並提高效率  
(D) 這是一個循環的活動，週而復始。
- (D) 244. 企業的採購門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，而有效採購對企業之效益，下列何者正確
- (A) 降低成本  
(B) 縮短採購週期  
(C) 提高企業營運成效  
(D) 以上皆是。
- (B) 245. 企業的採購活動次數頻繁且種類繁多，涵括多種不同類型之採購，在企業採購類型中，下列有關「為企業維修與作業所需之採購(MRO)」的敘述，何者有誤
- (A) 採購次數頻繁且採購量低  
(B) 與供應商組成策略聯盟  
(C) 透過集中採購來改善  
(D) 與供應商簽訂定期採購契約。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 246. 何種企業採購部門的主要活動，需要採購部門與行銷部門密切合作，以確保跨國買賣能獲得最大效益
- (A) 抵銷貿易(Countertrade)合約之管理
  - (B) 內製/外購之決策分析
  - (C) 庫存追蹤與控管
  - (D) 採購研究/物料需求預測。
- (D) 247. 採購部門的主要任務為進行並完成採購活動，還包括了那一項內部活動
- (A) 內製/外購之決策分析
  - (B) 庫存追蹤與控管
  - (C) 採購研究/物料需求預測
  - (D) 以上皆是。
- (C) 248. 企業的採購門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，因此發展企業整合性之採購策略以協助企業整體營運策略及目標之實現是屬於企業採購部門的
- (A) 中期目標
  - (B) 微觀目標
  - (C) 綜觀目標
  - (D) 暫時目標。
- (A) 249. 在採購系統中，個別部門請購某項原料或服務，必須先建立採購單，而下列有關請購單產生來源的敘述，何者錯誤
- (A) 來自 MPS 的結果
  - (B) 來自 MRP 的結果
  - (C) 人工鍵入
  - (D) 外部銷售訂單。
- (D) 250. 企業的採購門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，因此企業內採購部門的功能與目標，可自短期、中期及長期來看，其中下列何者是企業採購的短期目標
- (A) 有效管理採購部門
  - (B) 協助組織達成其營運目標
  - (C) 選擇、發展並維持與供應商之關係
  - (D) 支援企業最基本的作業需求。
- (D) 251. 下列何者為企業評估產品"內製"或"外購"決策分析的考慮因素
- (A) 成本
  - (B) 產品定位
  - (C) 整體經營策略
  - (D) 以上皆是。
- (A) 252. 傳統採購文件之準備與處理，耗用許多人力及時間，近幾年來許多企業藉由電腦協助，已大大簡化採購文件準備的過程，替企業帶來許多益處，而以下何者不是採購文件電子化後的益處
- (A) 大幅增加文件處理的數量
  - (B) 大幅降低採購文件傳送及接收所需時間
  - (C) 降低買賣雙方錯誤率
  - (D) 降低採購所需的行政費用。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 253. 針對某項請購案，採購部門須評估企業是否應自製或外購，在下列敘述中，何者不是外購決策的優缺點
- (A) 採購成本較低
  - (B) 選擇供應商之風險
  - (C) 需較長前置時間
  - (D) 適合獨佔性採購品。
- (C) 254. 採購活動中會因為不同的需求而產生不同的採購相關文件，下列那個文件不是企業採購時的相關文件
- (A) 報價單
  - (B) 採購單
  - (C) 工單
  - (D) 裝箱單。
- (C) 255. 採購部門傳統上扮演「支援」角色，企業內部各部門須靠著緊密聯繫以協力完成企業營運之終極目標，其中為確保外包之品質能如預期，採購部門必須與那個部門保持密切的關係
- (A) 製造部門
  - (B) 市場行銷部門
  - (C) 品保部門
  - (D) 工程部門。
- (B) 256. 就任一項採購物品而言，要分析該物品價格是否合理會就價值高低做判斷，而價值的公式為
- (A) 物件所具備之規格 / 該物件的成本
  - (B) 物件所具備之功能 / 該物件的成本
  - (C) 物件所具備之品質 / 該物件的成本
  - (D) 物件所具備之零件 / 該物件的成本。
- (A) 257. 下列何者不是影響企業採購發展趨勢的因素
- (A) 地區性
  - (B) 全球化
  - (C) 產品生命週期短
  - (D) 利用網路。
- (D) 258. 採購活動中會因為不同的需求而產生不同的採購相關文件，在採購相關文件中，由供應商準備，隨實際運送交貨的採購相關文件是
- (A) 到貨清單
  - (B) 報價單
  - (C) 採購單
  - (D) 裝箱單。
- (A) 259. 那一張單據的內容包含以下的項目，請購品之簡短描述、料號、數量、單價、請購單位、聯絡人、交貨地點與注意事項、建議供應商以及該請購品可否有替代品
- (A) 請購單
  - (B) 生產工單
  - (C) 材料清單
  - (D) 計劃性工單。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 260. 企業的採購門在日益競爭的全球環境下，益加顯得重要，如何有效計劃並管理控制採購數量與採購次數，以降低企業製造與營運成本，成為企業經營管理上日趨重要的議題，而下列何者不是企業有效採購在量方面的效益
- (A) 降低採購週期所需時間
  - (B) 提高產品品質
  - (C) 降低成本
  - (D) 提升顧客滿意度。
- (D) 261. 企業的採購活動次數頻繁且種類繁多，涵括多種不同類型之採購，在企業採購類型中，下列何者不屬於資本設備的採購
- (A) 生產設備
  - (B) 發電機
  - (C) 辦公設備
  - (D) 機器的備用零件。
- (D) 262. 在企業採購活動中，採購企業為確保品質可靠而與供應商組成策略聯盟，多屬於哪一種採購類型
- (A) 原料類採購
  - (B) 服務採購
  - (C) 資本設備之採購
  - (D) 半成品採購。
- (B) 263. 企業採購在評估原物料可能供應來源時，下列敘述何者正確
- (A) 為了確保供應來源無虞，應增加供應商數目
  - (B) 宜針對評估準則及權重以選擇適合供應商
  - (C) 為提高交貨時效，應以地區供應商為主要考量
  - (D) 以上皆是。
- (A) 264. 在 SAP 系統中，有關採購流程之描述何者為正確
- (A) 請購單建立後，須先經核准，才能釋出轉成採購單
  - (B) 包含請購、採購、發貨單確認、以及庫存管理等四部份
  - (C) 供應商主檔資料管理與維護中，以每筆採購單號設為代碼作為供應商之辨認依據
  - (D) 屬於 SD 模組。
- (B) 265. 在企業採購類型中，下列敘述何者為誤
- (A) 支持生產所需的採購種類數量均多
  - (B) 資本設備之採購項目為流動性資產
  - (C) 維修與作業所需的採購其成本與成效較不受到重視
  - (D) 資本設備之採購金額通常很龐大。
- (C) 266. 採購部門在評估供應商的方法時經常先計算出供應商績效指標(SPI)值作為評估的依據，有關此指標之敘述下列何者錯誤
- (A) 如果與此供應商為第一次交易往來，則此供應商的 SPI 值為 1
  - (B) 供應商的 SPI 值越大表示此供應商績效越差
  - (C) 如果與此供應商為第一次交易往來，則此供應商的 SPI 值為 1
  - (D) 任一供應商的 SPI 值不可能小於 1。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 267. 在企業採購流程中，下列何者不屬於採購相關文件
- (A) 物料清單
  - (B) 裝箱單
  - (C) 採購單
  - (D) 詢價單。
- (C) 268. 下列哪項不屬於採購流程產生之相關文件
- (A) 詢價單
  - (B) 採購單
  - (C) 維修單
  - (D) 裝箱單。
- (B) 269. 下列何者不是企業作為採購原物料的需求來源
- (A) 再訂購點系統
  - (B) 供應商績效評估結果
  - (C) 倉庫盤點
  - (D) 部門請購。
- (C) 270. 在企業採購類型中，辦公文具、清潔用品、機器之備用零件屬於何種類型之採購
- (A) 原物料
  - (B) 為支持生產所需之採購
  - (C) 為企業維修與作業所需之採購
  - (D) 服務之採購。
- (A) 271. 採購部門在評估供應商的方法中，下列何者為供應商績效指標 (SPI) 的計算公式
- (A)  $(\text{採購總成本} + \text{非績效成本}) / \text{採購總成本}$
  - (B)  $\text{採購總成本} / (\text{採購總成本} + \text{非績效成本})$
  - (C)  $\text{非績效成本} / \text{採購總成本}$
  - (D)  $\text{採購總成本} / \text{非績效成本}$ 。
- (A) 272. 有關採購部門在決定產品"外購"或"內製"的決策分析時，下列敘述何者錯誤
- (A) 內製成本低
  - (B) 內製需要較高的投資成本
  - (C) 外購為趨勢
  - (D) 外購風險較高。
- (C) 273. 下列何者類型的採購，通常是庫存主要項目，而且也佔去庫存的大量空間
- (A) 原物料
  - (B) 為企業維修與作業所需之採購
  - (C) 為支持生產所需之採購
  - (D) 服務之採購。
- (C) 274. 在企業採購管理中，請購單的產生可由哪些來源產生 (1) MPS (2) 庫存盤點 (3) 人工鍵入 (4) 外部銷售訂單 (5) Third-Party 訂單
- (A) 1234
  - (B) 1245
  - (C) 2345
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 275. 在供應商的選擇方式中，下列何者為競標採購之適用情形 (1) 採購數量龐大 (2) 市場上有足夠的供應商 (3) 價格不是最重要的採購參考要件 (4) 採購的原物料規格及樣式均清楚明確  
(A) 1234  
(B) 123  
(C) 124  
(D) 234。
- (A) 276. 在企業採購管理中，有關供應商績效指標(Supplier Performance Index, SPI)的觀念下何者錯誤  
(A) 新加入的供應商，其 SPI 值為 0  
(B)  $SPI = (\text{採購總成本} + \text{非績效成本}) / (\text{採購總成本})$   
(C) 供應商 A 的 SPI 值為 5，供應商 B 的 SPI 值為 3.8，則供應商 B 績效較好  
(D) 在某一次交易中，供應商 C 因無法準時出貨而無法履行契約時，因為產生非績效成本所以供應商 C 的 SPI 值會增加。
- (A) 277. 評估並決定某些請購案應自製或外購時，應該考慮那些因素 (1) 經營策略 (2) 未來經營目標 (3) 成本 (4) 產品之定位 (5) 供應商配合度  
(A) 1234  
(B) 234  
(C) 123  
(D) 12345。
- (D) 278. 在企業採購管理中，有關採購內容之敘述何者為非  
(A) MRO 項目之採購金額逐漸增高，已成為主要採購項目之一  
(B) 交通或服務亦是企業採購項目之一  
(C) 電腦屬於資本設備之採購  
(D) 半成品之採購則逐漸減少。
- (A) 279. 根據 Monczka 所提出之採購週期模型，企業採購流程共有五個主要活動，請將下列選項依照正確的流程順序進行排序 (1) 原料需求辨認與預估 (2) 評估可能供應來源 (3) 選擇所需物料之供應來源 (4) 採購單下達與收貨 (5) 供應商績效評估與連續供應管理  
(A) 12345  
(B) 12534  
(C) 31245  
(D) 52341。
- (D) 280. 在供應商管理中，那些重要評估項目可用以評估供應商 (1) 交貨數量 (2) 交貨日期 (3) 交貨品質 (4) 交貨地點 (5) 供應商製造成本  
(A) 1234  
(B) 123  
(C) 12345  
(D) 1235。
- (A) 281. 價值分析中，下列那種做法並沒有提昇物品的價值 (1) 不降低物件品質前提下，降低物件成本 (2) 不降低物件成本前提下，提升物件功能 (3) 不降低物件成本前提下，降低物件功能 (4) 相對於所增加之成本，大幅增進物件之功能  
(A) 3  
(B) 1  
(C) 2  
(D) 124。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 282. 在企業採購類型中，下面對於企業維修與作業所需之採購的描述，那些是正確的 (1) Maintenance, Repair and Operating, MRO (2) 採購次數頻繁，但採購量低 (3) 支援生產製造所需的採購 (4) 分散各處使用，很難盤點 (5) 必須注意外觀設計，以吸引消費者興趣  
(A) 134  
(B) 234  
(C) 345  
(D) 124。
- (B) 283. 採購流程包含下面五個主要活動，請依照正確的執行順序進行排序 (1) 選擇原物料供應來源 (2) 供應商績效評估與連續供應管理 (3) 原料需求辨認 (4) 採購單下達與收貨 (5) 評估原物料可能供應來源  
(A) 15342  
(B) 35142  
(C) 23451  
(D) 31542。
- (B) 284. 在企業採購管理中，影響內製決策之成本因素為何 (1) 購買成本 (2) 作業成本 (3) 工廠營運成本 (4) 整體作業成本 (5) 庫存成本  
(A) 123  
(B) 234  
(C) 1234  
(D) 12345。
- (C) 285. 下列哪一選項為影響企業採購發展趨勢的因素 (1) 全球市場導致全球競爭 (2) 產品週期長且確定性增高 (3) 採購方式改變，運用全球資訊網路 (4) 運籌管理 (5) 策略聯盟  
(A) 12345  
(B) 1234  
(C) 13  
(D) 134。
- (C) 286. 影響外購決策之成本因素為何 (1) 購買成本 (2) 作業成本 (3) 工廠營運成本 (4) 整體作業成本 (5) 庫存成本  
(A) 234  
(B) 123  
(C) 15  
(D) 1234。
- (B) 287. 企業的採購通常都屬於物料管理模組(Material Management,MM) 其範圍包含 (1) 訂單 (2) 採購 (3) 庫存管理 (4) 發票驗證  
(A) 123  
(B) 234  
(C) 134  
(D) 124。
- (B) 288. 在企業採購管理中，有關「外購」的敘述，何者為非  
(A) 其所佔之重要性有增加趨勢  
(B) 外購所需的前置時間較「內製」為短  
(C) 易喪失對採購品的控制性  
(D) 適合於當「內製」之固定成本偏高時採用。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 289. 在庫存管理系統之倉儲作業中，請問盤點時不關閉倉庫，而是逐區或逐類輪流進行清點現有庫存所有物料品項的稱為何種盤點制度
- (A) 混合盤點制
  - (B) 循環盤點制
  - (C) 定期盤點制
  - (D) ABC 盤點制。
- (B) 290. 在庫存管理系統中，下列何項工作不屬於倉儲作業的功能
- (A) 收料作業
  - (B) 因購買物料產生的應付帳款管理
  - (C) 呆廢料處理
  - (D) 盤點作業。
- (B) 291. 在庫存管理的領域中有些相當重要的專有名詞，這些專有名詞在學術討論及實務上使用，因此瞭解這些專有名詞所代表的意義是必要的，在下列選項中與「前置時間(Lead Time)」是有關的是
- (A) 從顧客發出詢價(Inquire)單到顧客訂單(Customer Order)正式下達的時間
  - (B) 從採購訂單發出(Issue)到收到貨品(Receive)的時間
  - (C) 從貨品到達倉庫到品檢完畢可以使用貨品的時間
  - (D) 生產時的寬放時間。
- (A) 292. 在庫存管理系統中，有效庫存量的計算不需考慮哪一因素
- (A) 市場預測需求數量
  - (B) 現有庫存數量
  - (C) 已訂未交數量
  - (D) 已指定用途數量。
- (D) 293. 在庫存管理系統中，請問下列何者為經濟生產批量之總成本
- (A) 生產成本
  - (B) 生產設置成本
  - (C) 存貨持有成本
  - (D) 以上皆是。
- (D) 294. 在庫存管理系統中，下列何者非服務水準(Service Level)的正確定義
- (A) 顧客需求能由庫存品直接供貨的比率
  - (B) 顧客訂單能由庫存品直接供貨的比率
  - (C) 可視為供貨率或訂單滿足率
  - (D) 全部訂單數量 / 缺貨數量。
- (B) 295. 在庫存管理系統的倉儲作業中，呆料品項(Slowing-moving Item)主要的認定基準是
- (A) 品項價值
  - (B) 品項庫存周轉率
  - (C) 品項銷售量
  - (D) 品項庫存量。
- (D) 296. 在庫存管理系統中，有關於影響安全存量大小的描述，下列何者正確
- (A) 需求率變異越大，則安全存量越大
  - (B) 服務水準越高，安全庫存量越高
  - (C) 前置時間變異越大，安全庫存量越大
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 297. 請問庫存管理系統中，顧客需求或顧客訂單能由庫存品直接供貨的比率稱為
- (A) 存貨週轉率
  - (B) 服務水準
  - (C) 前置時間
  - (D) 庫存比率。
- (D) 298. 在庫存管理系統中，請問何者非決定安全存量所需考慮的因素
- (A) 服務水準
  - (B) 前置時間
  - (C) 需求率
  - (D) 損益兩平。
- (A) 299. 在庫存管理系統之倉儲作業中，有關週期盤點制(Cycle Counting)的觀念，下列何者正確
- (A) 盤點時不關閉倉庫
  - (B) 盤點時不凍結庫存
  - (C) 每個月可以盤點一次以上
  - (D) 選定一特定日期關閉倉庫，動員所有人力，以最短的時間清點所有物料。
- (D) 300. 在庫存管理系統中，訂購時機的決定與經濟訂購批量的基本原則類似：皆在使總存貨成本最小化；但須多考慮哪一因素
- (A) 市場需求數量
  - (B) 訂單處理成本
  - (C) 存貨持有成本
  - (D) 服務水準。
- (B) 301. 在庫存管理系統中，ABC 分析法是利用柏拉圖 80-20 法則所發展出來的存貨分類與管制方法，其分類的方式通常係根據何種原則來進行
- (A) 物料用途
  - (B) 物料年度使用金額
  - (C) 物料單位價值
  - (D) 以上皆非。
- (D) 302. 在庫存管理的領域中有些相當重要的專有名詞，這些專有名詞在學術討論及實務上使用，因此瞭解這些專有名詞所代表的意義是必要的，在下列選項中與「服務水準(Service Level)」有關的是
- (A) 供貨率(Fill Rate)
  - (B) 訂單滿足率(Fulfill Rate)
  - (C) 顧客需求或顧客訂單能由庫存品直接存貨供應的比率
  - (D) 以上皆是。
- (C) 303. 在 ABC 分析法中，發現許多公司之 10-30% 存貨項目其價值佔全部庫存價值的 70-80%，此類存貨通稱
- (A) B 類
  - (B) C 類
  - (C) A 類
  - (D) D 類。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 304. 決定訂購量最簡單的決策模型是 1915 年提出的經濟訂購量模型(EOQ), 在 EOQ 相關之基本假設中, 不含以下何項
- (A) 考慮數量折扣
  - (B) 每批次的購買數量, 不受儲存空間或資金的限制
  - (C) 市場需求為確定值
  - (D) 前置時間為零。
- (D) 305. 在庫存管理系統中, 訂購時機的決定與前述的經濟訂購量的基本原則類似, 皆為使總存貨成本最低, 其計算與下列何者無關
- (A) 前置時間的期望值
  - (B) 安全庫存
  - (C) 需求率的期望值
  - (D) 存貨週轉率。
- (B) 306. 發料作業為庫存管理系統的主要工作之一, 以下何者是其最可能的發料原因
- (A) 因應顧客抱怨的需求
  - (B) 因應生產線生產的需求
  - (C) 因應工廠佈置變更的需求
  - (D) 因應設計變更的需求。
- (C) 307. 在 ERP 系統中通常會透過存貨價值之記錄來瞭解整個公司財務活動之規劃與短期營運資金之掌控, 而存貨價值之計價方式可以用下列公式求得, 存貨價值 = (存貨數量) \* (單位成本), 已知 Nix 公司在某一時段中的存貨數量為 320 單位, 單位成本為每個 3 元, 則存貨價值為多少元
- (A) 945
  - (B) 950
  - (C) 960
  - (D) 965。
- (C) 308. U7 公司所建置的 ERP 系統中, 有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型, 在經濟訂購批量  $Q^*$  決策下的訂購次數為  $K^*$  次, 已知  $K^*$  的計算公式為  $D / (Q^*)$ , 且年度總需求量  $D$  為 64(件/年), 經濟訂購批量  $Q^*$  為每批次 8 件, 則  $K^*$  為幾次
- (A) 10
  - (B) 9
  - (C) 8
  - (D) 7。
- (B) 309. 在庫存管理系統中, 有關經濟生產批量模型(EPQ)的相關數據如下, 年度需求量 80 單位, 年度生產量 90 單位, 每件商品單位生產成本 12 元, 每批次的生產設置成本 10 元, 每件商品的每年持有成本 4 元, 則下列何者正確
- (A) 經濟生產批量 30 單位
  - (B) 經濟生產批量 60 單位
  - (C) 經濟生產批量 50 單位
  - (D) 經濟生產批量 40 單位。
- (B) 310. 下列何者非使用 ERP 庫存管理模組能達成的目標與效益
- (A) 使生產需求平順
  - (B) 最佳品項規劃或產品組合
  - (C) 預防或降低缺貨發生機率
  - (D) 滿足預期需求。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 311. XYZ 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量  $Q^*$  計算公式為  $\text{Sqr}[(2 * D * S) / H]$ ，而  $\text{Sqr}[\ ]$  此符號為 1/2 次方的意思，例如  $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度總需求量  $D$  為 160(件/年)，每批次的訂購設置成本  $S$  為 10(元/次)，每件商品的購買成本  $P$  為 12(元/件)，每件商品的每年持有成本  $H$  為 2(元/件 X 年)，則  $Q^*$  為多少件
- (A) 38  
(B) 40  
(C) 42  
(D) 43。
- (B) 312. 在庫存管理系統中，下列有關倉庫中庫存物料的敘述何者為非
- (A) 庫存物料是否為「呆料」可以庫存周轉率之高低決定之  
(B) 庫存物料是否為「廢料」可以庫存周轉率之高低決定之  
(C) 所謂「呆料」乃指物料的庫存周轉率低、使用機會小，然而卻並未曾喪失物料原有的特性功能者  
(D) 「廢料」之產生是因為物料已喪失或部份喪失物料原有之功能特性，不再具有使用價值。
- (B) 313. X 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟生產批量(EPQ)模型，其中經濟生產批量  $Q^*$  計算公式為  $\text{Sqr}[(2 * D * S) / (H * (1 - (D / R)))]$ ，而  $\text{Sqr}[\ ]$  此符號為 1/2 次方的意思，例如  $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度需求量  $D$  為 160(需求率：件/年)，年度生產量  $R$  為 320(生產率：件/年)，每批次的生產設置成本  $S$  為 10(元/次)，每件商品的單位生產成本  $P$  為 12(元/件)，每件商品的單位存貨持有成本  $H$  為 4(元/件 X 年)，則  $Q^*$  為多少件
- (A) 38  
(B) 40  
(C) 42  
(D) 43。
- (B) 314. 在庫存管理系統中，請問下列名詞解釋何者錯誤
- (A) 前置時間指的是從採購訂單發出到收到貨品的時間  
(B) 品項指的是物料用途區分  
(C) 存貨週轉率指的是存貨在倉儲系統或零售系統中的流動次數  
(D) 存貨管制系統為一用以監控與存量管制相關決策制定之參數。
- (D) 315. U2 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中年度存貨總成本  $TC$  的計算公式為(購買成本) + (訂購設置成本) + (持有成本)，已知在經濟訂購批量  $Q^*$  決策下的各成本分別為年度購買成本 320 元，年度訂購設置成本 8 元，年度持有成本 8 元，則在經濟訂購批量  $Q^*$  決策下的年度存貨總成本  $TC^*$  為多少元
- (A) 330  
(B) 480  
(C) 412  
(D) 336。
- (C) 316. 在倉儲作業中，下列何者不是進行事物料盤點作業的目的
- (A) 確定各物料品項現存數量，調整財務帳，使料帳合一  
(B) 衡量存貨精準度，檢討物料管理績效  
(C) 檢討配銷與採購政策  
(D) 追蹤盤損、盤盈、帳料誤差的原因，藉以改善庫存管理制度與作業流程品項價值。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 317. G2 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟生產批量(EPQ)模型，其中年度存貨總成本 TC 的計算公式為(生產成本) + (生產設置成本) + (存貨持有成本)，已知在經濟生產批量  $Q^*$  決策下的各成本分別為年度生產成本 320 元，年度生產設置成本 8 元，年度存貨持有成本 8 元，則在經濟生產批量  $Q^*$  決策下的年度存貨總成本  $TC^*$  為多少元
- (A) 330  
(B) 336  
(C) 342  
(D) 348。
- (C) 318. 一般而言，企業導入 ERP 系統模組時，例如訂單輸入、採購、製造或供應鏈管理模組，大都須要同時導入庫存管理模組，因此在整個銷售流程中可以將庫存管理模組視為一個什麼樣的角色存在
- (A) 完全獨立運作模組的角色  
(B) 成本中心的角色  
(C) 支援其他模組的角色  
(D) 利潤中心的角色。
- (C) 319. 在庫存管理系統中，有關存貨週轉率(Inventory Turnover Rate)的敘述，下列何者正確
- (A) 假如其他因素不變，當年度平均庫存量愈大，則存貨週轉率越大  
(B) 假如其他因素不變，當一年的銷貨總成本越小，則存貨週轉率越大  
(C) 存貨週轉率越大經濟效益愈好  
(D) 呆料(Slowing-moving Item)是指存貨週轉率越大。
- (B) 320. 在 ERP 系統中訂購時機或再訂購點(ROP)可以解決需求不確定(Uncertainty)的庫存管理問題，ROP 的計算公式為  $LT * D + SS$ ，假如 Keny 公司的產品 A 的期望前置時間 LT 為 5 天，每一天的期望需求量 D 是 100 件，公司規定產品 A 的安全庫存量 SS 為 15 件，則 ROP 為多少件
- (A) 520  
(B) 515  
(C) 510  
(D) 505。
- (B) 321. 在庫存管理系統的倉儲作業中，選定一特定日，關閉倉庫，動員所有人力，以最短的時間清點現存有物料的盤點方式稱為
- (A) ABC 盤點制  
(B) 定期盤點制  
(C) 循環盤點制  
(D) 複合盤點制。
- (B) 322. ERP 庫存管理的成本計價、調整、月結作業是屬於
- (A) 借出借入管理  
(B) 存貨結轉作業  
(C) 批號管理作業  
(D) 定期維護作業。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 323. 在 Tony 公司的 ERP 系統中是採用 EOQ 模型進行決策，表示存貨消耗率為某一常數(d)以及前置時間(LT)為某一常數值，如果品項 X 的供應商 PAP 的供應前置時間需要 1 天，即  $LT=1$ ，且品項 X 的存貨消耗率為每天消耗 19 件，根據過去經驗供應商 PAP 通常會使命必達讓 Tony 公司不需要制定安全存貨量 SS，則訂購時機或再訂購點(ROP)的計算公式為  $(LT) * (d)$ ，試求 Tony 公司的 ROP 為多少件
- (A) 17
  - (B) 19
  - (C) 20
  - (D) 21。
- (C) 324. 在庫存管理系統中，有關存貨週轉率的敘述，下列何者錯誤
- (A) 存貨在倉儲系統中的流動次數
  - (B) 通常以一年為計算單位
  - (C) 週轉率越低越好
  - (D) 等於一年的銷貨量/年度平均庫存量。
- (B) 325. 在庫存管理系統中，物料主檔為物料管理系統中最基礎之標準資料檔，建立物料主檔的主要目的為
- (A) 計算存貨需求量
  - (B) 建立正確的物料基本資料管理與維護，作為其他相關模組之索引或進行資料維護之用
  - (C) 從事 ABC 分析
  - (D) 以上皆是。
- (B) 326. 在庫存管理系統中，有效庫存量計算公式為何
- (A) 現有庫存量
  - (B) 現有庫存量+已訂未交量-已指定用途量
  - (C) 現有庫存量+已訂未交量
  - (D) 已訂未交量-已指定用途量。
- (B) 327. 在庫存管理系統中，存貨週轉率之計算與下列何者無關
- (A) 年度平均庫存量
  - (B) 年度平均使用量
  - (C) 一年的銷貨量
  - (D) 一年的銷貨總成本。
- (A) 328. 在庫存管理系統中，通常物料主檔的內容，需綜合所有使用者的需求來決定，一般應包含下列何種形態之資料
- (A) 庫存資訊(儲存場所、庫存量、入出庫累計、安全存量等)
  - (B) 生產排程
  - (C) 預測需求
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 329. 在 ERP 系統中庫存數字的記錄方式因為管理需求之不同，基本上可以分為存貨價值之記錄與存貨數量之記錄兩種方式，錯誤的庫存記錄將導致許多重大的營運問題，而庫存數量的計算方式可以為下列的計算公式，有效庫存量 = (現有庫存量) + (已訂未交量) - (已指定用途量)，已知 Page 公司 X7 產品的現有庫存量有 45 件，已訂未交量有 15 件，已指定用途量有 43 件，則有效庫存量為幾件
- (A) 17
  - (B) 19
  - (C) 21
  - (D) 23。
- (D) 330. 庫存管理系統是屬於後勤支援模組，因此在庫存管理系統設計需要考量到許多與庫存有關的事，而系統中的存貨管制功能需求會隨著何項變數之複雜度高低而有所變化
- (A) 組織業務性質(零售、製造)
  - (B) 會計制度(成本/利潤中心制)
  - (C) 擴編、跨組織(Local/Global)
  - (D) 以上皆是。
- (C) 331. Box 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，其中經濟訂購批量  $Q^*$  計算公式為  $\text{Sqr}[(2 * D * S) / H]$ ，而  $\text{Sqr}[]$  此符號為 1/2 次方的意思，例如  $\text{Sqr}[9] = 3$ ， $\text{Sqr}[16] = 4$ ，已知年度總需求量  $D$  為 160(件/年)，每批次的訂購設置成本  $S$  為 10(元/次)，每件商品的購買成本  $P$  為 12(元/件)，每件商品的每年持有成本  $H$  為 2(元/件 \* X 年)，Box 公司一年的營運天數  $T$  為 360 天，則在經濟訂購批量  $Q^*$  決策下的訂購次數  $K^*$  為多少次，已知  $K^*$  的計算公式為  $D / (Q^*)$
- (A) 2
  - (B) 3
  - (C) 4
  - (D) 5。
- (D) 332. U9 公司所建置的 ERP 系統中，有關庫存管理的機制採取經濟訂購量(EOQ)模型，在經濟訂購批量  $Q^*$  決策下的訂購週期為  $Z^*$  天，已知  $Z^*$  的計算公式為  $T * (Q^*) / D$ ，且年度總需求量  $D$  為 64(件/年)，經濟訂購批量  $Q^*$  為每批次 8 件，U9 公司一年營運天數  $T$  為 240 天，則訂購週期  $Z^*$  為多少天
- (A) 8
  - (B) 10
  - (C) 20
  - (D) 30。
- (D) 333. 在庫存管理系統中，安全存量的訂定可以用統計方法求平均值及標準差的方式來計算，影響安全存量大小的因素有
- (A) 平均前置時間與平均需求率
  - (B) 前置時間與需求率之變異
  - (C) 期望服務水準
  - (D) 以上皆是。
- (D) 334. 在庫存管理系統中，如果 20 位顧客需求中，有 13 位顧客能由貨架或成品倉庫中直接供貨，則意謂著其缺貨率為
- (A) 0.13
  - (B) 0.65
  - (C) 0.5
  - (D) 0.35。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 335. 在庫存管理系統中，請問何者為物料的分類原則 (1) 用途 (2) 品質 (3) 材質 (4) 成本結構  
(A) 1234  
(B) 123  
(C) 234  
(D) 134。
- (A) 336. 在庫存管理系統中，經濟訂購量係指使總成本最低的訂購量，其計算與下列何者無關  
(A) 購買成本  
(B) 存貨持有成本  
(C) 採購或設置成本  
(D) 需求量。
- (C) 337. 在庫存管理系統中，經濟訂購批量模型(Economic Order Quantity, EOQ)中的總成本包含 (1) 訂購準備成本 (2) 倉儲成本 (3) 購買成本 (4) 持有成本  
(A) 1234  
(B) 123  
(C) 134  
(D) 234。
- (B) 338. 在 ERP 系統中通常會以存貨周轉率(Inventory Turnover Rate)來掌控存貨在倉儲系統中的流動性，甚至作為檢視是否為呆料(Slowing-moving Item)的基準，過程中首先必須計算出物料的標準儲存日數，其公式為物料標準儲存日數 = (公司的一年營運時間) / (平均存貨週轉率)，接著必須與物料平均標準儲存日數比較，大於物料平均標準儲存日數者可被認定為呆料，假設物料平均標準儲存日數為 25 天，而該公司的一年營運時間為 250 天，則下列哪一個物料會被視為呆料處理  
(A) S1 物料的存貨周轉率為 12  
(B) S2 物料的存貨周轉率為 8  
(C) S3 物料的存貨周轉率為 14  
(D) S4 物料的存貨周轉率為 19。
- (A) 339. 在庫存管理系統之倉儲作業中，請問下列描述何者錯誤  
(A) 收料作業可視為成本控制模組的後續作業  
(B) 發料作業為庫存管理系統主要的工作之一  
(C) 呆廢料會佔用寶貴的儲存空間  
(D) 進行盤點作業有助於及早修正庫存紀錄之錯誤。
- (C) 340. ERP 系統對庫存管理期望所能達成的效益有 (1) 提高帳務處理的效率與正確性 (2) 掌握正確及時的庫存資訊 (3) 掌握存貨異動、週轉、以及呆滯狀況 (4) 提高盤點作業的效率 (5) 降低存貨的循環週期  
(A) 1245  
(B) 1345  
(C) 1234  
(D) 2345。
- (A) 341. ERP 庫存管理模組的目的在於達成存貨有效管理，因此該模組功能應具備 (1) 即時處理存貨帳務 (2) 庫存異動統計及呆滯料分析管理 (3) 推算各衍生需求進行物料的領用與控制 (4) 盤點作業管理  
(A) 124  
(B) 123  
(C) 134  
(D) 234。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 342. 在庫存管理系統中，物料主檔不包括下列哪種形態之資料
- (A) 途程資訊
  - (B) 技術資訊
  - (C) 訂購資訊
  - (D) 成本資訊。
- (A) 343. 在庫存管理系統中，請問物料主檔的內容應包含何種資訊 (1) 庫存量 (2) 製造費用 (3) 最低階編碼 (4) 前置時間
- (A) 1234
  - (B) 123
  - (C) 234
  - (D) 134。
- (B) 344. 在 ERP 系統中的庫存管理機制中，假設 Z 公司採用經濟生產批量模型(EPQ)進行決策，已知經濟生產批量為  $Q^*$ ，最高存量為  $I_{max}$ ，生產週期  $Z^*$  由  $t_1$  與  $t_2$  兩段時間組成，其中  $t_1$  為一邊生產品項 A 且一邊使用品項 A 的過程， $t_2$  為品項 A 達到最高存貨後(即停止生產後)進入只有使用品項 A 的過程，如果需求率為  $D$ ，生產率為  $R$ ，下列觀念何者錯誤
- (A)  $t_1 = (Q^*) / (R)$
  - (B)  $I_{max} > (Q^*)$
  - (C)  $t_2 = (Z^*) - (t_1)$
  - (D)  $Z^* = (t_1) + (t_2)$ 。
- (A) 345. 在庫存管理系統中，下列何者是決定安全存量考慮的因素 (1) 服務水準的高低 (2) 需求率變異程度 (3) 前置時間變異程度 (4) 獲利率的高低
- (A) 123
  - (B) 234
  - (C) 124
  - (D) 1234。
- (B) 346. 組織的財會作業旨在提供正確且即時的會計資訊給組織內外部的資訊使用者，供其作為決策參考，因此財會作業有其特色存在，在下列何項正是財會作業的特色
- (A) 不是必備的業務
  - (B) 以人為方式訂定會計期間
  - (C) 只須符合企業內部管理者需求
  - (D) 為機密內容，不能洩露給企業以外的人得知。
- (D) 347. 應付帳款管理及應收帳款管理是財會業務非常重視的工作項目，而下列何者有關應付帳款的描述有誤
- (A) 它的管理績效影響組織財務流通能力
  - (B) 它常常是由組織進貨活動所啟動
  - (C) 執行付款時須記錄會計分錄
  - (D) 它是組織的一項長期負債。
- (B) 348. 會計時間終了時，將預付保險費帳戶會依時間流逝而自然轉成保險費用，會計循環中此舉動稱為
- (A) 試算
  - (B) 調整
  - (C) 結帳
  - (D) 過帳。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 349. 在 ERP 系統財會作業流程中，有關結帳作業，下列何者描述錯誤
- (A) 將各項收入及費用會計科目結清
  - (B) 將各項資產及負債會計科目結清
  - (C) 常常在會計期間終了時進行
  - (D) 結帳目的是為了釐清各期績效權責。
- (B) 350. 在 ERP 系統財會作業流程中，試算階段工作的主要目的在於可檢查出下列何種錯誤的發生
- (A) 可查出過帳時所發生之一切錯誤
  - (B) 可查出借貸失衡之錯誤
  - (C) 可查出財報編表失真之錯誤
  - (D) 只要合計相等，即證明一切過帳無錯誤。
- (B) 351. ERP 系統中，有關供應商明細帳的會計科目，通常是由哪一部門人員建立廠商基本資料時即一併建立
- (A) 會計部門人員
  - (B) 採購部門人員
  - (C) 生產部門人員
  - (D) 出納部門人員。
- (A) 352. 下列何者不是使用 ERP 系統財會模組的主要目的
- (A) 提供分析的資訊
  - (B) 提供正確的資訊
  - (C) 提供即時的資訊
  - (D) 提供彙整的資訊。
- (C) 353. 企業運作需要各種財務、人力、及技術等資源的投入，方能採購原物料、材料、設備或成品存貨來投入生產製程，以便製造產品或提供服務，產生滿足顧客需求的輸出產品，在企業所有投入的資源中，下列何者被稱為企業體系的血液
- (A) 人力資源
  - (B) 技術資源
  - (C) 財務經濟資源
  - (D) 以上皆非。
- (C) 354. 在 ERP 系統中，哪一模組產生的財務報告被視為是 ERP 系統的成績報告單
- (A) 配銷模組
  - (B) 物料管理模組
  - (C) 財會模組
  - (D) 存貨管理模組。
- (B) 355. 在 ERP 系統中，針對會計總帳管理，下列何者敘述有誤
- (A) 會計交易活動會依發生時間先後順序記錄會計總帳科目與明細分類帳科目
  - (B) 所有交易科目需由會計人員輸入
  - (C) 資產、負債及業主權益的會計總帳有期初餘額
  - (D) 收益與費用科目期初餘額為零。
- (C) 356. 當 ERP 系統運作中，配銷模組(SD)的銷貨交貨事件會自動啟動更新下列那一個項目
- (A) 應付帳款處理
  - (B) 應付薪資處理
  - (C) 應收帳款處理
  - (D) 應付費用處理。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 357. ERP 銷售模組(SD)的交貨事件成立時，會連帶觸發某些功能自動執行，而下列有關自動執行的功能內容敘述，何者錯誤
- (A) 財會模組(FI)中的應收帳款會計分錄之更新自動啟動
  - (B) 財會模組(FI)中的應付帳款會計分錄之更新自動啟動
  - (C) 存貨管理模組(IM)中的存貨會減少
  - (D) 財會模組(FI)中的收益總帳科目會增加。
- (D) 358. 在 ERP 系統財會作業流程中，對於結帳下列敘述何者正確
- (A) 將資產、負債等實帳戶科目結清
  - (B) 將收入、費用等虛帳戶科目之本期期末餘額結轉為下期之期初餘額
  - (C) 常常在會計期中時進行
  - (D) 結帳的目的是為了釐清各會計期間的績效權責。
- (A) 359. ERP 系統中財會作業流程階段裡的過帳階段，主要目的是
- (A) 將日記簿的分錄轉記到總帳以及分類帳去
  - (B) 將傳票的內容成立分錄
  - (C) 將不符合現實狀況的資產結構調整
  - (D) 將臨時科目結清。
- (A) 360. 財會作業基本資料建立與維護中，最重要的工作為
- (A) 建立符合組織性質的會計科目制度以及財會作業共用參數
  - (B) 應付帳款管理
  - (C) 供應商與廠商資料建立
  - (D) 應收帳款管理。
- (D) 361. 對於財會模組與其他 ERP 模組的關係，以下敘述何者有誤
- (A) SD 的交貨事件會自動啟動更新應收帳款會計分錄
  - (B) IM 中的存貨會因交貨而發生成品存貨減少的狀況，同時更新成品存貨價值
  - (C) MM 於訂購原物料驗收完成時，自動記載該交易事件的會計分錄
  - (D) HR 能自動更新應付原物料存貨會計分錄及相關分類帳戶。
- (C) 362. 在財會作業模組中，有關企業營運活動下基本資料建立與維護的敘述，下列何者正確
- (A) 供應廠商的資料由業務建立
  - (B) 客戶資料由採購人員建立
  - (C) 供應商明細帳的會計科目由採購人員建立
  - (D) 會計科目以及代碼由研發部門建立。
- (C) 363. 財會模組主要處理會計總帳事項、應付帳款處理、應收帳款處理、應付薪資處理，其中應收帳款處理會與哪一模組有直接連動關係
- (A) 物料管理模組
  - (B) 生產管理模組
  - (C) 銷售模組
  - (D) 人力資源模組。
- (C) 364. 在 ERP 系統財會作業流程中，結帳階段工作的主要目的
- (A) 調整會計科目
  - (B) 編製報表
  - (C) 釐清各會計期間的績效權責
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 365. 權益變動表應該揭露的項目，不包括下列何者
- (A) 當期綜合損益
  - (B) 每個權益的組成細項
  - (C) 應付帳款及其他應付款
  - (D) 企業與股東所發生的各項交易。
- (D) 366. 在財會作業模組中，企業訂定會計期間時可以參考
- (A) 曆年制度
  - (B) 營運活動的淡旺季
  - (C) 法規規定
  - (D) 以上皆是。
- (A) 367. 在國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)規範下，財務會計作業的主要目的為
- (A) 將企業營運對企業價值創造的狀況忠實地報導給報表使用者
  - (B) 資訊揭露重心從資產負債表移轉到財務狀況表
  - (C) 將財務報導的焦點放在揭露企業短期經營績效的損益表
  - (D) 企業價值利用的能力決定於企業所擁有的關鍵資源，包括有形及無形的資產。
- (D) 368. 在財會作業模組中，下列敘述何者有誤
- (A) 銷售模組的交貨事件會自動啟動更新應收帳款會計分類帳戶
  - (B) 人力資源模組發放員工薪資會自動啟動更新應付薪資會計分類帳戶及更新薪資費用
  - (C) 存貨管理模組因交貨事件會自動啟動更新成品存貨價值
  - (D) 物料管理模組的訂購原物料驗收完成時會自動啟動更新應收帳款會計分類帳戶。
- (C) 369. 一般 ERP 系統中財會作業的應付帳款管理模組之處理流程不包括
- (A) 編列付款建議單
  - (B) 執行付款交易及財會分錄紀錄與過帳
  - (C) 依據實際狀況調整各分類帳戶所記載的金額
  - (D) 列印相關文件及表單。
- (D) 370. 財務狀況表提供企業在特定時點的財務狀況資訊，表中應要揭露下列項目的金額，何者為非
- (A) 資產，包括不動產、廠房及設備、…等
  - (B) 權益，包括已發行股本及歸屬母公司之權益持有者之準備、…等
  - (C) 負債，包括遞延所得稅負債、當期所得稅負債、金融負債、…等
  - (D) 已經出售資產與負債。
- (C) 371. 為維持企業正常營業活動及投資活動對現金流量採取的調節活動，使企業維持在最佳的財務結構及最低的資金成本，此即為何種活動
- (A) 營業活動
  - (B) 投資活動
  - (C) 理財(融資)活動
  - (D) 生產活動。
- (D) 372. 下列何者為使用 ERP 系統來執行財務會計作業所帶來的效益
- (A) 提昇會計資訊處理的即時性
  - (B) 提昇會計資訊處理精確度與正確性
  - (C) 提昇組織整體資訊應用與表達之多元性
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 373. 在 ERP 系統中，針對會計總帳管理，下列敘述何者有誤
- (A) 收益與費用科目無期初餘額
  - (B) 有關應付帳款明細帳的會計交易科目不需由會計人員輸入
  - (C) 資產、負債及業主權益的會計總帳期初餘額為零
  - (D) 會計交易活動會依發生時間先後順序記錄會計總帳科目與明細分類帳目。
- (B) 374. 以下就財務報表與附註的功能有哪些 (1) 是市場區隔報表整體的一部分 (2) 提供報表重要金額的解釋或計算 (3) 提供會計政策、會計估計及判斷等重要資訊 (4) 僅幫助企業外部的使用者瞭解企業營運的效率、財務的健全度以及企業價值有關的資訊
- (A) 12
  - (B) 23
  - (C) 34
  - (D) 24。
- (B) 375. 有關 IFRS 13 所建立的三個公允價值層級，以下何者為非 (1) 第一層級為在活絡市場已經調整的公開報價 (2) 第二層級為第一層級以外直接或間接可觀察之輸入值 (3) 第三層級為可觀察之輸入值，企業應於報表中揭露使用的評價技術及輸入值 (4) 原則上第三層級的輸入值優先使用，其次是第二層級
- (A) 123
  - (B) 134
  - (C) 234
  - (D) 124。
- (C) 376. 下列何者為財務會計作業應付帳款付款處理流程 (1) 編列付款建議單 (2) 執行付款交易及財會分錄紀錄過帳 (3) 列印相關文件及表單
- (A) 12
  - (B) 13
  - (C) 123
  - (D) 23。
- (A) 377. 當公司銷貨交貨完成後，在 ERP 系統中是由那一個模組啟動更新財會模組中應收帳款等後續之相關作業
- (A) 銷售模組
  - (B) 生產管理模組
  - (C) 存貨管理模組
  - (D) 物料管理模組。
- (A) 378. 理想的 ERP 系統運作中，下列有關財會模組的敘述何者有誤
- (A) 當銷售模組(SD)的交貨事件會自動啟動更新應付帳款會計紀錄及分類帳戶
  - (B) 存貨管理模組(IM)因交貨事件會自動更新財會模組中所記載的成品存貨價值
  - (C) 當物料管理模組(MM)的訂購原物料驗收完成後，會自動啟動更新應付帳款會計分類帳戶
  - (D) 人力資源模組發放員工薪資會自動更新啟動應付薪資會計分類帳帳戶。
- (B) 379. 在財會作業模組中，當公司出貨扣帳完成後，下列那些功能會被自動執行 (1) 會計科目中的存貨價值同時減少 (2) 會計科目中的應收帳款同時增加 (3) 應收帳款明細帳同時減少 (4) 成本會計文件同時產生 (5) 原料採購單同時產生
- (A) 123
  - (B) 124
  - (C) 245
  - (D) 345。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 380. 財會作業流程的階段順序為何 (1) 確認 (2) 記錄分錄 (3) 過帳 (4) 試算 (5) 調整 (6) 結帳 (7) 編表  
(A) 1342567  
(B) 1243567  
(C) 1234567  
(D) 1452367。
- (A) 381. 在管理會計技術中，下列何者不是平衡計分卡(Balanced Scorecard)的績效衡量構面  
(A) 成本(Cost)  
(B) 財務 (Financial)  
(C) 顧客(Customer)  
(D) 企業內部流程(Internal Business Process)。
- (B) 382. 下列那一個成本控制(CO)模組的副模組係為了提供責任會計所需資訊而自部門之觀點來報導一組織的費用支出  
(A) 作業成本制(Activity-Based Costing)  
(B) 成本中心會計(Cost Center Accounting)  
(C) 內部訂單會計 (Internal Orders Accounting)  
(D) 產品成本控制(Product Cost Controlling)。
- (A) 383. 在成本控制(CO)模組中，有關產品成本控制(Product Cost Controlling, PCC)的描述，下列何者正確  
(A) 用以估計產品標準成本  
(B) 根據流程的觀點來報導該組織之費用支出  
(C) 對於專案的相關費用進行規劃、偵測、資料收集與分攤  
(D) 以上皆是。
- (C) 384. ERP 系統中，以組織內部管理會計觀點來提供財務資訊的是  
(A) 財務會計模組  
(B) 存貨管理模組  
(C) 成本控制模組  
(D) 生產規劃模組。
- (C) 385. 有關生產成本的計算上，在不同的生產方式下會有不同的成本制度，其中分批成本制較適合下列何種生產方式  
(A) 連續式生產  
(B) 流程式生產  
(C) 訂單式生產  
(D) 及時供補(JIT)式生產。
- (B) 386. 有關生產成本的計算上，在不同的生產方式下會有不同的成本制度，其中以分步成本制計算時，下列何者為生產成本累積之標的  
(A) 生產訂單  
(B) 生產部門或製程  
(C) 公司整體  
(D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 387. 在管理會計技術中，何者是依據財務、顧客、企業內部流程、學習與成長四個構面發展出績效指標，同時強調財務性與非財務性之績效衡量指標
- (A) 平衡計分卡
  - (B) 企業價值報告
  - (C) 程序價值分析
  - (D) 柏拉圖分析。
- (A) 388. 在管理會計技術中，請問於作業成本制中，哪個構面是採兩階段成本追溯程序，先依各項作業所耗之資源多寡，將資源成本追溯於各項作業，再依各成本標的耗用之作業量多寡，而將作業成本追溯於各項成本標的的稱為
- (A) 成本分派構面
  - (B) 資源分派構面
  - (C) 程序構面
  - (D) 作業構面。
- (B) 389. 在管理會計之績效衡量技術中，企業實際衡量之績效指標值若與做得最好的企業作比較，以判別其績效之優劣，此管理會計技術稱為
- (A) 平衡計分卡 (Balanced Scorecard)
  - (B) 標竿制度(Benchmarking)
  - (C) 經濟附加價值法 (Economic-Value-Added Method)
  - (D) 非財務績效衡量法 (Nonfinancial Performance Measurement)。
- (A) 390. 成本控制 (CO) 模組是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，下列何者對管理會計之描述是不正確的
- (A) 管理會計通常是針對組織整體來進行分析
  - (B) 管理會計不須遵守一般公認會計原則
  - (C) 管理會計是對組織內部管理者提供管理決策攸關之會計資訊
  - (D) 管理會計提供貨幣與非貨幣性資料。
- (B) 391. 在成本控制(CO)模組中，下列對成本中心會計(Cost Center Accounting, CCA)副模組的敘述，何者正確
- (A) 計算機器或是人工佔產品成本的比例
  - (B) 依組織觀點來劃分費用
  - (C) 可以依全廠費用分攤率或是部門別的费用分攤率來分攤
  - (D) 計算每個工作中心的作業成本。
- (D) 392. 在管理會計技術中，以科學方法預計在良好工作效率下生產所應有之成本的方法稱為
- (A) 分批成本制
  - (B) 責任會計制
  - (C) 逆溯成本制
  - (D) 標準成本制。
- (C) 393. 在管理會計技術中成本分攤的意義是在進行製造費用的分攤，一般而言，下列哪一種計算產品生產成本的方法較能忠實反應成本分攤情況
- (A) 分批成本制
  - (B) 分步成本制
  - (C) 作業成本制
  - (D) 逆溯成本制。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 394. 管理會計係提供管理一家公司所需之會計資訊，而下列何類資訊不是管理會計可提供的
- (A) 產品(或服務)成本之資訊
  - (B) 短期例行性作業之規劃與控制之資訊
  - (C) 長短期非例行性決策之資訊
  - (D) 產品市場佔有率之資訊。
- (B) 395. 對成本控制(CO)模組描述下列何者不正確
- (A) CO 模組屬一種觀念性設計
  - (B) CO 模組強調企業交易程序的自動化
  - (C) CO 模組強調與其他模組整合
  - (D) CO 模組以分析資訊為主要目的。
- (C) 396. 下列有關 ERP 的 CO 模組之副模組的敘述，何者是不正確的
- (A) 成本中心會計(Cost Center Accounting)副模組以成本中心為成本標的
  - (B) 內部訂單會計 (Internal Orders Accounting) 副模組以事件或專案為成本標的
  - (C) 獲利能力分析(Profitability Analysis)副模組以部門 (departments) 為成本標的
  - (D) 作業成本制 (Activity-Based Costing) 副模組以流程 (processes) 為成本標的。
- (C) 397. 在管理會計技術中，ABC 作業成本制的流程構面，係先將企業營運的流程劃分出來，再依照何種成本計算方式來計算流程之成本
- (A) 部門
  - (B) 流程
  - (C) 作業
  - (D) 工作中心。
- (B) 398. 就管理會計的品質成本衡量技術而言，下列何者不是一般衡量品質成本的分類項目
- (A) 預防成本 (Prevention Costs)
  - (B) 可控制成本 (Controllable Costs)
  - (C) 評鑑成本 (Appraisal Costs)
  - (D) 內部失敗成本 (Internal Failure Costs)。
- (B) 399. 在管理會計技術中，請問何者指的是較大金額的投資，所牽涉時間較長，其決策錯誤對企業影響極深。而進行此類分析時，最好要考慮貨幣的時間價值，並著重現金流量以及現金流入流出的時間
- (A) 短期決策分析
  - (B) 資本支出決策
  - (C) 內部轉移計價
  - (D) 產品訂價。
- (D) 400. 有關生產成本的計算上，在不同的生產方式下會有不同的成本制度，其中以生產訂單或生產批次為成本標的，而以分批成本單來彙集某生產訂單之所有相關成本的方法稱為
- (A) 成本數量利潤分析
  - (B) 標準成本制
  - (C) 作業成本制
  - (D) 分批成本制。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 401. 決策時需要考慮到許多因素與資訊才能做成最後的決定，因此在管理會計技術中，下列何者不能提供決策時所需的資訊
- (A) 股東權益變動
  - (B) 產品訂價
  - (C) 內部移轉計價
  - (D) 短期決策分析。
- (D) 402. 在管理會計技術之績效衡量方法中，請問下列哪一類型單位，其績效是以邊際貢獻式損益表來表達，以評估其銷售及成本目標是否達成
- (A) 成本中心
  - (B) 投資中心
  - (C) 控制中心
  - (D) 利潤中心。
- (A) 403. 在成本控制 (CO) 模組中，請問下列有關作業成本制(Activity-Based Costing; ABC)之敘述，何者是不正確的
- (A) ABC 僅適用於製造業
  - (B) ABC 原係用於改善傳統以直接人工分攤製造費用之缺點
  - (C) 成本分派構面係以兩階段步驟來計算成本標的之精確成本
  - (D) 流程構面係用以進行作業/流程改善。
- (D) 404. 在管理會計技術中，下列哪一種計算成本方式，可編製邊際貢獻式損益表，以提供短期決策分析
- (A) 歸納成本法
  - (B) 完全成本法
  - (C) 固定成本法
  - (D) 變動成本法。
- (A) 405. 製成品檢驗是屬於下列何種品質成本控制模組類別
- (A) 評鑑成本
  - (B) 預防成本
  - (C) 內部失敗成本
  - (D) 外部失敗成本。
- (B) 406. 在成本控制(CO)模組中，成本中心會計(Cost Center Accounting, CCA)副模組中的成本中心是指
- (A) 一個作業項目
  - (B) 一個組織單位
  - (C) 一小時人工
  - (D) 產品的平均成本。
- (A) 407. 成本控制模組(CO)是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，由於 ERP 系統具有「即時」與「整合」的兩大特性，因此可以提供內部各階層管理者所需要的管理會計資訊，不包括下列何者
- (A) 對外發佈財務報表的資訊
  - (B) 規劃與控制的資訊
  - (C) 產品成本計算的資訊
  - (D) 決策的資訊。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 408. 現代製造環境下，由 Cooper 與 Kaplan(1980)兩位學者發展出以什麼基礎來分攤製造費用，以避免扭曲產品成本計算的制度
- (A) 直接人工
  - (B) 直接材料
  - (C) 部門
  - (D) 作業。
- (A) 409. 在管理會計技術中，可以求出損益兩平點(Break-Even Point)的成本分析方法是
- (A) 成本數量利潤分析
  - (B) 獲利能力分析
  - (C) 責任會計分析
  - (D) 標準成本分析。
- (B) 410. 在管理會計技術之變動成本法下，下列何者不屬於產品成本
- (A) 變動製造費用
  - (B) 固定製造費用
  - (C) 直接人工
  - (D) 直接材料。
- (A) 411. 在管理會計技術之品質成本包括哪些成本類別 (1) 預防成本 (2) 評鑑成本 (3) 內部失敗成本 (4) 外部失敗成本 (5) 消費者流失成本
- (A) 1234
  - (B) 2345
  - (C) 12345
  - (D) 345。
- (B) 412. 在管理會計技術中，有關產品成本之計算，下列何者為實際發生之製造費用時應計入的帳戶
- (A) 直接費用
  - (B) 製造費用統制帳
  - (C) 在製品
  - (D) 已分攤製造費用。
- (A) 413. 在管理會計技術中，請問 ABC(作業成本制)以何者來衡量各成本標的作業耗用量
- (A) 作業動因
  - (B) 成本動因
  - (C) 資源動因
  - (D) 程序動因。
- (A) 414. 請問有關管理會計技術中，有關規劃與控制資訊的描述，何者錯誤
- (A) 標準成本制可用以求算損益兩平點
  - (B) 變動成本法可編製邊際貢獻式損益表
  - (C) 市場區隔報表以各種區隔變數來劃分市場
  - (D) 經由品質成本的衡量，可將據以決定品質改善的方向與優先順序。
- (B) 415. 下列那一成本控制 (CO) 的副模組係以流程 (Process) 觀點來報導該組織之費用支出，並可用以尋找企業流程再造之機會所在
- (A) 成本中心會計(Cost Center Accounting)
  - (B) 作業成本制(Activity-Based Costing)
  - (C) 內部訂單會計 (Internal Orders Accounting)
  - (D) 產品成本控制(Product Cost Controlling)。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 416. 下列對作業成本制 (Activity Based Costing, ABC) 產生原因的敘述，何者正確
- (A) 製造費用佔製造成本的比例大幅上升
  - (B) 傳統成本會計的費用分攤方式容易造成成本計算的極大扭曲
  - (C) 直接人工佔製造成本的比例大幅下降
  - (D) 以上皆是。
- (D) 417. 在管理會計技術中，可用於分析變動成本、固定成本、售價及銷售組合之變動，對於利潤之影響的分析方法為
- (A) 成本效益分析(Cost-Benefit Analysis)
  - (B) 成本習性分析(Cost Behavior Analysis)
  - (C) 邊際貢獻分析(Contribution Margin Analysis)
  - (D) 成本數量利潤分析(Cost-Volume-Profit Analysis)。
- (A) 418. 在成本控制 (CO) 模組中，下列哪一副模組與物料管理(MM)模組緊密結合，以產生新標準成本估計值，並與生產模組整合以計算實際生產成本與差異
- (A) 產品成本控制(PCC)
  - (B) 成本中心會計(CCA)
  - (C) 作業成本制(ABC)
  - (D) 獲利能力分析(PA)。
- (C) 419. 為了正確計算在各產量下之產品總成本，應使用下列哪種管理會計技術，以便將半變動成本中之固定成本與變動成本分離出來
- (A) 變動成本法
  - (B) 作業成本制
  - (C) 成本習性分析
  - (D) 成本數量利潤分析。
- (B) 420. 下列有關管理會計技術之敘述，何者是不正確的
- (A) 變動成本法(Variable Costing)僅將變動生產成本視為產品成本
  - (B) 作業成本制(Activity-Based Costing)可用於計算作業成本與各種成本標的之成本，但對作業改善並無助益
  - (C) 平衡計分卡(Balanced Scorecard)同時強調財務性及非財務性之績效衡量指標
  - (D) 資本支出決策(Capital Budgeting)通常牽涉的時間較長，故應考慮貨幣的時間價值。
- (C) 421. 下列有關製造費用分攤之敘述，何者是正確的 (1) 製造費用通常採用預計製造費用分攤率，以便即時計算產品成本 (2) 全廠性質之預計製造費用分攤率可有一種或多種分攤率 (3) 部門別預計製造費用分攤率僅適用於分步成本制 (4) 全廠性質之預計製造費用分攤率適用於分批與分步成本制
- (A) 12
  - (B) 123
  - (C) 124
  - (D) 1234。
- (A) 422. 針對 ABC (Activity Based Costing) 模式，下列敘述何者有誤
- (A) ABC 模式包含三個構面
  - (B) 依作業成本制 (ABC) 所衍生管理方法稱為作業成本管理
  - (C) 用柏拉圖分析找出作業改善的優先順序
  - (D) 用流程價值分析 (Process Value Analysis) 區分有附加價值或無附加價值作業。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 423. 在管理會計技術中，請問品質成本通常以何者來衡量 (1) 預防成本 (2) 評鑑成本 (3) 內部失敗成本 (4) 外部失敗成本
- (A) 123  
(B) 134  
(C) 124  
(D) 1234。
- (A) 424. 下列有關成本控制工具之敘述中，何者是不正確的
- (A) 在標準成本制之下，對於任何成本差異項目，無論金額大小，均應進行差異分析  
(B) 預算可用標準成本來編製，以縮短預算編製時間  
(C) 責任會計雖可顯示主管之成本責任所在，但其最終目的仍在於成本控制  
(D) 經由品質成本的衡量，將可據以決定品質改善的方向與優先順序。
- (A) 425. 有關產品成本之計算，下列敘述何者有誤
- (A) 若實際製造費用大於已分攤製造費用稱為多分攤製造費用  
(B) 在製品帳戶以預計分攤率計算出的已分攤製造費用為主  
(C) 實際發生之製造費用記錄於製造費用統制帳科目  
(D) 多分攤製造費用可自在製品、製成品與銷貨成本扣除。
- (C) 426. 有關製造費用成本之處理，期末須將已分攤製造費用帳戶之餘額結轉至製造費用統制帳之貸方，此時若該統制帳為借餘，代表製造費用少分攤，應將少分攤之製造費用分配給 (1) 在製品 (2) 製成品 (3) 直接材料 (4) 銷貨成本
- (A) 123  
(B) 234  
(C) 124  
(D) 1234。
- (B) 427. 下列有關成本制度之敘述，何者是不正確的
- (A) 不同的生產型態，應使用不同的成本制度  
(B) 分批成本制係以生產功能部門為成本累計的標的  
(C) 分批成本制適用於訂單式生產型態  
(D) 分步成本制適用於連續性生產型態。
- (A) 428. 成本控制(CO)模組是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，請問下列哪一個選項是在管理會計技術中屬於可以提供例行性作業之規劃與控制資訊的方法 (1) 績效衡量 (2) 責任會計 (3) 標準成本制 (4) 分批成本制
- (A) 123  
(B) 134  
(C) 124  
(D) 1234。
- (A) 429. 下列有關製造業產品成本計算之敘述，何者是不正確的
- (A) 製造費用統制帳戶記載的是以預計製造費用分攤率分攤給產品的製造費用  
(B) 間接材料成本屬於製造費用的一部份  
(C) 在製品存貨帳戶記載的是未完工之在製品的應計成本  
(D) 製成品售出時，應將其生產成本由製成品帳戶移轉至銷貨成本帳戶。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 430. 在管理會計技術中，作業成本制的模式中包含哪兩個構面 (1) 成本分派構面 (2) 通路構面 (3) 流程構面 (4) 費用構面  
(A) 12  
(B) 23  
(C) 24  
(D) 13。
- (D) 431. 在管理會計技術中，下列何者符合對內部訂單(Internal Orders)的描述  
(A) 用以代表組織中的事件、專案或工作  
(B) 比成本中心有著較短的壽命  
(C) 作為與成本中心無關之事件的分析  
(D) 以上皆是。
- (C) 432. 成本控制 (CO) 模組是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊，在管理會計技術中，下列何者不是成本控制的直接工具  
(A) 品質成本控制  
(B) 責任會計  
(C) 成本習性分析  
(D) 標準成本制。
- (B) 433. 在管理會計技術中，企業使用資本支出決策分析中通常有考慮貨幣時間價值的經濟評估方法有 (1) 會計報酬率法 (2) 還本期間法 (3) 內部報酬率法 (4) 淨現值法  
(A) 12  
(B) 34  
(C) 24  
(D) 14。
- (B) 434. 人力資源再造/改善的結果將會對組織內的部門經理人及員工產生哪幾項好處 (1) 將受地域的限制 (2) 回應的時間縮短 (3) 更符合個人化的需求 (4) 更將人性化 (5) 人力資源服務的品質將獲得保證  
(A) 1234  
(B) 2345  
(C) 1235  
(D) 12345。
- (B) 435. 在人力資源管理中，請問減少毫無或低附加價值的產品或服務為何種流程再造之效益  
(A) 成本降低效益  
(B) 生產力提升的效益  
(C) 人力資源系統使用效益  
(D) 其他節餘效益。
- (C) 436. 流程取向的人力資源再造，傾向將人力資源作業朝向  
(A) 分層稽控  
(B) 軟體複雜化的設計  
(C) 單一業務窗口  
(D) 集權式管理。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 437. 下列那一項不是人力資源模組中經理人端自助服務(Manager Self-Service)的功能
- (A) 薪資決策
  - (B) 福利服務
  - (C) 考勤管理
  - (D) 績效管理。
- (C) 438. 在人力資源管理中，企業依據員工個人之技能、知識、能力、興趣、人格等特質，適才適所的配置在適當職位上，稱之為
- (A) 考勤管理
  - (B) 績效管理
  - (C) 任用管理
  - (D) 員工發展管理。
- (A) 439. 在人力資源管理中，請問何者是企業為因應內外環境變化所進行的各種監測與調控的過程
- (A) 組織發展
  - (B) 組織及職務設計
  - (C) 績效管理
  - (D) 招募與甄選。
- (B) 440. 在人力資源管理中，請問何者是透過較正規化的教育、工作經驗與師徒關係，來幫助員工對未來進行生涯規劃的制度
- (A) 訓練發展
  - (B) 員工發展
  - (C) 員工諮商
  - (D) 員工健康。
- (B) 441. 在人力資源管理中，人力資源再造/改善是下列何種取向
- (A) 功能取向
  - (B) 流程取向
  - (C) 組織取向
  - (D) 性質取向。
- (B) 442. 下列有關人力資源再造的意義何者正確
- (A) 人力資源服務完全由人力資源管理部門一肩扛
  - (B) 人力資源服務由部門主管及員工以自助服務方式來完成
  - (C) 分權式的服務模式轉換成以集中方式進行
  - (D) 自動化與外包的結果將造成人力資源人事的增加。
- (C) 443. 在 HR 作業流程再造及 e 化管理特別重視員工自助服務，下列那一項不是員工自助服務的目的
- (A) 流程改善
  - (B) 確保資料品質
  - (C) 降低成本
  - (D) 員工賦能。
- (A) 444. 請問完全自客戶服務的角度來思考人力資源管理作業流程，盡量簡化作業的內容，以達到客戶服務的最佳績效的是何種取向的人力資源再造
- (A) 流程取向
  - (B) 功能取向
  - (C) 個人化取向
  - (D) 客製化取向。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 445. 在人力資源管理中，大部分企業會採取何種角度進行小規模或小幅度人力資源制度面或作業流程的修改
- (A) 企業功能改善
  - (B) 企業功能整合
  - (C) 企業流程改善
  - (D) 企業流程整合。
- (A) 446. 在人力資源管理中，請問減少由於資料輸入錯誤或延遲而導致生產力降低及重做的可能性為何種流程再造之效益
- (A) 人力資源系統使用效益
  - (B) 生產力提升的效益
  - (C) 成本降低效益
  - (D) 其他節餘效益。
- (D) 447. 對於員工自助服務在管理上意義之相關觀念，下列那一選項有誤
- (A) 就是員工賦能(Employee Empowerment)
  - (B) 讓員工擁自主權及享有掌控感(Sense of Control)
  - (C) 可以讓組織分權(Decentralized)概念落實
  - (D) 以上觀念皆錯。
- (A) 448. 下列有關流程取向以及功能取向的人力資源再造/改善之敘述何者錯誤
- (A) 流程取向不注重員工賦能與單一業務窗口
  - (B) 功能取向注重集權管理與分層稽控
  - (C) 功能取向無法促成組織 HR 管理之績效
  - (D) 流程取向可提昇組織 HR 管理之績效。
- (D) 449. 人力資源流程再造對傳統訓練作業流程轉化成訓練資訊系統，以下哪些系統為該訓練系統所應具之功能 (1) 需求評估 (2) 訓練管理 (3) 績效考核技能強化 (4) 電子佈告與溝通
- (A) 123
  - (B) 234
  - (C) 134
  - (D) 1234。
- (D) 450. 請問何者是屬於人力資源管理各項功能的先遣功能，此功能會與後續相關人力資源管理功能有高度關聯性
- (A) 組織發展
  - (B) 組織及職務設計
  - (C) 績效管理
  - (D) 招募與甄選。
- (D) 451. 在人力資源管理中，會對員工進行員工訓練，讓員工學習與工作相關的知識、技能與必要的行為，而對員工進行訓練的目的最不可能是那一項
- (A) 將學習的成果運用到日常的工作上
  - (B) 增加員工目前的工作職責
  - (C) 增加升遷、橫向調動與轉任的機會
  - (D) 以訓練的成果不良做為裁員或減薪的理由。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 452. 在人力資源管理中，請問那一個作業非任用管理的功能
- (A) 績效調薪
  - (B) 招募人才
  - (C) 僱用安置
  - (D) 離職管理。
- (B) 453. 請問流程取向的人力資源再造是傾向將人力資源朝向何種業務處理方向來設計
- (A) 增加業務窗口
  - (B) 員工賦能
  - (C) 工作簡單化
  - (D) 集權管理。
- (D) 454. 有關人力資源再造/改善的 12 步驟中，通常會以腦力激盪法搭配何種技術計算來檢視流程中每一工作事件，並尋找替代方案
- (A) ABC 分析法
  - (B) 工作中心(Work Center)技術
  - (C) 低階編碼法(LLC)
  - (D) 價值分析。
- (A) 455. 在人力資源管理中，流程再造通常可經由降低成本與提高生產力以增加組織的效益，以下何者為正面效益 (1) 生產力提升 (2) 外包所產生的成本降低效益 (3) 提高資金流動效益 (4) 人力資源資訊系統使用的效益
- (A) 124
  - (B) 123
  - (C) 234
  - (D) 134。
- (A) 456. ERP 系統中人力資源管理(HRM)模組通常會涵蓋 (1) 組織及職務設計、招募與甄選 (2) 任用管理、考勤管理 (3) 績效管理、訓練與發展 (4) 職位晉升規劃、能力與職涯分析
- (A) 123
  - (B) 234
  - (C) 134
  - (D) 124。
- (C) 457. 下列有關人力資源管理基本功能的敘述何者正確 (1) 組織及職務設計的目的是協助企業訂定合理的組織架構與人力需求，以強化企業的競爭優勢 (2) 招募與甄選的目的在於使企業能依員工的優劣勢，使人力資源有效的安置與移動 (3) 職能管理的目的在於針對員工個人所需知識、技術與態度等，進行規劃、設計、評鑑與回饋，以改善員工與組織之績效 (4) 目標管理的目的在於針對組織、部門與個人工作績效進行目標追蹤與檢核
- (A) 123
  - (B) 13
  - (C) 134
  - (D) 1234。
- (A) 458. 對於從事人力資源專業工作者而言，人力資源再造有者何種意涵 (1) 自動化 (2) 外包 (3) 整合 (4) 集權 (5) 人事縮減 (6) 重新定義專業角色及職能
- (A) 12356
  - (B) 123456
  - (C) 1256
  - (D) 23456。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 459. 下列有關人力資源再造的定義何者為非 (1) 一般來說，再造可分為巨觀再造與微觀再造 (2) 微觀再造指的是檢視工作是否必須維持、重新設計或以外包方式完成 (3) 巨觀再造指的是結合工作者之能力與資訊科技，來重新設計工作流程 (4) 根據 Michael Hammer，再造的定義為運用資訊科技之技術，徹底對現存的現存的企業流程重新思考及再設計，以求對目前的績效產生巨幅改進
- (A) 123  
(B) 24  
(C) 234  
(D) 23。
- (A) 460. 請問以下有關人力資源再造中，功能再造與流程再造的描述何者正確 (1) 功能取向的人力資源再造可以減少企業內部業務協調的成本 (2) 功能取向的人力資源再造會導致人力資源業務以工作簡單化的方式來處理 (3) 流程取向的人力資源再造可以節省企業人力資源部門的業務量 (4) 流程取向的人力資源再造可以提升組織人力資源管理之績效
- (A) 234  
(B) 12  
(C) 1234  
(D) 134。
- (B) 461. 對於人力資源模組的特性哪些是正確 (1) 會受到不同國家法令的要求與限制之影響 (2) 客製化的需求較多 (3) 每家公司的人資管理功能及作業流程的設計落差大 (4) 模組較不獨立 (5) 與其他模組資料互動多
- (A) 1234  
(B) 123  
(C) 234  
(D) 2345。
- (A) 462. 對於 ERP 系統的獲得成本的描述何者不正確
- (A) 由供應商報價，相當確定  
(B) 因需求改變而使價格常產生變動  
(C) 因需求不確定使估計困難  
(D) 含許多隱藏成本，難以精確估計。
- (D) 463. 製造業之產銷循環過程包含 (1) 採購 (2) 生產 (3) 訂單 (4) 出貨 (5) 收款，其正確順序應該為
- (A) 12345  
(B) 32145  
(C) 14325  
(D) 31245。
- (D) 464. 在選擇任何產品時，是否能滿足使用者的需求，自然是評選的首要關鍵，因此在評選 ERP 系統時，就 ERP 系統的功能面考量，應該包涵哪些構面
- (A) 系統彈性  
(B) 功能的完整性  
(C) 功能的強度  
(D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 465. 一般而言就 ERP 系統功能面來看，其彈性主要可來自於
- (A) 功能模組選擇
  - (B) 系統參數設定
  - (C) 客製化程式
  - (D) 以上皆可，視情況在其中作選擇。
- (D) 466. 對於 ERP 系統的獲得成本中，其變動最大、較不易掌握的部份是那一個
- (A) 系統軟體本
  - (B) 硬體成本
  - (C) 建置顧問費用
  - (D) 其他無形成本。
- (B) 467. ERP 系統導入時，針對建置系統而給付給顧問的費用相當龐大，以下何者並不包含給予顧問的費用中呢
- (A) 配合企業客製化程式
  - (B) 購置硬體設備
  - (C) 參數的設定
  - (D) 基本資料的定義。
- (C) 468. 台灣的中小企業以彈性作為競爭力的核心，一般而言 ERP 系統和台灣企業需求的配合情形是下列的那一種狀況
- (A) 可以完美的配合
  - (B) 可以大部份配合
  - (C) 可以有限度的配合並客製化
  - (D) 完全無法配合。
- (B) 469. 系統導入成本中占總成本比例最高的通常是
- (A) 軟體費用
  - (B) 顧問費用
  - (C) 硬體費用
  - (D) 訓練費用。
- (B) 470. 對於是否要導入 ERP 系統的判斷基礎，下列敘述何者錯誤
- (A) 以投資報酬率(ROI)評選時，必須要求大於零
  - (B) 以成本效益比(Cost-Benefit)評選時，必須要求大於零
  - (C) 以功能價格比評選時候，必須要求選擇以較低的價格提供較佳的功能的方案
  - (D) 選擇報酬大於投資的評選或選擇效益大於成本的評選。
- (D) 471. 善用 ERP 系統內建的最佳化實務的好處
- (A) 降低導入成本
  - (B) 避免客製化
  - (C) 避免系統升級時的困擾
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 472. 當 A 公司進行 ERP 系統評選工作時，假設 ERP 導入後，估算每年維護 ERP 系統的費用佔原始建置費用的 10%，目前初估原始建置費用為 700 萬元，且原始建置費用中硬體設備費用、軟體使用費用、建置費用(顧問費)的比例為 1:2:4，下列敘述何者錯誤
- (A) A 公司導入 ERP 系統後須每年額外支付 70 萬元的 ERP 系統維護費用
  - (B) A 公司花費將近 100 萬元購買硬體設備
  - (C) A 公司支付將近 200 萬元給 ERP 系統軟體供應商
  - (D) A 公司支付 300 萬元的建置費用(顧問費)。
- (D) 473. 下列何者不屬於 ERP 系統的核心功能模組
- (A) 存貨管理
  - (B) 訂單管理
  - (C) 應收帳款
  - (D) 商業智慧(Business Intelligence)。
- (A) 474. ERP 系統建置的顧問費用包含了下列哪些項目 (1) 標準建置費用 (2) 客製化費用 (3) 教育訓練費用 (4) 系統評選費用
- (A) 12
  - (B) 124
  - (C) 234
  - (D) 134。
- (D) 475. 導入 ERP 系統時容易引發人才流動的原因包含
- (A) 工作負荷增加
  - (B) 系統成敗壓力太大
  - (C) 有經驗的人才受到挖角
  - (D) 以上皆是。
- (B) 476. 對於 ERP 採購合約中有關硬體設備、軟體使用費和建置費用的支出金額關係，下列何者正確
- (A) 硬體設備費用大於建置費用
  - (B) 建置費用大於軟體使用費
  - (C) 軟體使用費用小於硬體設備費用
  - (D) 以上皆對。
- (B) 477. 以功能價格比作為 ERP 系統評選的基礎時，則下列敘述何者正確
- (A) A 公司所提供的 ERP 系統之功能 5 個單位，價格為 5 個單位，B 公司所提供的 ERP 系統之功能 5 個單位，價格為 3 個單位，則 A 公司所提供的 ERP 系統較優
  - (B) A 公司所提供的 ERP 系統之功能 5 個單位，價格為 5 個單位，B 公司所提供的 ERP 系統之功能 5 個單位，價格為 3 個單位，則 B 公司所提供的 ERP 系統較優
  - (C) A 公司所提供的 ERP 系統之功能 5 個單位，價格為 5 個單位，B 公司所提供的 ERP 系統之功能 5 個單位，價格為 4 個單位，則 A 與 B 兩家公司所提供的 ERP 系統一樣優良
  - (D) 以上皆正確。
- (A) 478. 下列有關 ERP 系統的敘述何者正確
- (A) ERP 系統選購不宜視為一次性採購
  - (B) 為了增加 ERP 系統導入成功機率、應採用快速導入
  - (C) 為了增加 ERP 系統彈性應該大量客製化
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 479. 一般就建置時間而言，ERP 系統的標準建置作業包含以下工作，下列何者為非
- (A) 模組選擇與參數設定
  - (B) 會計期間設定
  - (C) 與舊有系統的資料轉檔程式
  - (D) 帳本開立。
- (C) 480. 在系統評選時將 ERP 供應商本身的競爭力列為評選條件之一主要是基於
- (A) 怕買到不適合的系統
  - (B) 追求最佳的成本效益
  - (C) 將 ERP 供應商視為一個長期合作的夥伴
  - (D) 以上皆是。
- (B) 481. 企業在評選 ERP 系統時需考慮下列系統的哪些彈性，以期滿足企業的現行作業需求 (1) 功能彈性 (2) 設定彈性 (3) 規模彈性 (4) 費用彈性
- (A) 12
  - (B) 13
  - (C) 23
  - (D) 14
- (A) 482. 一般言對於 ERP 系統所謂的整合性主要是指
- (A) 跨功能模組之間的資料交換與分享
  - (B) 跨組織之間的資料交換與分享
  - (C) 和企業舊有系統間的資料交換與分享
  - (D) 和 ERP 供應商之間的資料交換與分享。
- (B) 483. 下列何者不屬於導入 ERP 系統時的其他無形成本
- (A) 使用者額外的教育訓練
  - (B) 客製化費用
  - (C) 因導入 ERP 所造成的正常工作延誤
  - (D) 人事流動費用。
- (C) 484. 實務上在進行評選 ERP 系統時較為合理可行的評選方法為
- (A) 投資報酬率
  - (B) 成本效益比
  - (C) 功能/價格比
  - (D) 淨現值法。
- (B) 485. 從系統功能完整性的角度來看，一個 ERP 產品至少應該包含企業的
- (A) 八大循環
  - (B) 產銷循環
  - (C) 融資循環
  - (D) 兩岸三地功能。
- (A) 486. 作為一個企業所有資源為目標的規劃系統，一個完整的 ERP 系統應該包含那些功能
- (A) 生產管理、銷售管理、人力資源、研究發展、財務管理
  - (B) 接單、生產、排程、出貨、收款
  - (C) 經濟、統計、會計、作業研究
  - (D) 物料管理、生產排程、品質管理。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 487. 若您是國內某大零售商要選擇 ERP 系統時，以下哪一個 ERP 系統提供的組合較適合貴公司呢
- (A) 提供接單、出貨及收款功能的 ERP
  - (B) 提供接單、採購、存貨、出貨及收付款功能的 ERP
  - (C) 提供接單、採購、存貨、出貨、收付款及生產製造排程功能的 ERP
  - (D) 提供接單、存貨、出貨及收款功能的 ERP。
- (B) 488. 避免企業在快速成長時面臨更換系統的壓力，企業評選 ERP 系統時應考慮下列哪些因素 (1) 功能彈性 (2) 規模彈性 (3) 企業的願景 (4) 使用專屬的開發工具
- (A) 12
  - (B) 123
  - (C) 124
  - (D) 1234。
- (D) 489. 買賣業循環與製造業之產銷循環過程不同，請根據下列選項，選出正確的買賣業循環順序 (1) 採購 (2) 生產規劃 (3) 訂單 (4) 出貨 (5) 收款 (6) 存貨 (7) 製造
- (A) 13567
  - (B) 2347
  - (C) 12467
  - (D) 31645。
- (C) 490. 一般就系統成本而言，ERP 系統標準建置工作包含下列哪些選項 (1) 需求分析 (2) 系統設計 (3) 模組選擇與調校 (4) 參數設定 (5) 客製化程式
- (A) 12
  - (B) 1245
  - (C) 1234
  - (D) 12345。
- (A) 491. 大多數的 ERP 採購合約內容都包含了硬體設備、軟體使用費和建置費用三個部分，針對這三者的關係，下列哪個比例比較合理
- (A) 大約 1:2:4
  - (B) 大約 4:2:1
  - (C) 大約 1:1:1
  - (D) 大約 1:5:1。
- (B) 492. ERP 系統供應商的規模會影響到下列那些項目 (1) 技術開發能力 (2) 售後服務能力 (3) 合約談判能力 (4) 長期生存能力
- (A) 123
  - (B) 124
  - (C) 134
  - (D) 234。
- (B) 493. ERP 系統上線後，即面臨了新舊系統轉換的問題，在系統轉換的方式中，風險較低的是下列那一種轉換方式
- (A) 立即轉換
  - (B) 平行轉換
  - (C) 複製轉換
  - (D) 以上皆非。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 494. ERP 系統導入過程中的資料轉檔工作是指
- (A) 將存在舊系統中的企業營運資料轉入 ERP 系統
  - (B) 將企業既有的組織架構建置到 ERP 中以便授權
  - (C) 舊有的物料編號與新的物料編號應對
  - (D) 建置資料倉儲的綱要。
- (B) 495. ERP 系統導入流程中，不同的階段會有不同的任務目標，而下列何者為初始評估的主要任務
- (A) 評估需不需要做 BPR
  - (B) 評估是否須導入 ERP 系統並估計預期成效
  - (C) 評估未來的企業營運藍圖是否符合所需
  - (D) 評估系統上線的資料轉檔與準備狀況。
- (C) 496. 請問何者為 ERP 系統上線發生問題時或使用者有操作問題時之協助管道
- (A) 工作站
  - (B) 工作中心
  - (C) 上線支援站
  - (D) 訓練中心。
- (B) 497. 企業對 ERP 導入專案的態度會依照企業對 ERP 系統的期望而有所不同，對於 Business 性質的 ERP 導入專案態度而言，下列敘述何者為非
- (A) 須訂定欲達成的營運目標
  - (B) 以最節省人力與物力建置完成專案為目標
  - (C) 訂定合適的導入策略
  - (D) 注重企業流程調整。
- (A) 498. ERP 系統導入流程中，有一工作為「確保整個專案執行階段需要照著工作進度進行，並隨時測量偏離進度的程度同時提出解決的辦法以兼顧時程、資源與品質」，而這個工作被稱為
- (A) 專案控制
  - (B) 變革管理
  - (C) 持續改善
  - (D) 專案準備。
- (B) 499. 在 ERP 系統導入過程中，請問可以減少員工抗拒，讓全體企業齊心度過改變為下列何種管理的重要任務
- (A) 專案管理
  - (B) 變革管理
  - (C) 績效管理
  - (D) 任用管理。
- (D) 500. ERP 系統導入流程中，不同的階段會有不同的任務目標，而建立轉檔程式應該在以下那一階段
- (A) 系統上線規劃
  - (B) 專案準備
  - (C) 企業藍圖規劃
  - (D) 系統建置。
- (C) 501. ERP 系統導入流程中，不同的階段會有不同的任務目標，而成立專案組織應該在以下那一階段
- (A) 系統上線
  - (B) 系統建置
  - (C) 專案準備
  - (D) 企業藍圖規劃。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 502. 在 ERP 系統導入之後，下列敘述何者錯誤
- (A) 企業一般可以很快的看見 ERP 系統導入的好處
  - (B) 是企業使用 ERP 系統的起點
  - (C) 流程應該繼續調整
  - (D) ERP 系統的運作應跟著企業流程調整而跟著調整。
- (A) 503. 下列何者不屬於 ERP 導入流程中專案準備階段的工作
- (A) 選擇顧問公司
  - (B) 訂定專案範圍
  - (C) 組織專案團隊
  - (D) 建立技術環境。
- (A) 504. 請問整個 ERP 系統導入的過程中，成本一直以平順的花費，不會有過度集中在某個階段的情況是何種導入策略
- (A) 逐步式的(Step by Step)
  - (B) 複製式的(Roll-Out)
  - (C) 大躍進式的(Big-Bang)
  - (D) 成本導向(Cost Oriented)。
- (B) 505. 請問何種導入策略在多據點導入 ERP 系統時，先以一個據點建立 ERP 系統，在以此經驗複製到其他據點
- (A) 逐步式的(Step by Step)
  - (B) 複製式的(Roll-Out)
  - (C) 大躍進式的(Big-Bang)
  - (D) 成本導向(Cost Oriented)。
- (A) 506. 企業對 ERP 導入專案的態度會依照企業對 ERP 系統的期望而有所不同，對於 IT 性質的 ERP 導入專案態度而言，下列何者敘述正確
- (A) 以最節省人力與物力建置完成專案為目標
  - (B) 須訂定成果指標
  - (C) 注重企業流程調整
  - (D) 訂定合適的導入策略。
- (A) 507. 下列對 ERP 系統導入的描述，何者為非
- (A) ERP 系統導入的績效通常都可立即顯現
  - (B) ERP 系統導入可能導致流程調整
  - (C) ERP 系統導入需要用專案管理的角度來看待
  - (D) 變革管理也是 ERP 系統導入時應注意的一環。
- (C) 508. 通常 ERP 導入的策略可依照不同的導入方式來分為三類，其中針對一小部份相關的模組先行導入，完成後再導入另一小部分模組，這是屬於下列那一種導入策略
- (A) 大躍進式
  - (B) 複製式
  - (C) 逐步式
  - (D) 分批制。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 509. 在 ERP 系統導入時，對專案經理人所應具備的條件，下列何者為非
- (A) 穩定的情緒
  - (B) 程式撰寫能力要強
  - (C) 正面的人際關係
  - (D) 習慣於沒有掌聲的環境。
- (C) 510. 在 ERP 系統導入專案中通常會在專案準備階段時將專案團隊組織完成，此專案組織建議分成三階層(包含督導委員會、專案管理組、專案小組)，日前 PHM 公司擬導入 ERP 系統，專案組織規劃如下，督導委員會由公司張董事長與黃總經理擔任，專案管理組配置 1 位全職專案經理人與 1 位全職專案助理，且每一個專案小組需要有配 1 位全職小組負責人，1 位全職小組成員，1 位全職的 ABen 顧問公司的顧問，已知 PHM 公司希望採取 Big-Bang 方式進行全面導入 ERP 系統，導入範圍有配銷、生管、財務、人力資源四個模組，需要四個獨立的專案小組，加上
- (A) 14
  - (B) 16
  - (C) 18
  - (D) 20。
- (A) 511. 根據 William 的研究，下列何者非為 ERP 系統導入成功關鍵因素之一
- (A) 企業的大小
  - (B) 合適的顧問
  - (C) 高階主管的支持
  - (D) 強而有效的專案管理。
- (C) 512. 在 ERP 系統導入中，請問「整個測試階段須加強測試，以檢視企業流程和系統的吻合性」，這是何種導入策略
- (A) 逐步式的(Step by Step)
  - (B) 複製式的(Roll-Out)
  - (C) 大躍進式的(Big-Bang)
  - (D) 成本導向(Cost Oriented)。
- (A) 513. 在 ERP 的導入過程中，使用者面臨組織及系統的轉換，難免帶來內心的不安，什麼樣的管理技巧有助於專案的進行
- (A) 變革管理
  - (B) 企業藍圖規劃
  - (C) 系統上線的規劃
  - (D) 風險管理。
- (D) 514. ERP 系統導入流程中，不同的階段會有不同的任務目標，在那一個階段中評選 ERP 系統軟體供應商及顧問
- (A) 專案準備
  - (B) 系統建置
  - (C) 系統上線
  - (D) 初始評估。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 515. ERP 系統上線後，即面臨了新舊系統轉換的問題，在系統轉換的方式中，較節省人力的是下列那一種轉換方式
- (A) 立即轉換
  - (B) 平行轉換
  - (C) 複製轉換
  - (D) 以上皆非。
- (D) 516. ERP 系統導入流程中，不同的階段會有不同的任務目標，在導入專案的那一個階段會決定客製化的系統需求
- (A) 初始評估
  - (B) 專案準備
  - (C) 企業藍圖規劃
  - (D) 系統建置。
- (A) 517. 請問下列哪一階段工作為 ERP 系統導入專案過程中最基礎的工作
- (A) 專案準備
  - (B) 企業藍圖規劃
  - (C) 系統建置
  - (D) 初始評估。
- (D) 518. 根據 SAP(1998)在全球導入 ERP 系統的經驗顯示，下列何者非為 ERP 系統導入障礙
- (A) 太多客製化程式
  - (B) 使用者教育訓練不足
  - (C) 專案進行當中人員的離職
  - (D) 高階主管參與太多。
- (B) 519. 建立專案組織、安裝開發與測試環境、專案小組人員教育訓練，是屬於哪個 ERP 導入階段的工作
- (A) 專案評估
  - (B) 專案準備
  - (C) 企業藍圖規劃
  - (D) 系統建置。
- (B) 520. 針對企業個別需求對系統進行客製化開發與確認，此為 ERP 系統導入的哪一個階段
- (A) 企業藍圖規劃
  - (B) 系統建置
  - (C) 系統上線規劃
  - (D) 系統上線。
- (D) 521. 建議企業最好能在不忙的時期導入 ERP 系統的原因，下列何者為非
- (A) 導入的流程調整需要相當多的會議決定
  - (B) 參與導入的各部門種子人員最好能全職投入導入案
  - (C) 須在會議上做出承諾多為高階或重要幹部，因此須在重要幹部們時間能配合時執行
  - (D) 全體員工都要接受 ERP 的教育訓練。
- (B) 522. 從 Ross(1999)對於 ERP 導入績效與各階段的描述而言，下列何者正確
- (A) 系統上線後企業績效會立即提升至過去水準
  - (B) 企業要從 ERP 系統獲得績效，需要持續改善系統與流程
  - (C) 系統上線企業後就能獲得營運績效
  - (D) 系統導入期間對企業經營績效沒有影響。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 523. 在 ERP 系統導入中，下列對於 ERP 導入階段的描述，何者為非
- (A) 在企業藍圖規劃階段所需要釐清的權責事項與其所可能發生的爭論與討論常須督導委員會的仲裁
  - (B) 在初始評估階段須建立專案組織，為了讓此組織能夠客觀提出意見，組織的成員最好都是新進人員
  - (C) 在專案準備階段可由高階主管的訪談做起
  - (D) 在初始評估階段須評估與選擇適合的軟體與顧問公司。
- (C) 524. 執行 ERP 系統測試中，對使用單位而言，最重要的是何種測試
- (A) 安裝測試
  - (B) 單元測試
  - (C) 整合測試
  - (D) 外掛測試。
- (B) 525. 在 ERP 系統導入時，對於資訊系統上線與舊系統的轉換方式，下列敘述何者為非
- (A) 平行運作(Parallel Run)強調新舊系統與流程並行一至兩個月
  - (B) 立即轉換(Cut Over)的缺點是人力的浪費
  - (C) 平行運作(Parallel Run)的優點在於風險較小
  - (D) 立即轉換(Cut Over)的好處是使用者只須將資料輸入一套系統中。
- (D) 526. 在 ERP 系統導入時，對初始評估階段的描述，下列何者不正確
- (A) 初始評估階段為導入前，企業評估為何需使用 ERP 系統及預估導入後效果與成本階段
  - (B) 在此階段仍須評估與選擇軟體與顧問公司
  - (C) 此階段會遇到的問題為何時為導入 ERP 的時機，對於導入的時機理論上應在企業內外經營環境相當穩定的階段
  - (D) 此階段會遇到的另一個問題為企業是否應進行企業再造，大部分的結論為 ERP 導入案應與企業再造一起執行。
- (D) 527. ERP 系統導入時，下列有關資料轉檔或轉換的敘述，何者為非
- (A) 可能需撰寫轉檔程式
  - (B) 通常由 MIS 部門負責
  - (C) 舊系統資料越多，轉檔所需時間越多
  - (D) 最好於上班時間進行，以便隨時監測。
- (B) 528. 通常 ERP 導入的策略可分為三種，而其中一種為逐步式的導入方式，而此種導入方式的優點不包含下列那一項
- (A) 可以降低組織及資源協調與控制的複雜度
  - (B) 整個專案導入的時間耗費較短
  - (C) 所需的人力資源較少
  - (D) 專案的品質隨專案成員技術及知識的持續累積而增加。
- (D) 529. ERP 系統導入過程中，對一般使用者的教育訓練教材由誰來撰寫較為適合
- (A) 導入顧問
  - (B) 公司的 MIS 人員
  - (C) 部門主管
  - (D) 各模組小組成員。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 530. 請問何種的 ERP 導入策略耗費的時間較長
- (A) 逐步式的(Step by Step)與複製式的(Roll-Out)
  - (B) 逐步式的(Step by Step)與大躍進式的(Big-Bang)
  - (C) 複製式的(Roll-Out)與大躍進式的(Big-Bang)
  - (D) 複製式的(Roll-Out)與成本導向(Cost Oriented)。
- (D) 531. 有關 ERP 導入前後績效之變化之觀念(Ross 於 1999 年在 IT pro 發表所提出), 下列敘述何者正確
- (A) 導入階段績效不會下降
  - (B) 上線後績效漸漸下降
  - (C) 持續改善調整流程時候績效不增不減
  - (D) 以上皆錯誤。
- (C) 532. 為了降低導入風險, 可以選擇那一種導入策略
- (A) 大躍進式的(Big Bang)
  - (B) 成本導向(Cost Oriented)
  - (C) 逐步式的(Step by Step)
  - (D) 複製式的(Roll Out)。
- (A) 533. 有關 ERP 導入的階段中, 有關企業藍圖規劃階段主要工作的描述, 下列何者正確
- (A) 針對未來的企業組織及流程與未來的系統流程進行映對(Mapping)並確認
  - (B) 先徹底了解企業目前的作業流程, 再根據目前的作業流程設計未來的作業流程
  - (C) 將系統交給第一線的使用者的準備工作
  - (D) 由第一線使用者接管系統。
- (C) 534. 因導入 ERP 系統而建立之專案組織, 一般而言建議分那三個層級 (1) 督導委員會 (2) 專案管理組 (3) 專案小組 (4) 使用者小組
- (A) 124
  - (B) 134
  - (C) 123
  - (D) 234。
- (C) 535. 企業導入 ERP 系統的階段順序為 (1) 企業藍圖規劃 (2) 專案準備 (3) 系統上線規劃 (4) 系統建置 (5) 系統上線
- (A) 12345
  - (B) 21345
  - (C) 21435
  - (D) 12435。
- (C) 536. 企業對 ERP 導入專案的態度, 視為何種性質較易達成企業的營運目標
- (A) IT 性質專案
  - (B) Marketing 性質專案
  - (C) Business 性質專案
  - (D) 以上皆非。
- (A) 537. 請問 ERP 系統導入之專案小組成員訓練的工作分為哪些方面 (1) 系統功能 (2) 企業流程 (3) 專案管理 (4) 人力資源管理
- (A) 123
  - (B) 34
  - (C) 14
  - (D) 23。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 538. 在 ERP 系統導入中，請問何者為複製式的(Roll-Out)導入策略之優點 (1) 可縮短整個專案的時間 (2) 整合的功效可馬上顯示 (3) 據點和據點間將可增加彼此的了解 (4) 主要問題在首要據點建立時解決了，可以降低後續據點導入的風險  
(A) 123  
(B) 34  
(C) 14  
(D) 23。
- (B) 539. 在 ERP 系統導入中，對於上線支援站(Hot Desk)的建立的描述而言，下列何者為非  
(A) 第一線支援，由各專案的小組成員負責  
(B) 系統完成後，不須為常設組織  
(C) 第二線支援，由專案負責人/外界專案顧問負責  
(D) 第三線支援，由提供系統的業者負責。
- (A) 540. 以下何者是 ERP 系統導入的專案準備階段必須進行的工作 (1) 確認未來營運模式與組織架構 (2) 進行高階主管訪談 (3) 專案規劃與建立專案組織 (4) 安裝開發與測試環境  
(A) 234  
(B) 123  
(C) 134  
(D) 124。
- (C) 541. ERP 系統導入專案中，對於變革持負面態度的人，通常處理的方式為下列哪一選項 (1) 工作調整 (2) 溝通 (3) 教育與訓練 (4) 解僱  
(A) 234  
(B) 134  
(C) 1234  
(D) 123。
- (C) 542. 企業導入 ERP 系統時，對高階主管的訪談可以分為那三個方面 (1) 策略面 (2) 稽核面 (3) 運作面 (4) 績效管理面  
(A) 123  
(B) 124  
(C) 134  
(D) 234。
- (C) 543. 為了節省 ERP 導入專案時程，對於作業流程和系統功能不能搭配時，下列哪些方法能解決此一問題 (1) 更換作業系統軟體 (2) 直接修改系統的程式 (3) 外掛程式 (4) 從系統的標準功能中再尋一次  
(A) 23  
(B) 14  
(C) 234  
(D) 1234。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 544. 在 ERP 系統導入專案中需耗費龐大的人力、物力與時間，如失敗將對公司有很大的影響，因此整個 ERP 導入的專案管理中應該含有合理的風險(Risk)控管，而每一個風險因子的評估方式通常會以(風險因子的發生可能性) \* (風險因子發生的影響程度)的結果來進行分析，假設 NED 公司在導入 ERP 系統專案中有兩個風險因子 X 與 Y，X 與 Y 兩個風險因子發生的可能性區間值分別為 3 與 2，X 與 Y 兩個風險因子的影響程度區間值皆為 3，下列選項何者正確
- (A) Y 風險因子比 X 風險因子更須加以注意
  - (B) X 風險因子比 Y 風險因子更須加以注意
  - (C) (風險因子的發生可能性) \* (風險因子的影響程度)的結果越大，表示該風險因子如果發生後對 ERP 導入專案的影響越小
  - (D) 隨著 ERP 導入專案的進行，風險因子發生的可能性不會有所變動。
- (B) 545. ERP 系統導入過程中，專案控管的風險因子訂定可以透過下列那些方法去做 (1) 由專案負責人自行負責認定 (2) 由系統導入團隊進行腦力激盪 (3) 詢問專家學者 (4) 參考其他案例
- (A) 123
  - (B) 234
  - (C) 124
  - (D) 134。
- (A) 546. 在 ERP 系統導入中，專案控管週期的順序是 (1) 訂定目標 (2) 離差測量 (3) 檢討與修正 (4) 學習提昇
- (A) 1234
  - (B) 1324
  - (C) 1423
  - (D) 4123。
- (C) 547. ERP 系統導入所建立專案組織中的督導委員會，主要的工作及權責為 (1) 管理專案導入的政策 (2) 溝通協調以及控制所有專案進度與品質 (3) 確保資源的可用性 (4) 專案相關重要議題的快速決策
- (A) 123
  - (B) 124
  - (C) 134
  - (D) 234。
- (C) 548. 下列何者不是 ERP 導入的關鍵成功因素
- (A) 供應商因素
  - (B) ERP 軟體的特性
  - (C) ERP 硬體的特性
  - (D) 組織因素。
- (D) 549. 在 ERP 導入的議題中，在導入後的階段是希望實現 ERP 系統的組織績效，而組織績效是指下列何者
- (A) 提升經營效率
  - (B) 降低營運成本
  - (C) 提高客戶滿意
  - (D) 以上皆是。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 550. 請問組織變革的三階段中，哪個階段須營造變革的氣氛，並與員工充分溝通
- (A) 變革階段
  - (B) 再結凍階段
  - (C) 調適階段
  - (D) 解凍階段。
- (B) 551. 下列何者是指參與 ERP 導入專案團隊的各使用單位代表
- (A) End Users
  - (B) Key Users
  - (C) MIS 人員
  - (D) 以上皆非。
- (A) 552. 在廣達電腦 ERP 系統導入個案中，廣達導入 SAP 的方法為
- (A) ASAP
  - (B) Fast SAP
  - (C) 量身訂製
  - (D) 以上皆非。
- (A) 553. 請問組織變革的三階段中，哪個階段需要更多的溝通和對 IT 或是流程觀念的訓練
- (A) 變革階段
  - (B) 再結凍階段
  - (C) 調適階段
  - (D) 解凍階段。
- (D) 554. 下列何者不是功能模組的使用單位代表應具備之條件
- (A) 熟悉部門作業
  - (B) 學習能力強
  - (C) 善於溝通
  - (D) 以上皆非
- (B) 555. 請問在 Koh 提出的 ERP 系統生命週期中，專案執行與調整整頓以何者作為分割
- (A) 系統設計與開發
  - (B) 系統上線
  - (C) 系統測試
  - (D) 資料轉檔。
- (B) 556. 請問組織變革的三階段中，哪個階段需要提供充分的教育訓練，使員工能夠運用新的系統去達成組織目標
- (A) 變革階段
  - (B) 再結凍階段
  - (C) 調適階段
  - (D) 解凍階段。
- (A) 557. 請問研究「資訊科技和組織之間互動及其影響」的理論架構為何
- (A) 調適性結構行動理論(Adaptive Stucturation Theory)
  - (B) 資源依賴理論(Resource Dependence Theory)
  - (C) 科技接受模式(Technology Acceptance Model)
  - (D) 計劃行為理論(Theory of Planned Behavior)。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 558. 請問在 Koh 提出的 ERP 系統生命週期中，哪個階段的重點管理工作為參與決策的各級主管對 ERP 系統要有正確的認知與適當的了解
- (A) 專案執行
  - (B) 調整整頓
  - (C) 方案許可
  - (D) 維運升級。
- (D) 559. 在 ERP 系統導入過程中，往往會碰上系統流程和組織流程二者之間有著不適合(Misfit)的狀況，而用以解決系統流程和組織流程間差異的做法包括
- (A) 軟體客製化
  - (B) 開發外掛程式
  - (C) 企業流程再造
  - (D) 以上皆是。
- (B) 560. 請問何者指的是 ERP 系統流程與所支援的企業流程之間一致的程度
- (A) 外掛(Add-On)
  - (B) 適合(Fit)
  - (C) 客製化
  - (D) 個人化。
- (D) 561. 下列何者不是導入 ERP 所產生的主要效益
- (A) 降低處理客戶抱怨的週期時間
  - (B) 縮短整合訂單、庫存、產能各項資訊以完成生產規劃的時間
  - (C) 減少客戶下單到確認可以接單的時間
  - (D) 提升接單到交貨的總數量及平均時間。
- (A) 562. 請問在 Koh 提出的 ERP 系統生命週期中，充分的教育訓練使員工接受與配合一切組織與系統的改變為哪個階段的工作
- (A) 專案執行
  - (B) 調整整頓
  - (C) 方案許可
  - (D) 維運升級。
- (D) 563. 專案管理的重點工作是確實掌握 ERP 系統生命週期各階段的成功必要條件，下列何者為 ERP 系統生命週期的階段 (1) 方案許可 (2) 規劃分析 (3) 專案執行 (4) 調整整頓 (5) 維運升級 (6) 持續改善
- (A) 123456
  - (B) 12345
  - (C) 1234
  - (D) 1345。
- (D) 564. 在 ERP 導入的專案管理中，關於使用者主導(User Ownership)下列何者不正確
- (A) 使用者參與很重要
  - (B) 使用者涉入很重要
  - (C) 高階主管支持很重要
  - (D) 以上皆非。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 565. 請問在調適性結構行動理論的 ERP 導入因素架構中，使用者的教育訓練是屬於何種特性
- (A) 組織特性
  - (B) ERP 的結構
  - (C) 使用者特性
  - (D) 組織績效。
- (B) 566. 根據調適性結構行動理論，ERP 軟體和導入顧問的選擇是屬於影響 ERP 與組織互動的哪一種結構來源
- (A) 使用者特性
  - (B) ERP 的結構特性
  - (C) 組織特性
  - (D) 以上皆非。
- (D) 567. 在進行導入 ERP 專案的同時進行 BPR 活動，下列何者需納入考慮
- (A) 相關行業的最佳實務流程
  - (B) 公司的現行流程
  - (C) ERP 軟體的系統流程
  - (D) 以上皆是。
- (B) 568. 在 ERP 導入過程中，往往會發生組織和 ERP 系統之間磨合的問題，而採取下列何者的作法，其產生的組織變革程度最高
- (A) 開發外掛程式
  - (B) 變更組織的作業程序以配合軟體的新功能
  - (C) 變更部分作業程序
  - (D) 進行 ERP 軟體的客製化。
- (D) 569. 從實際的 ERP 導入案例看來，BPR 和 ERP 的導入先後的最佳次序為何
- (A) BPR 在先
  - (B) BPR 在後
  - (C) 二者同時
  - (D) 只要導入的順序有符合企業的規劃就是最佳順序。
- (A) 570. 請問在調適性結構行動理論的 ERP 導入因素架構中，使用者主導是屬於何種特性
- (A) 組織特性
  - (B) 核心企業流程
  - (C) 使用者特性
  - (D) 組織績效。
- (D) 571. 在 ERP 導入過程中，往往會發生組織和 ERP 系統之間磨合的問題，而採取下列何者的作法，其產生的組織變革程度最低
- (A) 開發外掛程式
  - (B) 變更組織的作業程序以配合軟體的新功能
  - (C) 變更部分作業程序
  - (D) 進行 ERP 軟體的客製化。
- (A) 572. 下列關於 ERP 與 BPR 的描述，何者為非
- (A) 所有的企業都必須進行 BPR
  - (B) BPR 或 ERP 導入都是一種組織變革
  - (C) 同時導入會需要相當大的人力投入
  - (D) 同時導入會使變革管理更加不易。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 573. Gartner 顧問公司曾指出，選擇顧問的絆腳石為何 (1) 時間 (2) 成本 (3) 資訊的找尋 (4) 缺乏結構化的過程
- (A) 134  
(B) 1234  
(C) 234  
(D) 124。
- (D) 574. 請問下列有關 BPR 與 ERP 的描述，何者正確 (1) 將 BPR 議題分為四種狀況來討論，沒有舊系統包袱的新創企業，可能毋須進行 BPR (2) 另外三種狀況都要進行 BPR，只是時機不同 (3) SAP 所建議的 BPR 方法是 ASAP (4) 對企業來說，不論是 BPR 或導入 ERP 都是一種組織變革
- (A) 134  
(B) 1234  
(C) 234  
(D) 124。
- (A) 575. 下列有關適合(Fit)的描述，何者正確 (1) 適合度高，則組織和 ERP 系統之間彼此所需的調適程度就小 (2) 不適合時的可能處理作法為變更組織的作業程序以配合軟體的新功能 (3) 不適合時的可能處理作法為進行 ERP 軟體的客製化 (4) 不適合時可能的中間處理作法為開發外掛程式
- (A) 1234  
(B) 123  
(C) 134  
(D) 234。
- (C) 576. ERP 系統導入的專案團隊組成包括 (1) 使用單位代表 (2) 高階主管組成的指導委員會 (3) 專案經理 (4) 終端使用者 (5) 導入顧問
- (A) 123  
(B) 1234  
(C) 1235  
(D) 12345。
- (C) 577. 實施 ERP 導入過程中除技術小組是由 MIS 人員與顧問組成外，其餘每一個功能模組成員均包括 (1) 顧問 (2) 部門主管 (3) 部門使用者代表 (4) MIS 人員
- (A) 124  
(B) 123  
(C) 134  
(D) 234。
- (B) 578. 以 ERP 的縱向延伸功能而言，何者為輔助中階管理者作趨勢分析的資訊系統
- (A) 主管資訊系統  
(B) 決策支援系統  
(C) 交易處理系統  
(D) 管理資訊系統。
- (C) 579. 請問專為提供分析處理而設計的處理程序，著重於大量資料讀取、比對、運算和分析時的效能的處理系統稱為
- (A) 線上交易處理  
(B) 線上訂單處理  
(C) 線上分析處理  
(D) 線上抱怨處理。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 580. 請問「結合決策支援系統(DSS)和人工智慧(AI)特色的高互動資訊系統，可用來幫助管理者定義和處理問題和機會」的延伸式 ERP 模組稱為
- (A) 主管資訊系統
  - (B) 群體決策支援系統
  - (C) 交易處理系統
  - (D) 管理資訊系統。
- (A) 581. 請問可以讓整個供應鏈分享各自的開發技術，提昇整個供應鏈的技術能力，讓整個供應鏈的競爭力提高的功能為何
- (A) 協同設計
  - (B) 電子後勤
  - (C) 先進規劃與排程
  - (D) 電子採購。
- (C) 582. 下列何者為資料倉儲(Data Warehouse)之特性
- (A) 分散式
  - (B) 揮發性
  - (C) 主題導向
  - (D) 時間不變性。
- (D) 583. 下列何者最常被用來作為決策支援系統(DSS)及高階主管資訊系統(EIS)的基礎
- (A) 知識管理
  - (B) 財務報表
  - (C) 企業入口網站
  - (D) 平衡計分卡。
- (B) 584. 下列何者為 ERP 系統的縱向延伸
- (A) 顧客關係管理系統
  - (B) 決策支援系統
  - (C) 供應鏈管理系統
  - (D) 企業入口網站。
- (B) 585. 請問何者的主要功能在於支援倉儲與運輸管理
- (A) 協同規劃
  - (B) 電子後勤
  - (C) 先進規劃與排程
  - (D) 電子採購。
- (B) 586. 以 ERP 的縱向延伸功能而言，何者為輔助高階主管制定策略決策的延伸式 ERP 模組
- (A) 決策支援系統
  - (B) 主管資訊系統
  - (C) 交易處理系統
  - (D) 管理資訊系統。
- (D) 587. CRM 主要功能中與 ERP 系統最具相關是哪一功能
- (A) 創造新客戶
  - (B) 電話服務
  - (C) 網路服務
  - (D) 訂單登記及狀態追蹤。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 588. 根據 Inmon 的定義，具有整合、主題導向、長期累積且內容不需要更改的資料集合是指下列哪一個選項
- (A) 資料庫
  - (B) 資料倉儲
  - (C) 資料入口網站
  - (D) 電子商務系統。
- (B) 589. 請問結合網際網路及整合技術，讓企業夥伴、供應商及顧客能更方便的交易並創造新的商機稱為
- (A) 協同設計
  - (B) 協同商務
  - (C) 協同規劃
  - (D) 協同採購。
- (C) 590. 請問在資料倉儲(Data Warehouse)中如何操作可以得到較小的顆粒度之資料立方體(Data Cube)
- (A) Drop
  - (B) Roll Up
  - (C) Drill Down
  - (D) Update。
- (A) 591. 請問許多 ERP 廠商會建置一些入口網站提供大量的產品以及服務，讓他們的使用者可以透過此入口網站購買商品或服務，稱之為
- (A) 電子交易市集
  - (B) 企業入口網站
  - (C) 電子資料交換
  - (D) 行業別整合交易中心。
- (B) 592. 下列哪一個系統的主要功能具有電子採購、協同規劃、協同設計、電子後勤、先進規劃與排程等功能
- (A) 物流管理
  - (B) 供應鏈管理
  - (C) 價值鏈管理
  - (D) 企業資源規劃。
- (C) 593. 全球知名的企管顧問公司 AA 將企業 E 化程度分為四個階段，而 ERP 系統的採用屬於下列哪一階段
- (A) 全面 E 化期
  - (B) E 化萌芽期
  - (C) E 化導入期
  - (D) E 化整合期。
- (D) 594. 請問利用 Internet 相關技術，來改變過去企業的運作方式和傳統 ERP 的採購功能稱為
- (A) 協同規劃
  - (B) 電子後勤
  - (C) 先進規劃與排程
  - (D) 電子採購。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 595. 根據 Gill 的分析，以下哪一項不是資料倉儲(Data Warehouse)具有的價值
- (A) 迅速可靠
  - (B) 決策支援
  - (C) 重組應用
  - (D) 企業再造。
- (D) 596. 對於資料倉儲(Data Warehouse)的架構描述下列何者錯誤
- (A) 資料源包含外部來源資料
  - (B) Metadata 的儲存區負責監督與管理的任務
  - (C) 萃取、轉換、讀取、更新機制介於資料倉儲與資料源之間
  - (D) 以上皆非。
- (C) 597. 下列何者最能描寫供應鏈管理(SCM)系統
- (A) 線上分析處理
  - (B) 非結構化資訊處理
  - (C) 整合的生產規劃及排程
  - (D) 提供個人化服務。
- (D) 598. 全球知名的企管顧問公司 AA 將企業 E 化程度分為四個階段，如果某公司組織已經提供與供應商線上交換資訊並且導入線上交易，是屬於下列哪一階段
- (A) 全面 E 化期
  - (B) E 化萌芽期
  - (C) E 化導入期
  - (D) E 化整合期。
- (A) 599. 下列何者是各種延伸 ERP 功能之基礎
- (A) 資料倉儲
  - (B) 決策支援系統
  - (C) 知識管理
  - (D) 全球資訊網(WWW)。
- (A) 600. 下列何者最屬於客戶關係管理(CRM)系統之功能
- (A) 發票、帳款狀態追蹤
  - (B) 電子化採購
  - (C) 個案比對
  - (D) 策略規劃。
- (A) 601. 下列哪一個資訊系統不屬於延伸式 ERP 的範圍
- (A) MRP
  - (B) DSS
  - (C) EIS
  - (D) CRM。
- (B) 602. 下列何者為資料倉儲(Data Warehouse)在應用系統重組的價值
- (A) 提供整合、簡潔及一致的資料，增加查詢的效率及可靠性
  - (B) 將支援決策的歷史資料自 ERP 系統移出，提升 OLTP 及 OLAP 雙方效能
  - (C) 協助趨勢分析、跨年比對、週期分析等比較查詢
  - (D) 便於管理者利用企業再造工程(BPR)改變企業體質。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 603. 在資料倉儲中(Data Warehouse)系統中，下列何者為資料立方體(Data Cube)的運算模式
- (A) 刪除立方體
  - (B) 關聯查詢
  - (C) 往下挖掘(Drill Down)
  - (D) 聚類分析。
- (D) 604. ERP 未來擴充方向可能朝向
- (A) 外包、跨 ERP 系統之資訊交換標準、電子商務
  - (B) 電子交易市集、企業入口網站、行業別整合交易中心
  - (C) 協同商務、電子採購、企業外部資訊管理
  - (D) 企業外部資訊管理、協同商務、跨 ERP 系統之資訊交換標準。
- (C) 605. 下列哪一個資訊系統最能以不同角度呈現資訊
- (A) 客戶關係管理系統
  - (B) 企業資源規劃系統
  - (C) 主管資訊系統
  - (D) 供應鏈管理系統。
- (A) 606. 請問資料庫(Database)和資料倉儲(Data Warehouse)相同的部份為
- (A) 具有查詢和新增資料的功能
  - (B) 鍵值皆有時間元素
  - (C) 皆為目前資料值
  - (D) 皆以供企業日常運作為主。
- (B) 607. 目前 ERP 可見的延伸功能，以橫向來看系統可以延伸出
- (A) 電子商務、DSS、EIS、入口網站
  - (B) 電子商務、CRM、SCM、入口網站
  - (C) 行動商務、快速回應系統、商業智慧
  - (D) 資料倉儲、資料採礦、商業智慧、平衡計分卡。
- (C) 608. 下列選項哪些為以企業為導向的入口網站 (1) 電子交易市集 (2) 部落格 (3) 企業入口網站 (4) 行業別整合交易中心 (5) 競標與拍賣網站
- (A) 123
  - (B) 234
  - (C) 134
  - (D) 345。
- (D) 609. 以下描述資料倉儲(Data Warehouse)特性何者為誤
- (A) OLAP 處理型態
  - (B) 具查詢與計算效能
  - (C) 鍵值有時間元素
  - (D) 具可增修刪除操作。
- (A) 610. 請問在資料倉儲之資料立方體(Data Cube)中，某一資料細胞(Data Cell)的資料為『時間：2002 年第一季，地點：中壢地區，產品：軟性飲料』，若想求得 2002 年 1 月的資料，需利用何種功能
- (A) 往下挖掘
  - (B) 切丁
  - (C) 向上聚合
  - (D) 切片。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 611. 以下何者並非是企業 E 化整合期所完成的目標
- (A) 線上交易比重增加並與內部作業流程整合
  - (B) 延伸線上行銷及客戶服務功能
  - (C) 與供應商線上交換資訊並導入線上交易
  - (D) 完整的員工入口網站，提供完整的資訊、知識管理及全面流程 E 化。
- (B) 612. 在銷售產品的同時進行契約及保證書管理是下列何者系統的功能
- (A) 企業入口網站
  - (B) 顧客關係管理系統
  - (C) 供應鏈管理系統
  - (D) 決策支援系統。
- (C) 613. 請問為資料倉儲(Data Warehouse)複製的一部分之子集合的資料組合稱為
- (A) 資料庫
  - (B) 資料源
  - (C) 資料市場
  - (D) 資料挖掘。
- (C) 614. 請問在資料倉儲之資料立方體(Data Cube)中，某一資料細胞(Data Cell)的資料為「時間：2002 年第一季，地點：中壢地區，產品：軟性飲料」，若想求得 2002 年整年的資料，需利用何種功能
- (A) 往下挖掘
  - (B) 切丁
  - (C) 向上聚合
  - (D) 切片。
- (A) 615. 何者不是企業可能運用資料倉儲(Data Warehouse)的原因
- (A) 提供日常交易處理
  - (B) 提升系統整體運作效能
  - (C) 保留大量歷史營運資料
  - (D) 提供快速查詢分析。
- (C) 616. 企業如果希望讓員工、股東及客戶了解公司的營運狀況，應建置下列那個系統
- (A) 客戶關係管理系統
  - (B) 供應鏈管理系統
  - (C) 企業入口網站
  - (D) 決策支援系統。
- (D) 617. 請問資料庫(Database)和資料倉儲(Data Warehouse)的比較，下列何者正確
- (A) 資料庫的資料存取量為單次大量
  - (B) 資料倉儲的資料數量級為提供日常運用為主
  - (C) 兩者設計的考量重點皆為資料一致性
  - (D) 資料倉儲的使用者需求通常為複雜且模糊的需求。
- (D) 618. 決策支援系統(DSS)具有下列那些功能 (1) 支援結構化決策任務 (2) 進行模擬分析 (3) 比較可行方案 (4) 搜尋最佳方案
- (A) 123
  - (B) 12
  - (C) 34
  - (D) 234。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 619. 供應鏈管理系統(SCM)是用來加強 B2B 間的流程，改進速度、靈活度、即時控制以及客戶的滿意程度，其主要功能包括下列哪些選項 (1) 創造新客戶 (2) 協同規劃與設計 (3) 先進規劃與排程 (4) 運送排程與狀態追蹤 (5) 電子後勤  
(A) 134  
(B) 245  
(C) 235  
(D) 123。
- (A) 620. 請問根據 Gill 的分析，認為資料倉儲(Data Warehouse)具有何種價值 (1) 決策支援的價值 (2) 應用系統重組的價值 (3) 企業再造的價值 (4) 客戶服務的價值  
(A) 123  
(B) 1234  
(C) 234  
(D) 134。
- (B) 621. 先進規劃與排程(APS)技術能夠解決供應鏈(Supply Chain)的問題，下列對於 APS 的敘述何者錯誤 (1) APS 無法讓企業能夠更有效率的掌控尚未規劃但很緊急的訂單 (2) 相對於 ERP 的規劃功能，APS 是一套決策支援系統 (3) ERP 系統基本上從 APS 系統中取得資料，透過各種數學演算法提供一套最佳的解 (4) APS 提供一些模型去執行 What-If 分析  
(A) 14  
(B) 13  
(C) 24  
(D) 34。
- (B) 622. 請問何者為 ERP 主要延伸式模組 (1) 資料倉儲 (2) 顧客關係管理系統 (3) 高階主管資訊系統 (4) 供應鏈管理系統  
(A) 123  
(B) 1234  
(C) 134  
(D) 12。
- (B) 623. 以下何者是資料倉儲(Data Warehouse)的特性 (1) 線上交易處理 (2) 主題導向 (3) 整合性 (4) 非揮發性  
(A) 1234  
(B) 234  
(C) 124  
(D) 134。
- (D) 624. 請問下列有關於顧客關係管理(CRM)的描述，何者正確 (1) CRM 必須被看成是「人員、企業流程、系統」三位一體的整合 (2) CRM 應用程式透過分享的資料及強大的分析能力，整合行銷、銷售、訂購、服務及支援活動等功能 (3) 典型的 CRM 系統會有契約及保證管理功能 (4) CRM 提供許多資訊來輔助企業中各層級的管理者做決策  
(A) 134  
(B) 234  
(C) 1234  
(D) 123。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 625. 下列何者為傳統 ERP 系統擴充的原因 (1) 傳統 ERP 導入的失敗率太高 (2) 傳統 ERP 市場已趨飽和 (3) 企業對 ERP 要求改變 (4) 網際網路的興起改變了傳統 ERP 系統可服務的對象與方式  
(A) 123  
(B) 1234  
(C) 234  
(D) 124。
- (A) 626. 以企業 E 化程度而言，下列選項何者屬於整合期階段應有的項目 (1) 延伸線上行銷及客戶服務功能 (2) 與重要的電子社群進行整合 (3) 員工入口網站逐步建構 (4) 內部流程 E 化  
(A) 123  
(B) 1234  
(C) 134  
(D) 12。
- (B) 627. 下列那些特色最能描述資料倉儲(Data Warehouse) (1) 考量的重點為大量查詢和計算的效能 (2) 儲存的資料為其目前值 (3) 允許修改及刪除資料 (4) 不需將資料正規化  
(A) 12  
(B) 14  
(C) 23  
(D) 34。
- (C) 628. ERP 延伸功能從縱向來看，可以向上延伸輔助中高階管理者進行趨勢分析及制定策略決策的功能有 (1) TPS (2) DSS (3) MIS (4) EIS (5) SCM (6) CRM (7) POS (8) Portal  
(A) 1236  
(B) 4678  
(C) 24  
(D) 125。
- (B) 629. 下列那些特色最能完整描述客戶關係管理(CRM)系統 (1) 創造新客戶 (2) 增進舊客戶的忠誠度 (3) 完成訂單 (4) 提供完善的售後服務  
(A) 14  
(B) 124  
(C) 23  
(D) 234。
- (D) 630. 請問由於採用不同的 ERP 系統，企業在從事 B2B 時需要交換資訊，而下列哪些為相關的資訊交換標準 (1) XML (2) CMMI (3) API (4) RosettaNet  
(A) 123  
(B) 1234  
(C) 234  
(D) 134。
- (C) 631. 以下有關同儕計算 (Peer to Peer, P2P)之敘述，何者不正確  
(A) 沒有在客戶端與伺服器之間作角色的區別  
(B) 使用者則能同時扮演客戶端及伺服器等多重角色  
(C) 任兩個使用者之間必須透過伺服器而直接進行資訊分享或內容交換  
(D) 所有節點都可能是服務的潛在用戶和服務的潛在提供者。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 632. 何種設備可以讓一個企業組織可以根據各部門的需求來選擇合適的網路技術，並且連成單一網際網路
- (A) 橋接器
  - (B) 集線器
  - (C) 路由器
  - (D) 交換器。
- (D) 633. 下列何者不是一種分散式網路架構
- (A) 主從架構 (Client/Server)
  - (B) 服務導向架構 (Service-Oriented Architecture)
  - (C) 同儕計算 (Peer to Peer, P2P)
  - (D) 大型主機系統架構。
- (B) 634. 下列何者不是依照網路所覆蓋的範圍大小及區域之不同所分成的網路類別
- (A) 區域網路
  - (B) 無線網路
  - (C) 都會網路
  - (D) 廣域網路。
- (D) 635. 有關於路由器可以連接的網路型態，下列敘述何者錯誤
- (A) 兩個 LAN
  - (B) 兩個 WAN
  - (C) 一個 LAN 和一個 WAN
  - (D) 無法連接兩個同類型但技術不同的網路。
- (B) 636. 當通訊的雙方交換訊息時，須事先約定好通訊的規格及規則，才能達成通訊之目的，而此種協定稱為
- (A) 寬頻交換協定
  - (B) 通訊協定
  - (C) 串口協定
  - (D) 關稅暨貿易總協定。
- (C) 637. 網際網路上如何由客戶端與伺服端的應用程式主導整個通訊
- (A) 二端同時啟動通訊
  - (B) 一端啟動通訊而另一端發送之
  - (C) 一端啟動通訊而另一端接受之
  - (D) 二端同時接受通訊。
- (D) 638. 有關伺服端(Server)及客戶端(Client)在主從架構的描述，下列何者正確
- (A) 伺服端主動啟始聯繫，客戶端被動等待聯繫
  - (B) 兩者均可任意主動啟始聯繫或被動等待聯繫
  - (C) 兩者均可同時主動啟始聯繫且被動等待聯繫
  - (D) 伺服端被動等待聯繫，客戶端主動啟始聯繫。
- (A) 639. 有關兩層式(2-Tier)主從架構 ERP 系統與三層式(3-Tier)主從架構 ERP 系統的說明，下列何者有誤
- (A) 三層式主從架構中的資料庫伺服端負責執行商業邏輯操作
  - (B) 兩層式主從架構與三層式主從架構的差別在於將應用伺服端層獨立出來
  - (C) 使用者介面部署在客戶端層
  - (D) 資料庫存取作業均在資料庫伺服端層運作。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 640. 在提供相同的服務與功能給使用者的前提下，利用伺服器虛擬化技術可減少伺服器採購數量，因整合伺服器提升靈活度，進而減少工作負載、空間及耗電量，而節省營運成本，此伺服器虛擬化技術的效益為
- (A) 提高伺服器的有效利用率
  - (B) 減少回應時間
  - (C) 降低伺服器成本
  - (D) 提升新系統的建置效率。
- (B) 641. 何種設備可以把不同類型的網路包括用不同的網路技術、不同的傳輸媒介、不同的定址方法、不同的封包格式等各式各樣的網路相連成一個網際網路
- (A) 橋接器
  - (B) 路由器
  - (C) 集線器
  - (D) 交換器。
- (B) 642. 在主從架構中(Client/Server)，下列有關客戶端軟體系統的敘述何者錯誤
- (A) 只在使用者的個人電腦上執行
  - (B) 被動地啟始和伺服端的聯繫
  - (C) 能視需求存取多個服務，但每次只和一個遠方伺服端連繫
  - (D) 不需要特別的硬體設備或複雜的作業系統。
- (D) 643. 建構網際網路的最主要目的是
- (A) 建立私人網路
  - (B) 分隔網路
  - (C) 建立企業內網路
  - (D) 實現總體服務。
- (A) 644. 網際網路是根據下列那一選項來跨越各種網路提供總體服務功能
- (A) 路由器把從發送電腦的網路傳來的資訊再轉送到接收電腦所在的另一個網路上
  - (B) 路由器把從發送電腦的網路傳來的資訊再傳回到發送電腦所在的網路上
  - (C) 路由器把從接收電腦的網路送到的資訊過濾掉不合法的資訊後再傳給發送的電腦
  - (D) 以上皆非。
- (D) 645. 客戶端的應用軟體可以提供下列那些功能
- (A) 送收電子郵件
  - (B) 瀏覽資料檔案
  - (C) 傳送檔案至另一部電腦
  - (D) 以上皆是。
- (A) 646. 在一個企業組織內，遇到不相容的網路和定址方法時，可用何種技術或設備來銜接各種網路系統
- (A) 路由器
  - (B) 橋接技術
  - (C) 閘道技術
  - (D) 通訊協定技術。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 647. 在主從架構中(Client/Server)，下列有關伺服器端軟體系統的敘述何者錯誤
- (A) 是在系統啟動時就自動被啟動的程式，而且能連續和客戶端執行多次交談
  - (B) 主動地等待任何遠方客戶端的聯繫
  - (C) 能接受任何遠方客戶端的聯繫，但只提供單一服務
  - (D) 需要較昂貴且較高級的硬體設備或較複雜的作業系統。
- (C) 648. 在主從架構下，是由那一端的應用程式主動啟始通訊連繫
- (A) 伺服器應用程式
  - (B) 兩端皆可
  - (C) 客戶端應用程式
  - (D) 以上皆非。
- (A) 649. 網路通訊領域中，主從架構之伺服器端(Server)是指
- (A) 軟體
  - (B) 硬體
  - (C) 韌體
  - (D) 以上皆是。
- (B) 650. 下列何者不是伺服器端軟體系統的特性
- (A) 是一個具有特殊功能的特權程式，專門用來提供某種特定的服務
  - (B) 能主動的和任何遠方的客戶端聯繫
  - (C) 能夠同時處理多個遠方客戶端的服務要求
  - (D) 能連續和客戶端執行多次交談。
- (D) 651. 下列對於路由器的敘述哪個是不正確的
- (A) 是一部專司網路連線的特定電腦
  - (B) 兩個實體網路可用它來相連
  - (C) 擁有處理器、記憶體、輸出入介面
  - (D) 不可連接兩個同類型但技術不同的網路。
- (D) 652. 企業要著手規劃一個企業網路時，通常會考慮以下哪準則
- (A) 網路拓撲
  - (B) 網路可靠度
  - (C) 設備成本
  - (D) 以上皆是。
- (A) 653. 以下對於伺服器虛擬化技術的效益，哪些是不正確的 (1) 提高伺服器的有效利用率 (2) 減少儲存時間 (3) 降低中央處理主機成本 (4) 提升新系統的建置效率
- (A) 23
  - (B) 123
  - (C) 234
  - (D) 12。
- (C) 654. 下列哪些是網際網路連線(Internet)的特性 (1) 簡稱網際網路(Internet) (2) 提出跨多種網路技術平台的總體服務架構，能整合網路軟體硬體系統 (3) 網際網路乃由一群用路由器互相連接的網路所組合而成 (4) 經由支援總體服務的 TCP/IP 通訊協定軟體，以支援任何一對電腦互相通訊
- (A) 124
  - (B) 234
  - (C) 1234
  - (D) 123。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 655. 下列何種綜合的特色最能描述網際網路 (1) 網際網路乃由一群用路由器互相連接的網路所組合而成 (2) 每個節點皆可送封包至其他連上網際網路的任一個節點 (3) 不相容的網路技術問題可透過橋接器銜接各種網路來解決 (4) 網際網路採用 TCP/IP 通訊協定
- (A) 123  
(B) 134  
(C) 234  
(D) 124。
- (A) 656. 由於建構及維護企業網路的成本所費不貲，企業可規劃將網路委外或尋求供應商支援，供應商的種類包括包含下列哪些 (1) 網路服務供應商 (Network Service Provider, NSP) (2) 網際網路服務供應商 (Internet Service Provider, ISP) (3) 網際網路內容供應商(Internet Content Provider, ICP)
- (A) 12  
(B) 123  
(C) 23  
(D) 13。
- (B) 657. 對於網際網路連線的正確觀念 (1) LAN 使用在近距離小區域的高速資料傳輸 (2) VAN 使用在遠距離大區域的通訊連線需求 (3) 個體服務意指提供任意兩部電腦互連的功能 (4) 利用路由器可以銜接各種網路系統 (5) 網際網路可以連接各種不同的網路系統架構
- (A) 123  
(B) 145  
(C) 234  
(D) 345。
- (C) 658. 以下的觀念何者有誤 (1) LAN 使用在小區域內提供低速的資料傳輸 (2) WAN 使用在遠距離大區域的通訊連線 (3) 辦公室常採用乙太網路的 WAN 技術 (4) 已有單一種網路能夠符合所有的網路需求 (5) 建置總體服務的通訊系統是不可或缺的
- (A) 123  
(B) 234  
(C) 134  
(D) 124。
- (B) 659. 同儕計算(P2P)一般依據它們集中的程度被分類成下列哪些種類 (1) 集中式同儕計算 (Centralized P2P) (2) 純同儕計算 (Pure P2P) (3) 分散式同儕計算 (Distributed P2P) (4) 混合式同儕計算 (Hybrid P2P)
- (A) 123  
(B) 124  
(C) 234  
(D) 1234。
- (B) 660. TCP/IP 網路通訊協定的分層模型包含下列哪些層 (1) 應用層 (2) 會議層 (3) 表現層 (4) 傳輸層 (5) 網際網路層
- (A) 125  
(B) 145  
(C) 124  
(D) 234。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 661. 就整體獲得成本(Total Cost of Acquisition, TCA)而言，其包括哪些組成項目 (1) IT 的淨價格 (2) IT 的採購 (3) 運輸 (4) 準備及安裝 (5) 人力維護 等成本  
(A) 1234  
(B) 1245  
(C) 1235  
(D) 12345。
- (C) 662. 請就下列網路所覆蓋的範圍大小及區域順序予以排列 (1) 區域網路 (2) 都會網路 (3) 廣域網路 (4) 個人網路  
(A) 2314  
(B) 1234  
(C) 4123  
(D) 3142。
- (C) 663. 雲端計算的核心技術包括有哪些項目 (1) 服務導向架構(Service-Oriented Architecture, SOA) (2) 伺服器虛擬化(Server Virtualization) (3) 專家系統(Expert System)與商業智慧(Business Intelligence) (4) 服務型軟體(Software as a Service, SaaS)  
(A) 1234  
(B) 123  
(C) 124  
(D) 234。
- (A) 664. 服務導向架構(Service-Oriented Architecture, SOA)架構中包含下列哪些角色 (1) 服務要求者 (2) 服務登錄 (3) 服務提供者 (4) 服務代理者  
(A) 123  
(B) 124  
(C) 234  
(D) 1234。
- (C) 665. 企業欲導入 ERP 系統的成功先決條件，須先進行良好的網路規劃，請選擇規劃一個企業網路包括下列哪些準則 (1) 使用介面親和力 (2) 網路可靠度 (3) 延展性 (4) 設備成本 (5) 網路技術與標準 (6) 網路安全  
(A) 1234  
(B) 1356  
(C) 23456  
(D) 1256。
- (A) 666. 有關關聯式資料模式的整合限制條件(Integrity Rules)說明，下列何者錯誤  
(A) 主鍵不可以為虛值(Null Value)，規定在參考整合限制條件(Referential Integrity)中  
(B) 個體整合限制條件(Entity Integrity)，規定主鍵的正確設定  
(C) 參考整合限制條件(Referential Integrity)，規定外來鍵的正確設定  
(D) 參考整合限制條件(Referential Integrity)，規範了關聯表與關聯表之間的參考行為。
- (C) 667. 即使資料內部的儲存結構或儲存方式改變了，應用程式依然可以不受影響的繼續執行，上述所指的意思是  
(A) 資料一致性  
(B) 資料相依性  
(C) 資料獨立性  
(D) 資料整合性。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (D) 668. 有關 ER Model 中的個體類型(EntityType)之說明下列何者有誤
- (A) 同一類型的 Entities 可以組成一個 EntityType
  - (B) 一個 EntityType 中的每一個 Entity 稱為該 EntityType 的一個實例(Instance)
  - (C) 假如張三是一位學生，則張三為學生 EntityType 的一個 Instance
  - (D) 在 Peter P. S. Chen(1976)所提出的原型 ER Model 中有定義子類型(Subtypes)。
- (D) 669. 在資料庫設計中，有關於 ER 圖轉換成關聯表的敘述，下列選項錯誤
- (A) 針對 ER 圖中的每一個 Entity Type 產生一個關聯表
  - (B) 針對 ER 圖中，如果是一對多的關係時，則可以與 Entity Type 所轉成的關聯表合併為一，作法是將"一"那一方的主鍵複製到"多"那一方的表格中，形成一個外來鍵參考
  - (C) 針對 ER 圖中的多對多關係必須獨立成為一個關聯表格
  - (D) 以上皆錯誤。
- (D) 670. 下列哪一個角色的工作職掌為負責排解資料庫管理系統在使用上的疑難、調整系統效能、保護資料避免遭受破壞
- (A) 系統設計師
  - (B) 程式設計師
  - (C) 系統分析師
  - (D) 資料庫管理師。
- (D) 671. 有關 ER Diagram 轉換成關聯表的觀念何者錯誤
- (A) 針對每一個個體類型(Entity Type)產生一個關聯表
  - (B) 針對一對多的 ER Diagram 關係圖，將"一"那一方的主鍵複製到"多"的那一方的關聯表中，形成一個外來鍵參考
  - (C) 若是多對多的關係，則這個關係必須獨立形成一個關聯表
  - (D) 某個個體(Entity)的特性值如果為多重值的話，不需要額外處理成獨立一個關聯表。
- (D) 672. 下列哪一選項不是關聯式資料庫系統中標準 SQL 查詢語言所包含的三大部份語言
- (A) DCL
  - (B) DDL
  - (C) DML
  - (D) DGL。
- (B) 673. 在電腦中幫我們管理資料庫的系統稱為資料庫管理系統，簡稱為
- (A) DBS
  - (B) DBMS
  - (C) DB
  - (D) DBA。
- (C) 674. 下列何者不是 ER Model 資料庫設計理論被提出的重要概念
- (A) 個體(Entities)
  - (B) 特性(Properties)
  - (C) 繼承(Inheritance)類型
  - (D) 個體與個體之間的關係(Relationships)。
- (B) 675. 關於個體關係圖(ER Diagram)之描述下列何者正確
- (A) 弱勢個體(Weak Entity)與一般個體(Regular Entity)皆用單框矩形來表示
  - (B) 所有特性值的值域(Domain)在 ER Diagram 是不標示出來的
  - (C) 以橢圓形來描述的特性如果為非鍵屬性則用加底線來表示
  - (D) 雙框菱形用來表示一般關係。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 676. 關聯式資料庫系統中的參考整合限制條件(Referential Integrity)主要規範的對象是
- (A) 外來鍵(Foreign Keys)
  - (B) 替代鍵(Alternate Keys)
  - (C) 主鍵(Primary Key)
  - (D) 候選鍵(Candidate Keys)。
- (A) 677. 關於資料庫系統三層式架構，下列哪一層次選項不是 ANSI/SPARC 所提出的
- (A) 資料層(Data Level)
  - (B) 內部層(Internal Level)
  - (C) 外部層(External Level)
  - (D) 概念層(Conceptual Level)。
- (C) 678. 有關 ER Model 中的弱勢個體(Weak Entity)與一般個體(Regular Entity)之描述，下列何者錯誤
- (A) 一個弱勢個體(Weak Entity)存在與否，完全取決於某個一般個體(Regular Entity)是否存在
  - (B) 如果某個一般個體(Regular Entity)不存在，則相依於該一般個體(Regular Entity)的弱勢個體(Weak Entity)則不復存在
  - (C) 弱勢個體(Weak Entity)的存在與一般個體(Regular Entity)的存在毫無關係，不需要一併被刪除
  - (D) 公司中某員工的家屬在 ER Model 的分析中應該歸類為弱勢個體(Weak Entity)。
- (B) 679. 在關聯式資料庫中，一個虛構的關聯表，為一個具有名稱的導出關聯表，定義於某些基底關聯表上，本身並不含任何資料，資料來源由它所依附的基底關聯表中所導出，我們稱為
- (A) 瞬間關聯表
  - (B) 視界(Views)
  - (C) 查詢的中間結果
  - (D) 虛擬關聯表。
- (D) 680. 下列哪一選項為一般企業在建構資料庫系統(Database System)時所考慮的目的
- (A) 可以透過電腦化方式將資料集中控制、管理
  - (B) 以集中方式存取資料
  - (C) 讓應用程式不受資料的真實存放方式所牽絆，即所謂的資料獨立
  - (D) 以上皆是。
- (C) 681. 資料庫管理系統中有關異動管理的單元性(Atomicity)指的是
- (A) 多人可共同存取同一資料庫，互不干擾
  - (B) 一個異動在尚未完全委任前的中間執行結果不得讓其他同時在執行的異動存取
  - (C) 一個異動中的所有運算動作不是完全做完，便是完全不做
  - (D) 異動的持續處理。
- (B) 682. 下列哪一選項的意義可以用來表示某項事實的語言或符號
- (A) 資訊(Information)
  - (B) 資料(Data)
  - (C) 知識(Knowledge)
  - (D) 智慧(Intelligence)。
- (B) 683. 在資料庫系統中，請問下列何者可以不用符合唯一性(Uniqueness Property)與最小性(Irreducibility Property)
- (A) 主鍵
  - (B) 外來鍵
  - (C) 候選鍵
  - (D) 替代鍵。



# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (B) 684. 下列哪一選項不是關聯式資料庫系統中關聯表(Relation)應具備的四個特性
- (A) 不含重覆的值組(Tuple)
  - (B) 值組(Tuple)間是有順序性
  - (C) 所有屬性(Attribute)值都是單元值(Atomic Value)
  - (D) 屬性(Attribute)之間是沒有順序性。
- (B) 685. 在資料庫系統設計中，根據 T.A. Bruce(1992)選擇主鍵的建議，在選擇主鍵時不可以使用下列哪一種原則
- (A) 選擇永不會變更其值的屬性
  - (B) 盡量以複合的屬性來代表整筆值組
  - (C) 確保不會是虛值的屬性
  - (D) 不要用會造成困惑的編號鍵值。
- (C) 686. 下列何者為資料庫管理系統為了對資料庫作有效和正確的管理，依照使用者所下達的命令，而自行產生的記錄資料
- (A) 運算資料(Operational Data)
  - (B) 系統目錄(System Catalog)
  - (C) 異動記錄(Transaction Log)
  - (D) 以上皆非。
- (A) 687. 在規劃關聯式資料庫應用系統時，通常會使用下列何者圖形化表示工具來設計概念模型
- (A) ER Model
  - (B) Data Flow Diagrams
  - (C) Flow Charts
  - (D) Process Diagrams。
- (D) 688. ANSI/SPARC 資料庫模式三層架構的各層資料定義(Schema)與其間的映對(Mappings)是由誰來負責維護
- (A) 資料庫使用者
  - (B) 程式設計師
  - (C) 系統分析師
  - (D) 資料庫管理師。
- (D) 689. 下列有關使用資料庫的優點敘述，何者錯誤
- (A) 避免資料的重複性
  - (B) 提供資料的一致性
  - (C) 方便資料的集中管理與分享
  - (D) 無法共享資料。
- (A) 690. 在關聯式資料系統中，下列何者為正確的鍵值觀念
- (A) 主鍵從候選鍵中挑選出
  - (B) 替代鍵一定為外來鍵的一種
  - (C) 候選鍵就是替代鍵的一種
  - (D) 以上皆誤。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (A) 691. 有關 ER Model 中的關係(Relationships)之說明下列何者有誤
- (A) 一般個體(Regular Entity)與弱勢個體(Weak Entity)之間的關係(Relationships)稱為一般關係(Regular Relationship)
  - (B) 任兩個的個體類型(EntityType)之間的關係(Relationships)的對應方式有三種可能(1 對 1, 1 對多, 多對多)
  - (C) 個體類型(EntityType)之間的聯繫是透過關係(Relationships)來維繫
  - (D) 如果一種關係有三個個體類型(EntityType)牽涉於其中則該關係的等級為 3。
- (B) 692. 某一 ER Diagram 的相關訊息如下, 其中 Student、Teacher、Course、Department、Property 等皆為 Entity Type, 另外 Taught\_by、Teach、Study、Contain、Manage 等皆為 Relationship, 1(一)、m(多)、n(多)為對應關係, 則下列敘述何者錯誤
- (A) Student ---- n ---- Taught\_by ---- 1 ---- Teacher ---- 1 ---- Teach ---- m ---- Course 犯了扇形陷阱錯誤
  - (B) Student ---- n ---- Study ---- 1 ---- Course ---- m ---- Taught\_by ---- 1 ---- Teacher 犯了斷層陷阱錯誤
  - (C) Department ---- 1 ---- Contain ---- n ---- Teacher ---- 1 ---- Manage ---- m ---- Property 犯了斷層陷阱錯誤
  - (D) Student ---- n ---- Study ---- 1 ---- Course ---- m ---- Taught\_by ---- 1 ---- Teacher 正確設計。
- (B) 693. 下列對資料庫主鍵(Primary Key)與外來鍵(Foreign Key)之描述, 何者錯誤
- (A) 主鍵值是系統保證能找到某個指定的值組(Tuple)之途徑
  - (B) 主鍵可以是虛值(Null Values)
  - (C) 外來鍵有時可為一個“值不存在”的虛值(Null Values)
  - (D) 外來鍵的值代表對含有對應主鍵值之值組(Tuple)的參考值。
- (B) 694. 下列有關 ER Model 的敘述哪一選項內容正確
- (A) ER Model 是由 E. F. Codd 在 1976 年提出
  - (B) ER Model 中 Relationship 的對應類型基本上有三種, 分別為 1 對 1(One-to-One)、1 對多(One-to-Many)、多對多(Many-to-Many)
  - (C) ER Model 中可以用來判別是唯一性質的屬性稱外來鍵
  - (D) ER Model 是資料庫系統架構中設計內部層可用的工具。
- (A) 695. 某一個關聯表 R1 中有 7 個欄位, 欄位名稱分別為 A、B、C、D、E、F、G, 其中候選鍵有三組, 分別為 A、B + C、E + F, 如果選擇 A 為主鍵, 則下列何者錯誤
- (A) B + C 與 E + F 皆為外來鍵
  - (B) 如果 D 為外來鍵, 則 G 為非鍵屬性
  - (C) B + C 與 E + F 皆為替代鍵
  - (D) A 欄位一定不可以有虛值發生。
- (B) 696. 在資料檔案中只要資料的儲存結構或存取方式一更改, 則該應用程式就必須要跟隨著修改, 方能繼續使用的情形稱為
- (A) 資料獨立
  - (B) 資料相依
  - (C) 資料完整
  - (D) 資料一致。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## 初階 ERP 規劃師-參考題型

- (C) 697. 資料庫系統基本上由下列哪四大部份組成 (1) 使用者 (2) 韌體 (3) 資料 (4) 硬體 (5) 知識  
(6) 軟體  
(A) 1234  
(B) 2356  
(C) 1346  
(D) 2456。
- (A) 698. 使用者乃資料庫系統的主要服務對象，依照使用資料庫的方式、目的與時機來區分，我們可以將使用者分為哪幾種 (1) 直接使用者 (2) 應用程式 (3) 資料庫管理師  
(A) 123  
(B) 13  
(C) 12  
(D) 23。
- (A) 699. 有關資料庫的鍵值敘述，下列何者錯誤  
(A) 由數個候選中明確地選擇其中一個來當作主鍵時，其它剩下的候選鍵稱為外來鍵  
(B) 外來鍵與他所參考到的屬性可以是屬於同一個關聯表  
(C) 如果主鍵是由複合屬性所構成的話，其中的任何屬性也都不能是虛值  
(D) 如果外來鍵是主鍵的一部分，則外來鍵的值不可以是虛值。
- (B) 700. 對於 ANSI / SPARC 的資料庫系統架構，以下敘述何者有誤 (1) 內部層代表實際儲存資料的結構 (2) 外部層代表使用者所看到的部份 (3) 概念層代表內外層之間的橋樑 (4) DBA 所看到的整體部份稱為外部層 (5) 各層的资料定義與其間的映對由系統分析師負責  
(A) 123  
(B) 45  
(C) 1234  
(D) 345。