

行銷類證照與就業職務關聯資訊表

職務	工作內容	證照名稱	證照介紹	發照單位
行銷企劃助理	協助發展、規劃、執行、改進行銷策略及計劃工作。	TQC 專業 E-OFFICE 人員	電腦資訊網路類。需通過四科測驗。	財團法人中華民國電腦技能基金會
活動企劃人員	從事各式有助於提升形象推廣、業務推廣之活動企劃之提案、執行等工作	TQC-OA -POWERPOINT	電腦資訊網路類。分為實用級、進階級、專業級。	財團法人中華民國電腦技能基金會
市場調查/市場分析	負責市場情報搜集與資料分析，執行各項調查研究專案，並產品分析情報建議報告提供行銷企劃人員或經營階層參考使用。	TBSA 商務企劃能力初級檢定	初級檢定採用「筆試測驗」方式進行，檢測應考人對專業態度、商管知識、系統性思考、企劃程序與企劃工具綜合認知理解能力，是否已俱備清楚完整的正確認知，且應用於日常商務工作或創業發展的規劃與思考。 進階檢定採用「撰作測驗」方式進行，	社團法人台灣商務策劃協會 (TBSA)
廣告文案/企劃	廣告公關公司及其他相關行業從事創意、撰寫、彙編有關企業或其他委託機構之宣傳文案，並藉由傳播媒體予以對外發表之工作。	TBSA 商務企劃能力進階檢定	於指定時間內完成「企劃個案概念圖表」撰寫，目的為檢測應考人對系統性思考、企劃程序與企劃工具綜合應用能力。	
媒體公關宣傳	廣告公關公司及其他相關行業，選擇媒體並購買廣告時段或版面之工作			
網站行銷企劃	依照顧客需求，針對企業架設網站及網路行銷活動，進行網站規劃或網路行銷創意執行，以提升網站流量、會員數、會員購	TQC-OA-網際網路應用	電腦資訊網路類。	財團法人中華民國電腦技能基金會
		EEC 系列-企業電子化助理規劃師、規劃師(一)、(二)	電腦資訊網路類。宜先取得企業電子化助理規劃師，再取得企業電子化規劃師(一)、(二)	財團法人中華民國電腦技能基金會

	買力、產品銷售量。			
行銷企劃人員	從事產品行銷企劃擬定，透過廣告、公關、媒體、品牌的資源整合與運用，以提升公司形象及產品競爭力。			
產品行銷人員	為產品擬定行銷策略、訂價策略、促銷計劃、撰寫行銷方案等。	TQC 專業電子商務應用工程師(產品行銷人員加考本項)	電腦資訊網路類。需通過五科測驗。	財團法人中華民國電腦技能基金會
品牌宣傳及媒體公關主管	廣告公關公司及其他相關行業，負責委託機構之形象塑造與行事品牌權益管理人員。	CIM 全球行銷中階主管資格認證(產品行銷人員、品牌宣傳及媒體公關主管加考本項)	行銷／廣告／企劃類。以申論題或專題報告(英文)進行測驗。 需有下列條件： 1.研究所以上畢業學歷。 2.大學學歷畢業，三年以上行銷工作經驗或五年以上其他工作經驗。 3.五年以上行銷相關工作經驗。	CIM 英國皇家特許行銷學會
行銷企劃主管	確認產品需求、競爭者及潛在客戶，以發展既能達成公司目標又能使顧客滿意的品牌策略，並監測顧客對新產品觀感。	WBSA 初階商務企劃員認證	行銷／廣告／企劃類。繳交個人所撰作之商業企劃書作品，進行書面審查。	世界商務策劃師聯合會(WBSA)
		WBSA 中階行銷企劃師認證	行銷／廣告／企劃類。繳交個人所撰作之商業企劃書作品，進行書面、口試二階段審查。	
		WBSA 高階商務策劃師認證		
廣告企劃主管	廣告公關公司及其他相關行業，協助客戶進行選擇廣告之播放媒體類型、時段、頻道、刊載版面等規劃之專業人員。	CIM 全球行銷高階主管資格認證(行銷企劃主管、廣告企劃主管加考本項)	行銷／廣告／企劃類。測驗內容為行銷個案 Case study(申論題，英文作答)	CIM 英國皇家特許行銷學會
		國際專案管理師 PMP(廣告)	管理類證照。通過 PMP 認證後，PMI 規定每	美國專案管理學會 PMI

產品管理師	負責產品規劃管理，跨部門協調，並與客戶溝通。	企劃主管、產品管理師、營運管理師及專案管理師加考本項)	三年仍需 Renew60 個 PDU 以持續學習才能確保 PMP。題目為 200 題英文選擇題。	
專案管理師	負責專案事件的統籌、分配、追蹤，並和客戶溝通協調。			
營運管理師/系統整合/ERP 專案師	從事營運管理規劃、管理系統的整合與 ERP 企業資源的規劃等專案之設計、協導、調入等工作，以確保營運系統順暢。			
門市/店員/專櫃人員	於專櫃、賣場或門市提供商品介紹及銷售服務。	丙級門市服務技術士 乙級門市服務技術士	為業務貿易／門市服務證照類。丙級檢定主要是針對從事流通服務業門市商店之第一線從業人員，參與店舖營運之各項執行工作，並應具備基礎之零售商業概念。	職訓局
客戶服務主管	負責客服中心人員管理、流程改造規劃，以及客服績效目標設定及管理。			
連鎖店管理人員	負責連鎖系列直營店或分店督導及協調所屬人員日常工作及營運。	乙級就業服務技術士	為人事／法務／教育證照類。乙級技術士技能檢定之職業介紹及人力仲介、招募、職涯諮詢輔導。	
店長/賣場管理人員	直接監督在零售店或部門銷售人員，職責包括管理功能，包括採購、預算編製、會計及人事工作，此外包括監督職責。	國際專案管理師 PMP	管理類證照。通過 PMP 認證後，PMI 規定每三年仍需 Renew60 個 PDU 以持續學習才能確保 PMP。題目為 200 題英文選擇題。	美國專案管理學會 PMI

產品事業處主管	督導、審核及訂定新產品、新材料與新技術之研究發展計劃，技術之合作與移轉規劃，產品性能、製成與品質標準，以及督導新產品上市、銷售計劃與管理產品生命週期。	中華專案管理師 CPMP	管理類證照。中文命題，200 題選擇題，採電腦網路考試。	中華專案管理學會 (NPMA)
		TQC 專業 e-OFFICE 人員	電腦資訊網路類。需通過四科測驗。	財團法人中華民國電腦技能基金會
業務助理	協助業務人員完成銷售業務之行政之後勤工作、進出貨事宜及客戶端溝通事宜。	TBSA 商務企劃能力初級檢定	初級檢定採用「筆試測驗」方式進行，檢測應考人對專業態度、商管知識、系統性思考、企劃程序與企劃工具綜合認知理解能力，是否已俱備清楚完整的正確認知，且應用於日常商務工作或創業發展的規劃與思考。	社團法人台灣商務策劃協會 (TBSA)
廣告 AE 業務人員	經手承攬報刊、雜誌、車箱、廣告牌之廣告，及廣播、電視節目間之廣告插播工作。	TBSA 商務企劃能力進階檢定	進階檢定採用「撰作測驗」方式進行，於指定時間內完成「企劃個案概念圖表」撰寫，目的為檢測應考人對系統性思考、企劃程序與企劃工具綜合應用能力。	社團法人台灣商務策劃協會 (TBSA)
國內業務人員	針對企業、事業團體，從事商品或服務國內銷售、業務推廣、訂單處理、市場開發及客戶拜訪，展覽策劃等工作。	乙級國貿業務技術士 丙級國貿業務技術士	業務貿易／門市服務類。獨立從事各行業之進出口貿易業務，需能獨立開發客戶、書寫貿易函電、與國外客戶溝通報價與還價、填製與審核各類貿易單據、熟悉相關貿易法規、訂定進出口契約、個案判定與處理。	職訓局
		TOEIC	語言類。多益測驗乃針對英語非母語人士所設計之英語能力測驗，測驗分數反映受測者在國際職場環境中與他人以英語溝通的熟稔程度。	美國教育測驗服務社(ETS)
國外業務人員	針對企業、事業團體，從事商品或服務國外銷售、業務推廣、國外訂單處理、國外市場開發及客戶拜訪，展覽策劃等工作。	GEPT 高級(國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。語言類。益測驗乃針對英語非母語人士所設計之英語能力測驗，測驗分數反映受測者在國際職場環境中與他人以英語溝通	財團法人語言訓練測驗中心

			的熟稔程度。	
		FLPT (日語、西語、法語、德語) (國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。測驗分筆試及口試。	語言訓練測驗中心
專案業務主管	計劃、指導及協調專案業務推廣、產品導入、生產安排、產品維護等工作，並掌控專案進度。	DELE (西班牙語文能力測驗) (國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。評量方式包括聽、說、讀、寫四種能力測驗。	語言訓練測驗中心
		J-TEST 實用日語檢定(國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。J.TEST 考試分中高級(A-D 級)及初級(E-F)兩種考卷。其主要功能就是對母語為非日本語的人員進行日本語能力的測試。由於日本國內人力資源的嚴重不足，採用在日本的外國人進入公司成為了不可替代的辦法。	日本語檢定協會
		日本語能力試驗(JLPT) (國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。前往日本留學生須參加「日本留學試驗」，該測驗成績將作為入學甄選之用。	財團法人語言訓練中心
		TOPIK (韓語) (國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。評量方式包括文法與語彙、寫作、聽力、閱讀。	韓國教育課程評價院
		BULATS(劍橋博思職場英語檢測) (國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。測驗內容真實反映職場情境，有效評量受測者在職場上以英語溝通的能力。標準(筆試)、電腦、口說、寫作四項測驗可單選或任意搭配。	Cambridge ESOL
		DELF (法語鑑定文憑) (國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。評量方式包括聽、說、讀、寫四種能力測驗。	巴黎法語聯合學院駐台代表處

		ZDaF (德語初級考試) (國外業務人員、專案業務主管及國內業務主管加考本項)	語言類。評量方式包括筆試能力、口說能力測驗。	台北德國文化中心
國內業務主管	負責計劃、指導及協調有關國內業務部門推廣活動、業務人員的日常管理，並開發市場，提升市場佔有率。	保稅證照(國內業務主管加考本項)	業務貿易/門市服務類。地關稅局授權辦理講習機構進行保稅業務人員講習，講習課程完成並通過測驗者，即可取得保稅人員證照。	關稅協會
保稅人員	負責與海關接觸、控管保稅帳、控管保稅物品。	特考專責報關人員	業務貿易/門市服務類。地關稅局授權辦理講習機構進行保稅業務人員講習，講習課程完成並通過測驗者，即可取得保稅人員證照。	考試院
船務押匯/報關人員	協助客戶報關工作文件、執行報管程序、處理進出口押匯，連絡交期與船期等工作。			
國貿人員	安排貨運運輸業務，問題諮詢、收集滙率、關稅、進行貨物裝載及遞送工作。	乙級國貿業務技術士 丙級國貿業務技術士	業務貿易/門市服務類。獨立從事各行業之進出口貿易業務，需能獨立開發客戶、書寫貿易函電、與國外客戶溝通報價與還價、填製與審核各類貿易單據、熟悉相關貿易法規、訂定進出口契約、個案判定與處理。	職訓局
		BEC 中高級(劍橋商務英語認證)	語言類。適合貿易行銷人員、業務代表、大學主修商業科系，或有志於留學的學員。	Cambridge ESOL
		J-TEST 實用日語檢定	語言類。J.TEST 考試分中高級(A-D 級)及初級(E-F)兩種考卷。其主要功能就是對母語為非日本語的人員進行日本語能力的測試。由於日本國內人力資源的嚴重不足，採用在日本的外國人進入公司成為了不可替代的辦法。	日本語檢定協會

		TOPIK (韓語)	語言類。母語非韓語的外國人以及海外韓僑、學習韓語者、希望到韓國大學留學者及希望到韓國國內外企業及公家機關求職者。試題為 3 種 (初級、中級、高級)。	韓國教育課程評價院
		基礎採購檢定 A.P.S.	管理類。檢定主旨：在確認採購從業人員，具備基本的採購與供應相關知識與作業能力。	社團法人中華採購與供應管理協會
採購助理	進貨、入庫、協助採購事宜。	認證採購管理師 C.P.P.	管理類。檢定主旨：訓練具國際視野，專業的採購與供應管理人才。	
採購人員	執行採購流程與供應商管理，以達成低成本高品質的採購目標。	認證採購經理 C.P.M.(採購人員及採購主管加考本項)	管理類。包括採購流程(Purchasing Process)，供應環境(Supply Environment)，提升採購價值的策略(Value Enhancement Strategies) 及管理(Management)，真是完全和採購與供應管理人員的日常工作及所需具備的專業知識與技能息息相關。	美國供應管理學會 ISM
		認證供應管理專家 CPSM(採購人員及採購主管加考本項)	管理類。資格考試的規範與內容相較於之前的 C.P.M.認證內容，包含更廣，內容更全面化。	
採購主管	規劃及執行採購部門經營計劃與策略，以負責達成採購部門績效的達成。	中小企業財務人員認證(採購主管加考本項)	財金/保險/不動產類。筆試「中小企業財務資源與法規」及「中小企業財務與會計實務」共二科。	財團法人台灣金融研訓院